



Ajuntament de Vic

Pla Local d'Habitatge de Vic

Annex 3: Memòria
del procés de
participació ciutadana

Abril 2023



H A B I T A T G E , U R B A N I S M E I A C T I V I T A T S



Diputació
Barcelona

1	PROCÉS PARTICIPATIU DESENVOLUPAT	2
1.1	OBJECTIU	2
1.2	ESTRUCTURA	2
2	ACCIONS DESENVOLUPADES I RESULTATS.....	3
2.1	ENQUESTA.....	3
2.1.1	CONTINGUT	3
2.1.2	RESULTATS OBTINGUTS	3
2.2	SESSIÓ PARTICIPATIVA: DIAGNOSI.....	11
2.2.1	OBJECTIUS.....	11
2.2.2	ESTRUCTURA DE LA SESSIÓ	11
2.2.3	RESUM D'APORTACIONS.....	11
2.3	SESSIÓ PARTICIPATIVA: PROPOSTES	14
2.3.1	OBJECTIUS.....	14
2.3.2	ESTRUCTURA DE LA SESSIÓ	14
2.3.3	RESUM D'APORTACIONS.....	14
3	RESUM D'ACTUACIONS DEL PLA LOCAL D'HABITATGE.....	17

1 PROCÉS PARTICIPATIU DESENVOLUPAT

Aquest procés de participació s'emmarca en la redacció del Pla Local d'Habitatge de Vic. S'ha desenvolupat en paral·lel al procés de redacció de l'anàlisi i diagnosi de la situació de l'habitatge al municipi i al procés de definició del pla d'acció del PLH.

1.1 OBJECTIU

Aquest procés es desenvolupa per recollir l'opinió i visió sobre quines actuacions hauria d'impulsar l'Ajuntament de Vic per millorar la situació de l'habitatge al municipi. S'adreça a 2 col·lectius:

- *Participació organitzada*: col·lectius, entitats socials, associacions en relació amb el món de l'habitatge, associacions de veïns i veïnes i, en general, qualsevol col·lectiu vinculat a la ciutat i que tingui interès en les qüestions a tractar.
- *Participació no organitzada*: veïnat, ciutadania individual que, encara que no pertanyin a una organització, poden donar el seu parer i idees per al futur pla des del seu punt de vista individual.

1.2 ESTRUCTURA

El procés de participació desenvolupat ha comptat amb dos instruments participatius:

1. Enquesta

Ha estat disponible tant de forma telemàtica a través de la plataforma de participació ciutadana (participacio.vic.cat) entre el dia 15 de juliol de 2022 i el 15 de novembre de 2022, i de forma presencial també es van fer enquestes a carrer per part dels Agents cívics.

Període respostes: 15 de juliol de 2022 – 15 de novembre de 2022

Número de persones participants: **80 persones**

2. Tallers

Van estar oberts a tota la ciutadana, i s'hi va convidar específicament a les entitats ciutadanes. Han estat dinamitzats per la cooperativa Celobert, equip redactor del Pla Local d'Habitatge.

Taller. Diagnosi

Data: 25 d'octubre de 2022 Hora:19-20:30h

Persones assistents: **15 persones**

Taller. Propostes

Data: 29 de novembre de 2022 Hora:19-20:30h

Persones assistents: **12 persones**

2 ACCIONS DESENVOLUPADES I RESULTATS

2.1 ENQUESTA

2.1.1 CONTINGUT

L'enquesta s'elabora amb la voluntat de recollir l'opinió del màxim número de persones possible en relació a la **situació de l'habitatge al municipi i quines haurien de ser les actuacions a portar a terme**. Per facilitar que totes les persones interessades puguin respondre-la s'estructura en dos blocs:

- *Identificació*. Permet conèixer el perfil de la ciutadania enquestada.
- *Preguntes*. Permet recollir l'opinió de la ciutadania en relació a 3 grans aspectes:
 - Quins consideres que són els principals problemes que té Vic pel que fa a l'habitatge?
 - Personalment, quina és la problemàtica que més t'afecta?
 - Quines creus que haurien de ser les actuacions prioritàries a desenvolupar per l'Ajuntament?

Per facilitar la resposta a aquestes preguntes es van oferir una gran diversitat d'opcions en relació a les quals calia assenyalar si es consideraven:

- molt importants
- importants
- poc importants
- gens importants

Finalment, es podia completar cada pregunta amb opcions personals no recollides a la pròpia enquesta.

2.1.2 RESULTATS OBTINGUTS

A l'enquesta han participat un total de **80 persones**. Un 55% eren dones, un 82,5% majors de 30 anys i un 22,5% resideixen al barri dels Caputxins.

