



INFORME DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DE L'AGENDA URBANA DE VIC

Gener 2025



Índex

I. Context i objectius	4
II. Desenvolupament de la jornada	6
1. Sessió de participació ciutadana	6
2. Sessió de participació del grup motor econòmic, educatiu i investigador	10
III. Conclusions i valoracions finals	13

I. CONTEXT I OBJETIUS

L'Ajuntament de Vic ha treballat en diferents mecanismes de **governança oberta** per a la integració de la participació en les polítiques urbanes locals. En els darrers anys, ha estat fonamental i eficaç en la definició d'instruments i canals per a la inclusió i la participació activa de la ciutadania. Aquest suposa el **procés central perquè l'ecosistema urbà pugui decidir, debatre i consensuar** una part del rumb de la ciutat.

En aquest context, el consistori ha establert una convocatòria pel **Pla d'Acció** al voltant de la **Metodologia de l'Agenda Urbana** Espanyola, de la qual sorgiran **els projectes a executar en el futur**. Així, els objectius del projecte, s'han centrat a **dissenyar i executar dues jornades de treball** en el context de la convocatòria municipal del Pla d'Acció de l'Agenda Urbana.

Mitjançant **l'assistència tècnica i l'acompanyament efectiu** d'especialistes en participació, serveis municipals, ciutat, benestar i qualitat urbana, entre altres àmbits de coneixement, s'espera que aquestes propostes siguin traduïdes en projectes concrets i territorialitzats que puguin ser introduïts en el Pla d'Acció.

De la mateixa manera, tal com s'ha esmentat, aquestes trobades han suposat una oportunitat per **passar el testimoni a les persones que habiten, treballen i gaudeixen de Vic** perquè es converteixin en **transmissores actives** del que suposa aquesta nova eina per a la transformació: **L'Agenda Urbana de Vic**.

Perquè **el Pla d'Acció** sigui realment efectiu, és necessari establir **mecanismes clars i transparents de participació, informació accessible i oportuna**, així com canals de comunicació efectius entre les autoritats locals i la comunitat. És a partir d'aquesta premissa que sorgeix el present projecte de generació d'espais per la participació ciutadana.

Així, **l'objectiu central d'aquestes jornades** ha estat generar un espai segur en el qual les persones participants poguessin, d'acord amb la seva pròpia diagnosi dels problemes de la ciutat, **donar solucions en forma de projectes transformadors que puguin integrar el Pla d'Acció de l'Agenda Urbana de Vic**.

Per la seva banda, s'han definit diversos objectius secundaris en el moment del disseny de la jornada com a **metes auxiliars a assolir**, destacant els següents:



- Formar **les persones, associacions i col·lectius de la ciutat** perquè, després de la jornada, siguin capaços d'integrar i **avançar en els objectius de l'Agenda Urbana**.
- Dotar d'un espai segur, amable i accessible per a totes les persones i perfils ciutadans, capaç de generar **un ambient confortable que incentivi la generació de debats, acords, consensos i intercanvi d'idees, experiències, coneixements i postures**.
- **Atraure perfils diversos i diferents que tradicionalment no solen compartir espais de debat**, per tal d'abordar diferents temàtiques amb múltiples perspectives, enriquint la jornada i potenciant les relacions generades *in situ*.
- **Potenciar, indirectament, un enfortiment de la xarxa associativa de la ciutat**, permetent una trobada on els representants de les entitats tinguin l'oportunitat de conèixer altres realitats i casuístiques que ocorren al seu municipi, afecten els veïns i poden arribar a fer-ho en altres llocs.
- **Oferir eines metodològiques que puguin ser adquirides, replicades i adaptades per col·lectius i associacions**, tant respecte a la presentació de projectes en el Pla d'Acció com en altres àmbits de la producció de democràcia participativa, vida urbana i millora de la qualitat de vida de la ciutadania des de l'associacionisme.
- **Incentivar la defensa dels drets i interessos de la població**, ja que les associacions actuen com a grups de pressió per defensar els drets i interessos dels seus membres. Això és especialment important per als grups minoritaris o vulnerables, que poden tenir dificultats per ser escoltats per si mateixos.
- **Promoure un intercanvi clar i fidel entre la societat i l'administració pública**, on aquesta última s'obri a experimentar noves formes de treballar i connectar amb les realitats i vivències de les persones davant les quals ha de retre comptes.

II. DESENVOLUPAMENT DE LES JORNADES

Les sessions de participació que es van dur a terme van ser les següents:

- Sessió de participació ciutadana: **16 de gener, Les Adoberies.**
- Sessió de participació grup motor econòmic, educatiu i investigador: **21 de gener, CREACCIÓ.**



Il·lustració 1. Vista de l'exterior dels dos espais, CREACCIÓ i Les Adoberies.

Després de les oportunes tasques de convocatòria per part de l'equip tècnic de l'Ajuntament de Vic, es va preveure fer aquestes dues sessions per poder treballar amb públic i dinàmiques diferents per tenir perspectives més variades sobre els eixos estratègics i els projectes a desenvolupar en el marc de l'Agenda Urbana.

1. Sessió de participació ciutadana

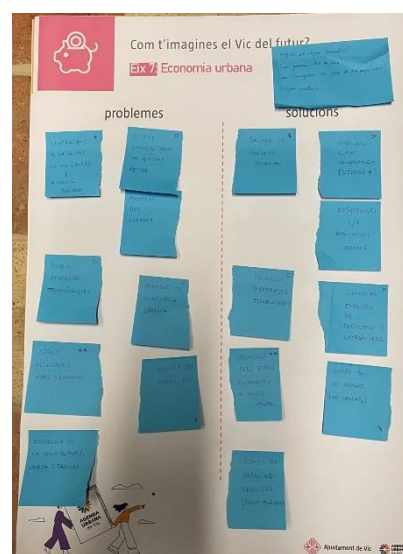
La sessió oberta a tota la ciutadania va ser un èxit, tant a nivell de participació com de debat, ja que d'ella van originar-se moltes idees i projectes rellevants que tindran seguiment dins el Pla d'Acció. La jornada va desenvolupar-se de la següent manera:

- **18:15 Preparatiu:** arribada de l'equip tècnic de l'Ajuntament i de la consultora per preparar l'espai, distribuir les cadires i els materials per les taules i assegurar els diversos aspectes tècnics que varen ser necessaris per a un correcte desenvolupament de la sessió. Simultàniament, es va anar fent el registre de les persones participants que arribaven a l'espai.

- **19:00 Benvinguda institucional:** un cop totes les persones participants havien segut, l'alcalde de Vic, el Sr. Albert Castells i Vilalta, va donar la benvinguda agraint la participació activa i la importància d'aquests processos per garantir que l'Agenda Urbana reflecteixi la visió de la ciutadania. A continuació, la Sra. Elisenda Carrera Comerma va presentar el context global que ha originat la necessitat de tenir una Agenda Urbana Local, posant l'èmfasi amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i les conferències sobre assentaments urbans que han determinat el rumb de les polítiques locals a nivell global.
- **19:20 Presentació de la dinàmica:** a continuació, l'equip de TECH Friendly va presentar breument als participants el perquè es volia comptar amb la seva participació, així com els objectius específics. Seguidament, es va detallar com es desenvoluparien les dues activitats que tindrien lloc a continuació.
- **19:30 Activitat 1 - Com t'imagines el Vic del futur?:** en aquesta primera activitat, es va demanar als participants que, en primer lloc, decidissin en quina taula volien participar. Es van organitzar 5 taules amb els següents eixos cadascuna:

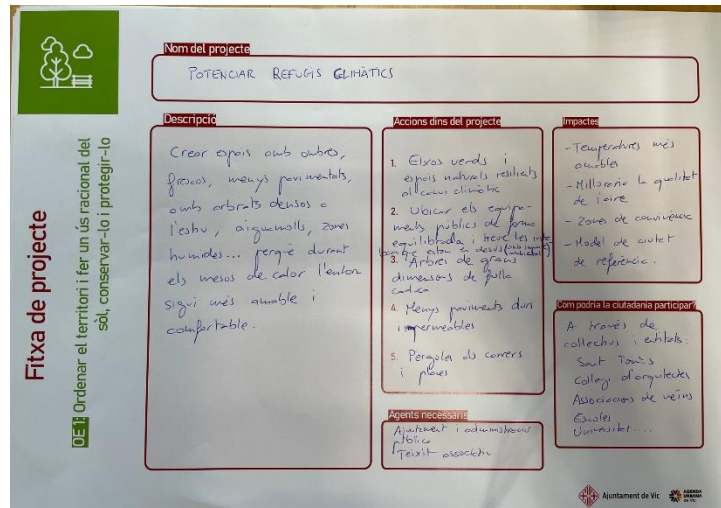
Taula 1	Taula 2	Taula 3	Taula 4	Taula 5
Territori, paisatge i biodiversitat + Canvi climàtic i resiliència	Model de ciutat + Mobilitat i transport	Cohesió social i igualtat d'oportunitat + economia urbana	Habitatge + Educació, cultura i esports	Era digital + Instruments i governança
11 persones	13 persones	6 persones	6 persones	5 persones