A continuació es presenten les respostes de cada una de les preguntes:

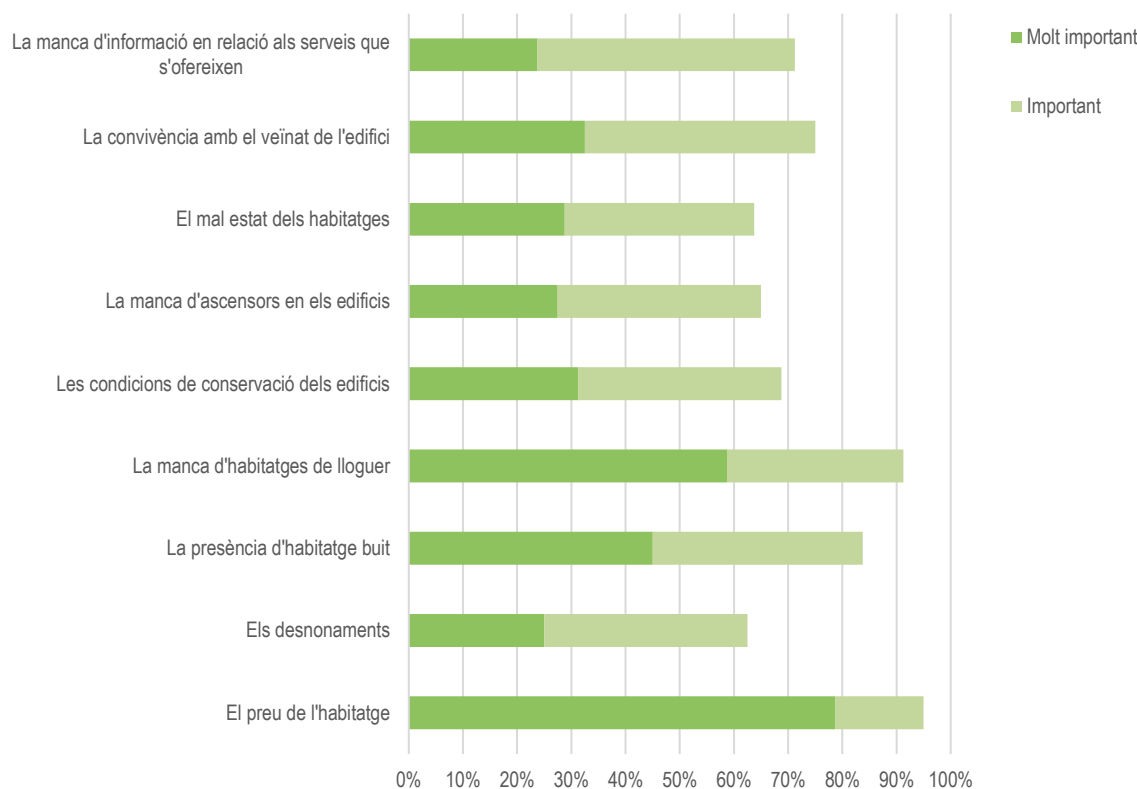
Pregunta 1: Quins consideres que són els principals problemes que té Vic pel que fa a l'habitatge?

	Molt important		Important		Poc important		Gens important	
El preu de l'habitatge	63	79%	13	16%	1	1%	3	4%
Els desnonaments	20	25%	30	38%	24	30%	6	8%
La presència d'habitatge buit	36	45%	31	39%	11	14%	2	3%
La manca d'habitatges de lloguer	47	59%	26	33%	4	5%	3	4%
Les condicions de conservació dels edificis	25	31%	30	38%	22	28%	3	4%
La manca d'ascensors en els edificis	22	28%	30	38%	25	31%	3	4%

El mal estat dels habitatges	23	29%	28	35%	25	31%	4	5%
La convivència amb el veïnat de l'edifici	26	33%	34	43%	15	19%	5	6%
La manca d'informació en relació als serveis que s'ofereixen	19	24%	38	48%	19	24%	4	5%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta ciutadana.

% de que han respost l'enquesta valorant les següents problemàtiques del municipi en relació a l'habitatge com a molt importants o importants



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta ciutadana.

Pregunta 2: Quins altres problemes et sembla que té el municipi en relació a l'habitatge?

- 8 persones apunten la **manca d'habitatge assequible i social**.
- 7 persones apunten al **preu de l'habitatge**.
- 6 persones apunten a la **manca d'oferta d'habitatges de lloguer**.
- 4 persones fan referència a la **manca d'aïllament dels habitatges i edificis i les dificultats de pagament dels subministraments**.
- També es destaca (de més a menys citat):
 - Dificultats d'accés de les persones joves
 - Segregació residencial
 - Ocupació
 - Sobreocupació d'habitatges
 - Massificació del barri del Remei