Organitzats aquestes taules, havien de treballar junts per anar posant diferents postics en uns fulls A3 de problemes i solucions associats a cada eix. Com que aquesta activitat va durar 45 minuts, cap a la meitat es va anar visant als grups per assegurar-se que parlessin dels dos eixos i que el debat anés avançant. En totes les taules el debat va ser viu i van sorgir molts problemes i solucions possibles, com es pot apreciar a la imatge a continuació.



Il·lustració 2. Resultat de l'activitat 1 per l'eix d'economia urbana.

- **20:15 Activitat 2 – Ideem un projecte:** seguidament i sense desfer les taules, els facilitadors de TECH friendly van anar donant als participants les fitxes per idear els projectes i les instruccions de com fer-ho. En aquesta part, calia que seleccionessin una de les solucions donades per ells, aquella que consideressin més rellevant, i fessin un projecte complet: descripció, actuacions, agents, participació i impacte. Aquesta activitat va resultar més complexa a alguns grups, ja que cal passar d'idees generals a accions més concretes, però totes les taules van aconseguir fer, com a mínim, un projecte.



Il·lustració 3. Projecte elaborat per la Taula 1 vinculat a refugis climàtics.

- **20:40 Parlament ciutadà:** Una vegada realitzades les activitats per taules, es va donar un espai per posar en comú totes les idees de problemes i solucions, i el projecte creat en consens entre els membres de cada taula amb la resta de taules. Aquest procés es va realitzar a través d'un breu parlament d'un portaveu de cada taula, és a dir un dels membres de la taula escollit per exposar-ho. Aquest espai va servir perquè els participants poguessin escoltar totes les idees recopilades i poder debatre una mica entre si, tot i que per la manca de temps no es va poder realitzar molt aquest procés de debat.
- **21:00 Cloenda institucional:** Finalment, la Sra. Elisenda Carrera i Comerma, va realitzar la cloenda institucional de la sessió agraint la participació ciutadana i remarcant la importància clau de la seva participació per al desenvolupament de l'Agenda Urbana de Vic.

Aspectes clau a destacar de la sessió

- Àmplia participació ciutadana, on es van rebre més del doble de participants dels inscrits inicialment, en total unes 40 persones.
- Gran predisposició dels assistents al debat i a suggerir propostes.



- Diferències significatives entre les dinàmiques de les taules. Les que tenien més persones van conduir a debats amb més continguts i les que tenien menys participants van poder aprofundir més en un rang menor de temàtiques.
- Participació de persones de diverses entitats del municipi i del teixit associatiu.



Il·lustració 4. El debat en els diferents grups de la sessió

Conclusions en relació al Pla d'Acció de l'Agenda Urbana de Vic

Pel que es refereix a les activitats, el grau d'implicació va ser molt alt, ja que es van generar debats molt interessants dins de les taules de treball. Aquestes, organitzades per eixos, van tenir una desigual distribució de participació, perquè a les taules 1 i 2 van participar-hi 11 i 13 persones respectivament. En aquest sentit, es va haver d'animar a un conjunt de persones a cobrir alguna taula específica per cobrir els eixos d'era digital i governança.

En referència a la primera activitat, cada grup va identificar a la seva manera els problemes i les solucions reals, ja que alguns van realitzar una pluja d'idees dels problemes primer i posteriorment van pensar en les solucions i d'altres van realitzar conjuntament el procés de pensar el problema i solució, com va ser el cas de la taula 5 de governança i era digital.

Pel que fa a la segona activitat, sí que es va seguir la mateixa dinàmica en les diferents taules, en les quals es va fer la tria del projecte i es va tirar endavant en conjunt. En aquesta part es va requerir d'un major acompanyament per part de l'equip de facilitació.

Pel que fa als resultats, van elaborar-se projectes amb els següents títols:

- Potenciar els refugis climàtics

- Una ciutat que compleixi els plans i amb visió comarcal



- | | |
|---|--|
| - Control i prevenció de la contaminació atmosfèrica | - Pacificació urbana |
| - Creació d'un espai de trobada per entitats i associacions | - Ampliació de la Ciutat Universitària |
| - Garantir l'accés a l'habitatge a la ciutat de Vic | - Taules de participació per barris |

2. Sessió de participació del grup motor econòmic, educatiu i investigador

En aquesta sessió, amb un grup de persones específicament seleccionat, es va debatre amb sobre el model de formació i la situació de les empreses a la comarca, així com d'altres aspectes que el grup va considerar rellevants per l'èxit de la ciutat.

- **16:45 Preparatiu:** arribada de l'equip tècnic de l'Ajuntament i de la consultora per a preparar la sessió, els materials i fer la comprovació de la sala, juntament amb el personal de l'edifici de Creació, en el qual es va fer una petita comprovació de l'espai físic i la connexió i revisió del funcionament dels equipaments tècnics. Finalment, es va anar duent a terme la recepció dels participants.



Il·lustració 5. Espai en el qual es va desenvolupar l'activitat

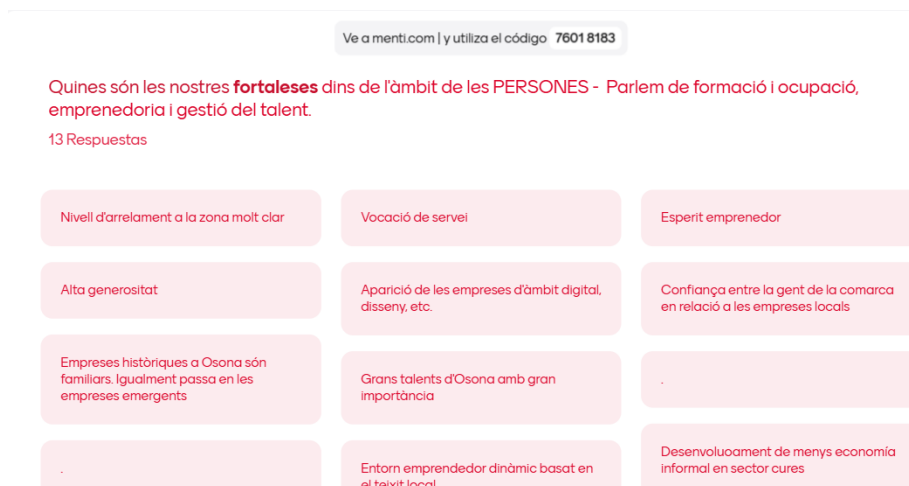
- **17:30 Benvinguda institucional:** una vegada tots els participants ja eren a la sala, l'alcalde de Vic, el Sr. Albert Castells i Vilalta i la primera tinent d'alcalde, la Sra. Bet Piella i Pons van realitzar la benvinguda agraïnt la participació activa i remarcant la importància que té en una Agenda Urbana la participació de representants de l'àmbit econòmic, educatiu i investigador per a poder reflectir i donar peu a la visió d'aquests col·lectius. Posteriorment, la Sra. Elisenda Carrera i Comerma, regidora de Foment de l'Activitat econòmica i l'ocupació, va exposar el context general que ha motivat la creació d'una Agenda Urbana Local i la seva història, destacant



especialment la rellevància dels Objectius de Desenvolupament Sostenible i el paper de les conferències sobre assentaments urbans, les quals han marcat el camí de les polítiques locals d'àmbit global.

- **17:45 Presentació de l'activitat:** Posteriorment, l'equip de TECH Friendly, va exposar als participants de la sessió la importància que tenen en la creació de l'Agenda Urbana de Vic. Finalment, es va explicar com seria la sessió participativa a través de l'activitat proposada a continuació.
- **17:50 Activitat – 3 preguntes per 3 eixos:** en l'activitat, es va demanar als assistents que reflexionessin i debatessin en relació amb 3 preguntes per tres eixos, els quals van ser:
 - Persones
 - Empreses i Acadèmia
 - Territori

Les preguntes, van ser les mateixes pels tres eixos, les quals van ser: Quins són els nostres punts febles en aquest àmbit? Quines són les nostres fortaleses en aquest àmbit? Quina visió de futur tenim? Com ens imaginem d'aquí a 15 anys? Una vegada exposada la dinàmica de la sessió, es van anar exposant les preguntes a la pantalla digital a través de la plataforma web mentimeter.com i es va donar peu a debat entre els assistents.