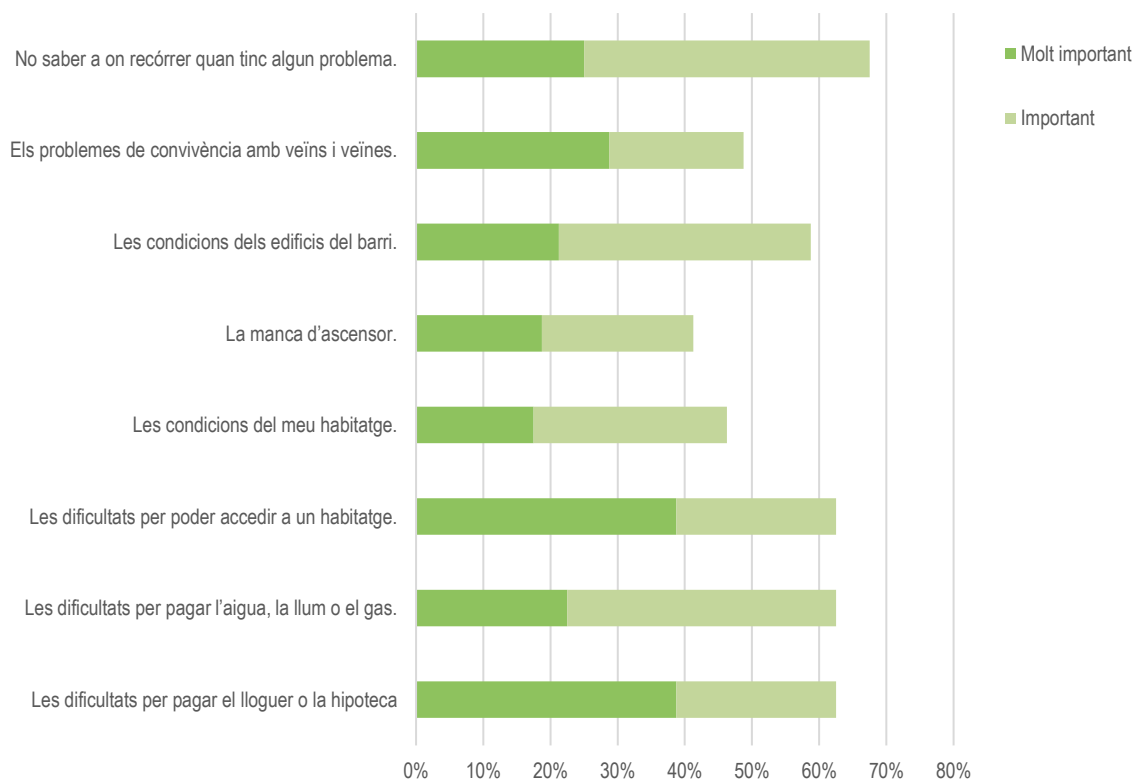
- Racisme immobiliari
- Manca d'aparcament
- Problemàtiques de convivència i seguretat
- Presència d'habitatge i locals buits
- Dificultats administratives
- Manca de coresponsabilitat

Pregunta 3: Personalment, quina és la problemàtica que més l'afecta?

	Molt important		Important		Poc important		Gens important	
Les dificultats per pagar el lloguer o la hipoteca	31	39%	19	24%	14	18%	16	20%
Les dificultats per pagar l'aigua, la llum o el gas.	18	23%	32	40%	17	21%	13	16%
Les dificultats per poder accedir a un habitatge.	31	39%	19	24%	16	20%	14	18%
Les condicions del meu habitatge.	14	18%	23	29%	25	31%	18	23%
La manca d'ascensor.	15	19%	18	23%	22	28%	25	31%
Les condicions dels edificis del barri.	17	21%	30	38%	24	30%	9	11%
Els problemes de convivència amb veïns i veïnes.	23	29%	16	20%	27	34%	14	18%
No saber a on recórrer quan tinc algun problema.	20	25%	34	43%	17	21%	9	11%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta ciutadana.

% de persones que han respost l'enquesta valorant les següents problemàtiques del municipi en relació a l'habitatge com a les que les afecta més personalment



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta ciutadana.

Pregunta 4: Quins altres problemes t'afecten més en relació a l'habitatge?

- 6 persones apunten al **preu de l'habitatge**.
- 5 persones fan referència a la **manca d'habitatges de lloguer**.
- 5 persones destaquen la **manca de convivència a l'edifici o barri**.
- També es destaca (de més a menys citat):
 - La presència d'habitatges i locals buits
 - Inseguretat a les comunitats
 - Dificultats per la renovació de contracte de lloguer
 - Manca de traducció als serveis
 - Manca d'aparcament
 - Ocupació
 - Massificació i densitat de persones al barri del Remei
 - Manca de recollida selectiva i fiscalitat de residus
 - Dificultats per canviar d'habitatge
 - Presència d'Habitatge turístic
 - Manca oferta d'habitatges sostenibles