Il·lustració 4. Transparència de Menti amb les opinions d'un dels temes tractats

Simultàniament, l'equip de TECH Friendly, va anar anotant les idees claus exposades en la sessió en la plataforma abans exposada per anar recopilant dades i també perquè els assistents tinguessin una visió conjunta dels temes debatuts.

- **19:00 Cloenda:** Finalment, des de l'equip de l'Ajuntament i l'equip de TECH Friendly, van donar les gràcies a tots els assistents i participants de la sessió, remarcant la importància que tenen en la creació del document de l'Agenda Urbana de Vic,



Aspectes clau a destacar de la sessió

- Ampli interès per part dels participants en aconseguir una millora de la ciutat en conjunt dels diferents àmbits tractats en la sessió.
- Alt nivell de consens entre els participants que tenen visió general compartida de renovació i innovació a tots els nivells de la ciutat.
- Es posa molt el focus en la gestió de l'oferta formativa, especialment d'FP i la manca de vocacions en oficis, com a desajustos que impacten a tot el sistema.
- Alta predisposició a la defensa de la marca local, tant de Vic, com de la comarca d'Osona, basada en un sentiment identitari dels participants molt important.

Conclusions en relació amb el Pla d'Acció de l'Agenda Urbana de Vic

Com a conclusions, podem extreure el temes tractats a la sessió, on primerament es va plantejar el debat sobre les persones (formació, ocupació, empenedoria i gestió del talent) en el qual es va donar un debat intens sobre la formació i estudis dels joves, posant el focus en l'abandonament escolar prematur i la pèrdua de formació en oficis tradicionals. Per altra banda, es veuen com a punts forts, la vocació i generositat de servei, el nivell d'arrelament a la zona i l'esperit empenedor experimentat en la població.

El debat sobre Empreses i Acadèmia va centrar-se en el problema de la digitalització en les empreses de la zona, l'experimentat retard en el procés de desenvolupament de les institucions educatives en comparació a altres països, i la potencialitat no aprofitada de la comarca.

Finalment, el tercer tema tractat, va ser en relació al territori (Internacionalització, sostenibilitat i competitivitat). En aquest, es va debatre sobre el servei de les infraestructures de transport existents, l'estigmatització de certs barris de la ciutat, els reptes de la població nouvinguda com a febleses. L'urbanisme de gran qualitat, la dinamització del barri del Remei o ser la ciutat amb més dones grans com a signe de bona qualitat de vida van ser els punts forts destacats.

Al final de cada temàtica, es va exposar una pregunta sobre la visió de futur de la ciutat, en aquestes, van sorgir temes com poden ser la indústria amb demanda de personal de qualitat i la robotització de cadenes de producció, l'oportunitat de l'economia de plata, la voluntat de tenir menys burocràcia, la integració de l'FP a nivell comarcal o la creació d'un hub tecnològic, o millorar la qualitat de l'aire, entre d'altres.

Finalment, es va produir un consens general al voltant de la següent frase clau: "Estem vivint un moment clau i històric per pensar en gran".

III. CONCLUSIONS I VALORACIONS FINALS

En resum, les dues sessions organitzades han permès extreure un conjunt de conclusions associades als objectius que s'havien definit. En primer lloc, es volen destacar tres conclusions associades al mateix funcionament del procés participatiu

1. **Una ciutadania amb ganes de participar:** l'èxit extraordinari de participació de la primera sessió i l'animat debat de la segona mostren que els vigatans tenen ganes d'opinar i participar activament en el futur de la seva ciutat. Això és molt positiu i pot potenciar dinàmiques col·laboratives engrescadores, però també exigeix un retorn més actiu per part de les institucions cap a la ciutadania per evitar la desmobilització.