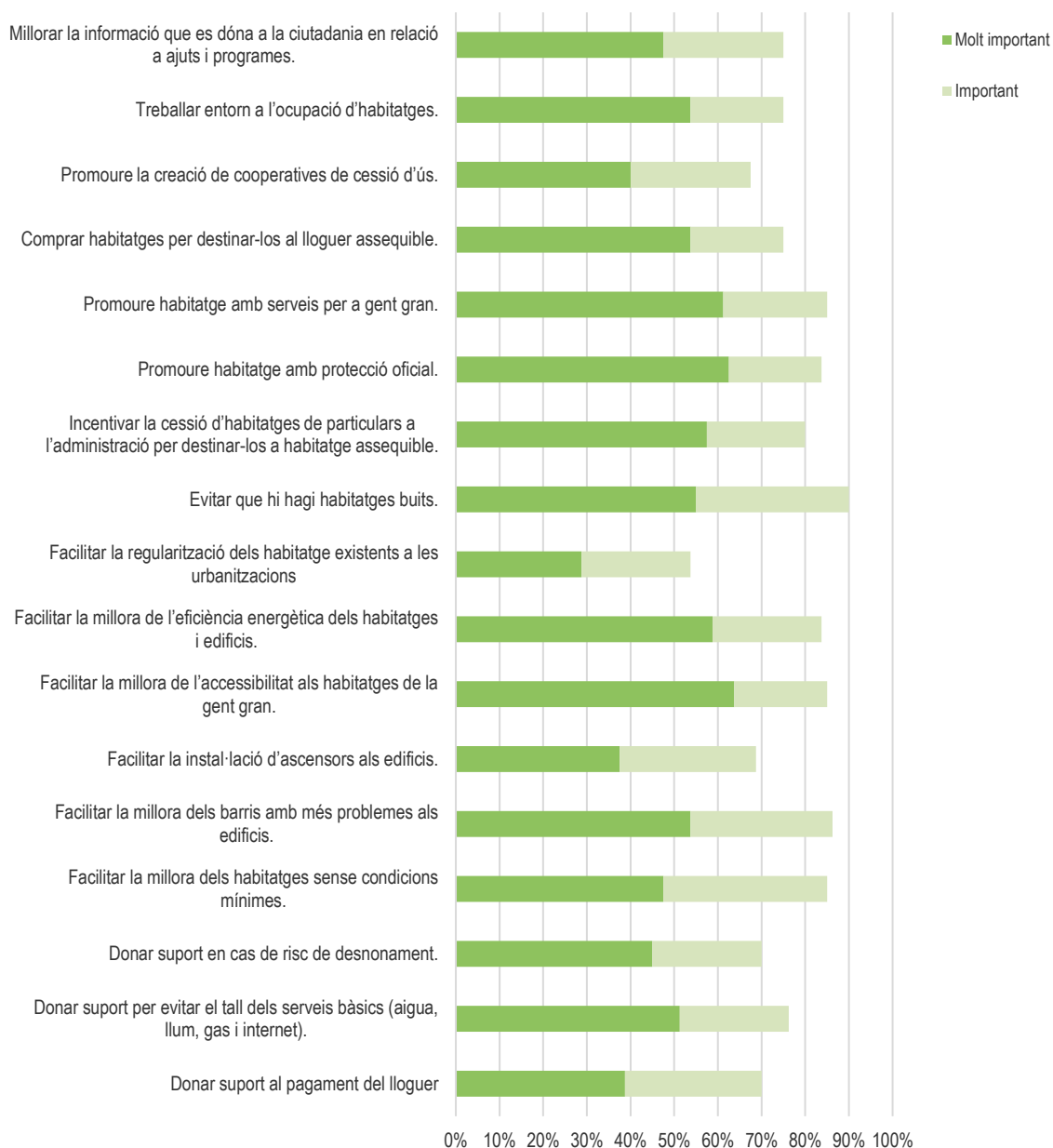
Pregunta 5: Quines creus que haurien de ser les actuacions prioritàries a desenvolupar per l'ajuntament?

	Molt important		Important		Poc important		Gens important		NS/NC	
Donar suport al pagament del lloguer	31	39%	25	31%	9	11%	7	9%	8	10%
Donar suport per evitar el tall dels serveis bàsics (aigua, llum, gas i internet).	41	51%	20	25%	8	10%	4	5%	7	9%
Donar suport en cas de risc de desnonament.	36	45%	20	25%	9	11%	3	4%	12	15%
Facilitar la millora dels habitatges sense condicions mínimes.	38	48%	30	38%	1	1%	2	3%	9	11%
Facilitar la millora dels barris amb més problemes als edificis.	43	54%	26	33%	5	6%	1	1%	5	6%
Facilitar la instal·lació d'ascensors als edificis.	30	38%	25	31%	17	21%	2	3%	6	8%
Facilitar la millora de l'accessibilitat als habitatges de la gent gran.	51	64%	17	21%	2	3%		0%	10	13%
Facilitar la millora de l'eficiència energètica dels habitatges i edificis.	47	59%	20	25%	5	6%		0%	8	10%
Facilitar la regularització dels habitatge existents a les urbanitzacions	23	29%	20	25%	14	18%	7	9%	16	20%
Evitar que hi hagi habitatges buits.	44	55%	28	35%	4	5%	1	1%	3	4%
Incentivar la cessió d'habitatges de particulars a l'administració per destinar-los a habitatge assequible.	46	58%	18	23%	4	5%	2	3%	10	13%
Promoure habitatge amb protecció oficial.	50	63%	17	21%	2	3%	3	4%	8	10%
Promoure habitatge amb serveis per a gent gran.	49	61%	19	24%	1	1%	1	1%	10	13%

Comprar habitatges per destinar-los al lloguer assequible.	43	54%	17	21%	7	9%	4	5%	9	11%
Promoure la creació de cooperatives de cessió d'ús.	32	40%	22	28%	9	11%	5	6%	12	15%
Treballar entorn a l'ocupació d'habitatges.	43	54%	17	21%	6	8%	3	4%	11	14%
Millorar la informació que es dóna a la ciutadania en relació a ajuts i programes.	38	48%	22	28%	5	6%	2	3%	13	16%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta ciutadana.

% persones han respost a l'enquesta valorant les següents actuacions com a més importants o importants



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta ciutadana.

Pregunta 6: Quines altres coses et sembla important que l'ajuntament potenciï en relació a l'habitatge?

- 3 persones prioritzen **donar suport a les comunitats veïnals**.
- 3 persones apunten a la **manca de suport social**.
- 2 persones apunten la seguretat als barris.
- 2 persones apunten l'expropiació i **mobilització d'habitatge buit**.
- 2 persones apunten **evitar la segregació residencial i el racisme immobiliari**.
- També es destaca (de més a menys citat):
 - Regulació del preu del lloguer
 - Evitar l'especulació
 - Compleció i construcció al nucli
 - Ampliar el parc d'habitatges de lloguer assequible
 - Garantir l'accés als subministraments bàsics
 - Delinqüència vinculada al tràfic en habitatges
 - Suport a les llars monoparentals
 - Millora de l'accessibilitat dels habitatges
 - Regular l'allotjament turístic i d'estudiants
 - Millora de la mobilitat
 - Acords supramunicipals ocupació

A continuació es presenta la relació de problemàtiques i propostes recollides a l'enquesta:

Relació entre problemàtiques i propostes recollides a l'enquesta

Ampliació del parc d'habitatge assequible

Problemàtiques

Propostes

Preu de l'habitatge

- Elevat preu de l'habitatge de lloguer i de compravenda.
- Massa especulació.
- Existència de grans propietats.
- Falta d'implicació i corresponsabilitat de la propietat.

- Potenciar la regulació del lloguer.
- Suport a l'accés a l'habitatge de lloguer.

Mercat de l'habitatge

- Dificultats d'accés als habitatges de lloguer.
- Manca d'oportunitats de lloguer digne per a famílies i joves.
- Manca d'oferta d'habitatge de lloguer, i aquests són cars.
- Augment de la segregació residencial.
- Dificultats per canviar d'habitatge.
- Dificultats per mantenir l'habitatge per la renovació de contractes.
- Manca d'oferta d'habitatges sostenibles.
- Manca d'interès en la promoció d'habitatge assequible i digne.

- Regulació específica per l'allotjament d'estudiants i turístic.
- Suport a l'accés al mercat laboral de llars monomarentals.

Accés a l'habitatge

- Racisme immobiliari per part de la propietat. Dificultats d'accés de la població nouvinguda.
- Dificultats per al pagament del lloguer.
- Sous baixos.
- Dificultats d'accés de les persones joves (fiança, compromís, avals). Manca lloguer assequible per joves.
- Molts habitatges rellogats.

- Acabar amb el racisme i classisme immobiliari.
- Oferta d'habitatge de compravenda i lloguer per persones joves.

Polítiques d'habitatge

- Manca d'habitatge social.
- Manca d'oferta d'habitatges amb protecció oficial.
- Dificultats d'accés als serveis i ajuts.
- Manca de suport social a les llars més vulnerables.
- Construcció d'habitatge social lluny del centre i els serveis (Pati Vic).

- Borsa accessible d'habitatges.
 - Ajuts socials generalitzats.
 - Reduir la pressió fiscal i les ajudes.
 - Facilitar l'accés al padró.
-

Millora del parc d'habitatges

Problemàtiques

- Elevat cost dels subministraments (calefacció i energia).
- Manca d'eficiència energètica d'habitatges.
- Manca d'aïllament tèrmic dels habitatges.
- Presència d'habitatges buits al centre.
- Locals buits abandonats, també en edificis nous.
- Edificis buits.

Propostes

- Ajuts a la rehabilitació.
- Expropiació d'habitatges buits propietat de grans tenidors.
- Garantir l'accés al subministrament d'aigua a l'habitatge.

Planejament

- Construcció a les afores sense compleció dels solars buits al centre.
- Increment de la densitat i massificació al barri del Remei.

- Limitar les llicències d'obres davant la presència d'habitatges buits.
- Potenciar habitatges accessibles.

Espai públic i mobilitat

- Manca d'aparcament.
- Manca neteja vorals.
- Dificultats de circulació.
- Impost de recollida selectiva.
- Manca de civisme.

- Millora de la circulació i mobilitat als barris.

Atenció a les situacions de vulnerabilitat residencial

- Ocupació il·legal d'habitatges.
- Sobreocupació d'habitatges, al barri del Remei.
- Presència de màfies que gestionen habitatges.

- Impulsar regulacions ocupació supramunicipals.
- Major suport a les llars en situació vulnerable.

Comunitat

- Manca d'integració del col·lectiu de persones migrades.
- Manca d'entesa entre el veïnat.

- Suport a la configuració de les comunitats de propietat i a la governança.
- Foment i regulació de normes de convivència.

Seguretat

- Inseguretat a les comunitats veïnals.
 - Tràfic i prostitució en habitatges.
 - Conflictes de convivència amb locals de l'entorn.
-

- Increment de les patrulles de barri.
- Abordar la prostitució i tràfic en habitatges.

2.2 SESSIÓ PARTICIPATIVA: DIAGNOSI

Data: 25 de novembre de 2022.

Horari: 19:00 a 20:30 hores.

Assistents: 15 persones. Càritas, Associació Barri del Sucre, Comunalitat El Remei, PAH-Osona, Col·legi d'Advocats de Vic.