Il·lustració 6. Imatge durant el transcurs de la sessió de participació ciutadana

2. **Molt a dir i molts temes a tractar:** a causa d'aquesta elevada participació, els debats van ser extensos, productius i extremadament profitosos. Tant va ser així que en les dues sessions van haver d'acabar-se debats per exigències d'horari i no perquè decaiguessin naturalment. Així mateix, en l'Activitat 2 de la sessió de participació ciutadana alguns eixos hi va haver temps a fer un projecte. Per això, en acabar les dues activitats es va dir que seria bo fer més dinàmiques d'aquesta índole i es poden plantejar tant en aquesta fase del Pla d'Acció com durant el seguiment de l'Agenda Urbana de Vic, un cop aprovada.



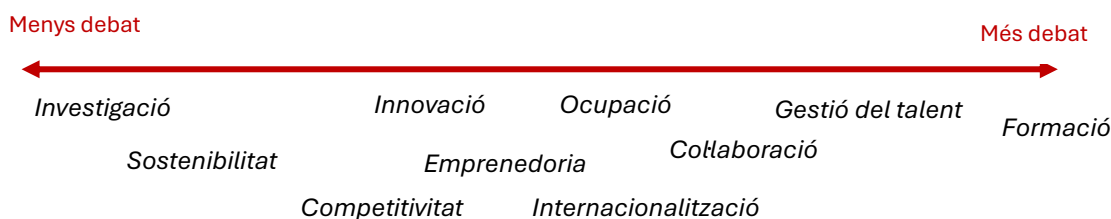
3. **Una participació, per a tothom?:** en les dues sessions participatives i malgrat el seu èxit, s'ha detectat que diversos grups de la ciutat no han estat prou representats. De forma significativa, hi havia una manca de persones d'origen immigrant que representen un percentatge de població important a la ciutat. També quedaven infrarepresentades les persones joves i els infants. En pròxims processos participatius, es creu que s'ha de posar el focus en estratègies per buscar la participació d'aquests col·lectius de forma prioritària.

Pel que fa als continguts associats directament amb l'Agenda Urbana de Vic i el Pla d'Acció, s'identifiquen les següents conclusions transversals:

1. **Interessos variables segons la temàtica:** la lliure elecció dels eixos en els quals treballar durant la sessió de participació ciutadana va permetre evidenciar quins són els temes que més motiven a la ciutadania al debat i quins menys. D'acord amb la valoració del nombre de persones de les respectives taules, el debat que varen generar i els projectes derivats, es classifiquen de la següent manera:

Interès alt	Interès mitjà	Interès baix
Territori, paisatge i biodiversitat	Model de ciutat	Gestió sostenible dels recursos i economia circular
Canvi climàtic i resiliència	Cohesió social, i igualtat d'oportunitats	Era digital
Mobilitat i transport	Economia urbana	
Habitatge	Instrumentos i governança	
	Educació, cultura i esports	

Per la sessió de participació amb el grup motor, els subtemes associats a les preguntes es poden organitzar de la següent manera en funció del debat que van generar:



2. **Utilitat i aplicabilitat directa de les sessions:** és important destacar que les dues sessions han complert el seu objectiu principal de nodrir de projectes i actuacions el Pla d'Acció de



l'Agenda Urbana. En les dues sessions s'ha aconseguit exitosament passar de les valoracions generals de situació, tant positives com negatives, a projectes concrets i definits per enfrontar els reptes de ciutat. Això s'ha assolit gràcies a la proactivitat de la ciutadania i al disseny d'activitats participatives que facilitaven poder fer aquest pas com a continuïtat natural dels debats generals.

3. **Visió estratègica local i comarcal:** en les dues sessions s'ha aconseguit també generar un debat genuïnament estratègic, és a dir, que mirin els temes amb una visió àmplia i transformadora més enllà d'especificitats particulars. En aquesta reflexió, ha quedat palesa la necessitat de definir una estratègia que ultrapassi els límits municipals de Vic i englobi a tota la comarca, ja que es considera que hi ha moltes dinàmiques compartides en temes tan rellevants com mobilitat, model econòmic, territori o habitatge. Aquesta necessitat ha sigut expressada tant per càrrecs públics, membres d'entitats i ciutadans a títol particular, indicant una preocupació transversal per l'encaix i l'ordenació supramunicipal a Osona. La definició d'una Agenda Urbana comarcal pot ser un pas lògic un cop es finalitzi i s'aprovi l'agenda de Vic.



Ajuntament de Vic

**INFORME DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
DE L'AGENDA URBANA DE VIC**

Gener 2025

TECH Friendly S. L.