2.2.1 OBJECTIUS

- Conèixer la diagnosi de la situació de l'habitatge a Vic.
- Identificar noves problemàtiques i propostes per donar-hi resposta.

2.2.2 ESTRUCTURA DE LA SESSIÓ

La sessió es va desenvolupar en dos parts:

1. **Presentació** de l'anàlisi i diagnosi per part de l'equip redactor del Pla Local d'Habitatge. La presentació es va fer en 7 blocs:
 - Persones i necessitat d'habitatge
 - Parc d'habitatges
 - Mercat d'habitatges
 - Recursos residencials
 - Planejament
 - Serveis i iniciatives existents
2. **Dinàmica** per a la identificació de problemàtiques i propostes per donar resposta a les necessitats identificades.

2.2.3 RESUM D'APORTACIONS

A continuació es presenten tres quadres, un per cada un dels blocs que es van treballar, amb les problemàtiques detectades i les possibles propostes per donar-hi resposta.

Persones i mercat de l'habitatge

Punt febles

Propostes

▪ Demanda d'habitatge

- Demanda de població amb alt poder econòmic (estudiants, professorat, AMB, hospital) d'habitatges temporals.
- La ciutat no ofereix habitatge a les persones que treballen a la indústria càrnica.

▪ Persones joves

- Marxen a municipis de l'entorn per compartir habitatge o masies.
-

▪ Mercat de l'habitatge

- Expulsió de la població i veïnat de residència permanent.
- Competència en el mercat de lloguer pels mateixos habitatges (entrevistes, peticions econòmiques, paga i senyal).

▪ Discriminació al mercat de l'habitatge

- Alts requeriments per l'accés al mercat de lloguer.
 - Racisme, classisme residencial.
-

El parc d'habitatges i el planejament

Punts febles

Propostes

▪ Barris

- Manca de relació veïnal en alguns barris.
- Risc d'esdevenir ciutat dormitori i manca d'arrelament.

▪ Rehabilitació de barris

- Impuls de la rehabilitació del patrimoni també en els barris perifèrics.
- Millora del benestar amb espai públic de qualitat.

▪ Rehabilitació d'edificis

- Qualificació energètica baixa dels edificis propietat de l'AHC (< 2007).
- Manca d'aïllament en els habitatges dels anys 50 i 60.

▪ Habitatge buit

- Necessitat d'identificar i mobilitzar l'habitatge buit.
 - Es valora la mobilització de l'habitatge buit cap al lloguer a partir de la seva identificació.
-

Recursos residencials i iniciatives municipals

Punts febles

Propostes

▪ Comunicació i difusió

- Manca de difusió dels serveis i ajuts oferts per l'Oficina Local d'Habitatge.
- Campanya de sensibilització sobre el preu de l'habitatge a la població.
- Major difusió dels ajuts per a la captació d'habitatge.

▪ Programa habitatge compartit jove

- No hi ha hagut demanda d'aquesta tipologia d'habitatge compartit.
- No encaixa amb les necessitats de les persones joves.
- Manca de campanya de comunicació.
- Algunes persones joves marxen als municipis de l'entorn.
- Poc interès la ubicació dels habitatges (Plaça Osona).
- Possibilitat de treballar prèviament amb el col·lectiu jove.
- Difondre als entorns de població jove (18 – 35 anys).
- Impulsar una ciutat universitària d'allotjament de la Uvic.

▪ Habitatges amb protecció oficial

- Manca d'eficiència energètica als habitatges propietat de l'AHC (mala qualitat, aïllament, radiadors elèctrics).
- Manca protecció de l'HPO.
- Pobresa energètica als HPO de mala qualitat.
- Nova construcció d'habitatges amb protecció oficial de qualitat.
- Adquisició d'habitatges propietat de la Sareb.

▪ Oficina Local d'Habitatge

- Es valora disposar d'una Oficina d'Habitatge Local amb recorregut i experiència.
 - Revisar els serveis de captació d'habitatge de l'OLH.
-

2.3 SESSIÓ PARTICIPATIVA: PROPOSTES

Data: 29 de novembre de 2022.

Horari: 19:00 a 20:30 hores.

Assistents: 12 persones. Càritas, PAH – Osona, Associació barri del Remei, Associació barri del Sucre, Col·legi d'Advocats de Vic.

2.3.1 OBJECTIUS

- Identificar les propostes d'actuació.

2.3.2 ESTRUCTURA DE LA SESSIÓ

La sessió es va desenvolupar en dues parts:

1. **Presentació** del Pla d'acció per part de l'equip redactor del Pla Local d'Habitatge. La presentació es va fer en 4 blocs:
 - Objectius
 - Mecanismes i estratègies
 - Eixos d'actuació
 - Actuacions
2. **Dinàmica** per a la identificació de propostes per donar resposta a les necessitats identificades.

2.3.3 RESUM D'APORTACIONS

A continuació es presenten els quadres per cada un dels blocs que es van treballar amb les actuacions i les propostes de millora.

EIX 1 – Millora del parc d'habitatges

Actuacions	Propostes
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impuls de la rehabilitació 	<ul style="list-style-type: none"> — Reforçar difusió dels ajuts. — No arriba la informació dels ajuts. — Incrementar ajuts a la rehabilitació. — Majors garanties al lloguer. — Ampliar recursos.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Foment de la rehabilitació de la ciutat antiga 	<ul style="list-style-type: none"> — El cost elevat de rehabilitació a la ciutat antiga fa que els lloguer i compravenda siguin molt cars. — Mesures impositives i coercitives sobre habitatges i solars buits.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Millora general dels edificis. 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Millora de l'eficiència energètica i impuls de les energies renovables 	<ul style="list-style-type: none"> — Cal prioritzar-ho com a punt fort. — Cal finançament per la rehabilitació per millorar l'eficiència energètica.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Millora i adaptació de l'interior d'habitatges 	<ul style="list-style-type: none"> — Detecció d'habitatges en males condicions. — Facilitats econòmiques per la rehabilitació. — Cooperativa per la rehabilitació d'habitatges.

- Promoure la salut en l'habitatge

EIX 2 – Ampliació del parc d'habitatge assequible

Actuacions	Propostes
▪ Captació d'habitatge privat.	<ul style="list-style-type: none"> — Mesures impositives i coercitives per evitar habitatges i solars buits. — Expropiació d'habitatges i solars buits. — Sensibilització a la ciutadania per la cessió d'habitatge en lloguer.
▪ Ampliació del patrimoni municipal.	<ul style="list-style-type: none"> — Multiplicar inversió per adquirir habitatge públic. — Adquisició a través del tanteig i retracte.
▪ Promoció d'habitatges i allotjaments.	<ul style="list-style-type: none"> — Promoure allotjaments amb serveis. — Optimització dels recursos disponibles. — Cooperatives d'habitatge.
▪ Impuls a l'habitatge de lloguer	<ul style="list-style-type: none"> — Taxar l'habitatge que no sigui primera residència. — Coordinació amb el servei d'allotjament de l'UVIC.

EIX 3 – Gestió dels habitatges socials i assequibles

Actuacions	Propostes
▪ Acompanyament a les comunitats veïnals	
▪ Consolidació de la gestió social de l'habitatge.	
▪ Programa de manteniment i millora del parc públic.	<ul style="list-style-type: none"> — Impulsar la taula local d'habitatge. — Projecte de masoveria urbana en el parc públic.
▪ Coordinació amb les entitats socials que gestionen habitatge	<ul style="list-style-type: none"> — Més transparència. — Més habitatges disponibles per les entitats que atenen persones migrades en situació irregular.

EIX 4 – Atenció a les situacions de vulnerabilitat

Actuacions	Propostes
▪ Reforç de la prevenció per evitar la pèrdua de l'habitatge	<ul style="list-style-type: none"> — Potenciar la prevenció per evitar la pèrdua. — Suport a propietat particular i llogaters en conflictes judicials. — Més mediació amb grans tenidors que incompleixen la llei.
▪ Accés a recursos d'emergència.	<ul style="list-style-type: none"> — Ampliació de places a l'alberg. — Revisar el perfil de persones ateses a l'alberg.
▪ Atenció a la pobresa energètica	<ul style="list-style-type: none"> — Implementar comptadors solidaris. — Garantir l'accés a l'aigua. — Contractes d'aigua.

▪ Acompanyament als habitatges compartits	— Evitar la presència de la policia com a certificador en el procés d'empadronament. — Garantir el dret a l'empadronament, avaluar la possibilitat en equipament públic.
▪ Prevenir la discriminació al mercat immobiliari	— Potenciar.
▪ Atenció i intervenció en els immobles en situació d'ocupació irregular	— Potenciar el suport i acompanyament a les llars en situació d'ocupació.

3 RESUM D'ACTUACIONS DEL PLA LOCAL D'HABITATGE

A partir de les actuacions proposades al procés de participació ciutadana (sessions de participació i enquesta) les actuacions que inclou el Pla Local d'Habitatge són les següents:

- Actuacions incorporades o modificades arrel del procés de participació.

Eixos d'actuació – Línies d'actuació – Actuacions previstes		
1. Millora del parc d'habitatges	1.1. Impuls de la rehabilitació	1.1.1 Reforç dels recursos humans
		1.1.2 Reforç de l'assessorament i l'acompanyament a persones propietàries en el procés de rehabilitació
		1.1.3 Millora de la difusió dels ajuts municipals i supramunicipals
		1.1.4 Revisió i ampliació de les bonificacions fiscals
		1.1.5 Col·laboració amb el COAC, CAATEEC i API
		1.1.6 Seguiment de l'estat de conservació del parc.
	1.2. Foment de la rehabilitació de la ciutat antiga	1.2.1 Programa Sumem Patrimoni
		1.2.2 Estudi del parc d'habitatges
		1.2.3 Col·laboració públic – privada per facilitar la rehabilitació
		1.2.4 Disciplina d'edificis en mal estat
	1.3. Millora general dels edificis	1.3.1 Millora de l'accessibilitat
		1.3.2 Programa d'acompanyament a comunitats
		1.3.3 Impuls d'un programa de rehabilitació de finques vulnerables
		1.3.4 Delimitar una Àrea de Conservació i Rehabilitació (ACR)
	1.4 Millora de l'eficiència energètica i impuls de les energies renovables	1.4.1 Conveni amb l'Agència Local de l'Energia d'Osona
		1.4.2 Foment de la rehabilitació energètica d'edificis i habitatges
1.4.3 Impuls a la instal·lació de sistemes de generació d'energia renovable		
1.5. Millora i adaptació de l'interior d'habitatges	1.5.1 Detecció d'habitatges en males condicions	
	1.5.2 Acompanyament a la petició d'ajuts	
	1.5.3 Mediació per a la millora d'habitatges de lloguer	
1.6 Promoure la salut en l'habitatge	1.6.1 Fer pedagogia en l'ús dels habitatges	
	1.6.2 Promoció de l'ús de materials saludables	
	1.6.3 Ordenança de l'edificació per a la millora de l'habitabilitat, el confort i la qualitat	
2. Ampliació del parc d'habitatge assequible	2.1 Captació d'habitatge privat	2.1.1 Reforç de la Borsa de lloguer
		2.1.2 Mobilització de l'habitatge buit
		2.1.3 Programa de cessió
		2.1.4 Seguiment dels habitatges HPO privats
	2.2 Ampliació del patrimoni municipal	2.2.1 Impuls del desenvolupament del planejament derivat que permeti obtenir sòls municipal
		2.2.2 Destinar sòls per equipaments a allotjament dotacional
		2.2.3 Adquisició d'habitatges, edificis i sòls en àmbits estratègics
	2.3 Promoció d'habitatges i allotjaments	2.3.1 Gestió del Patrimoni Municipal de Sòl i Habitatge
		2.3.2 Planificació estratègica i establiment dels criteris per a la promoció
		2.3.3 Promoció directa municipal
		2.3.4 Promoció delegada
	2.4 Impuls a l'habitatge de lloguer	2.4.1 Qualificar reserves HPO de lloguer en els nous sectors que es desenvolupin.
		2.4.2 Suport econòmic a la promoció d'habitatge de lloguer assequible i cessió d'ús en noves promocions

		2.4.3 Bonificacions fiscals per habitatges de lloguer a preu regulat o HPO	
		2.4.4 Coordinació amb el servei d'allotjament de la Universitat de Vic	
3. Ampliació del parc d'habitatge	3.1 Acompanyament a les comunitats veïnals	3.1.1 Programa d'acompanyament a les comunitats veïnals 3.1.2 Formacions sobre com habitar en comunitat	
	3.2 Consolidació de la gestió social de l'habitatge	3.2.1 Definir una estratègia del destí dels habitatges públics	
		3.2.2 Definir la gestió dels nous habitatges municipals	
		3.2.3 Contracte social	
		3.2.4 Revisió del Reglament d'adjudicació dels habitatges públics	
	3.3 Programa de manteniment i millora del parc públic	3.3.1. Acord amb l'AHC per la millora del parc d'habitatges 3.3.2. Establiment de criteris socials en la contractació d'empreses	
	3.4 Coordinació amb les entitats socials que gestionen habitatge	3.4.1. Definir àrees de col·laboració i acords amb les entitats que atenen col·lectius	
		3.4.2. Mobilitzar patrimoni en desús o infrautilitzat de l'Església o fundacions	
	4. Atenció a les situacions de vulnerabilitat residencial	4.1 Reforç de la prevenció per evitar la pèrdua de l'habitatge	4.1.1 Detecció precoç de les situacions de vulnerabilitat residencial
			4.1.2 Difusió d'informació i d'eines per a la prevenció de la pèrdua de l'habitatge
			4.1.3 Mantenir i reforçar l'atenció que s'ofereix des dels diferents serveis municipals
			4.1.4 Acompanyament per evitar la pèrdua de l'habitatge
4.1.5 Impuls de la Taula d'Habitatge com a espai de coordinació i concertació			
4.2 Accés a recursos d'emergència		4.2.1 Mantenir l'alberg i el Servei d'Allotjament d'Urgència	
		4.2.2 Mesa d'Emergències	
		4.2.3. Programa Reallotgem.cat	
		4.2.4 Col·laboració amb entitats socials	
4.3 Atenció a la pobresa energètica		4.3.1 Reforç de l'assessorament energètic	
		4.3.2 Atenció a les situacions de vulnerabilitat	
4.4 Acompanyament als habitatges compartits		4.4.1 Guia de drets i deures vinculats al re-lloguer d'habitacions	
		4.4.2 Programa de millora de la convivència	
		4.4.3 Anàlisi de les dificultats vinculades a l'empadronament en habitatges compartits	
4.5 Prevenir la discriminació al mercat immobiliari		4.5.1 Estudi per avaluar la discriminació en el mercat de l'habitatge	
		4.5.2 Campanya de sensibilització a la població	
		4.5.3 Atenció a l'assetjament immobiliari	
		4.5.4 Col·laboració amb l'Oficina d'Acollida i el Servei d'Igualtat	
4.6 Atenció i intervenció en els immobles en situació d'ocupació irregular		4.6.1 Registre de seguiment de les ocupacions irregulars	
		4.6.2 Acompanyament a les llars vulnerables	
		4.6.3 Coordinació entre policia local i mossos d'esquadra per actuar en situacions delictives	