

Pla estratègic comunitari del barri del Remei



*Elaborat i facilitat per
Delibera—Serveis de
Participació Interactiva*



01. Introducció	05
02. Objectius del procés participatiu i del Pla estratègic comunitari	07
03. Principals resultats de la diagnosi comunitària del barri del Remei	09
Context i perfil del barri	10
Principals resultats de les enquestes	11
Principals resultats de les entrevistes	12
Eixos i reptes estratègics	16
04. Pla d'actuació—Programa d'implementació de les actuacions del Pla estratègic del Remei	20
Accions prèvies necessàries	21
Organització i operativa de la posada en marxa del Pla d'Actuació	21
Actuacions del Pla estratègic comunitari del barri del Remei	22
—Actuació 1. Programa d'activitats extraescolars adreçades a la infància, els joves i les famílies del barri per tal d'afavorir la cohesió social i la generació d'oportunitats	22
—Actuació 2. Cartografia de la situació de les comunitats de veïns/es, del parc d'habitatges, dels usos i situació dels equipaments i espais públics del barri del Remei	25
—Actuació 3. Definició conjunta i posada en marxa de l'espai de referència per al barri amb dinàmiques comunitàries	26
—Actuació 4. Millora, manteniment i dinamització dels espais públics del barri	28
Calendari de les actuacions	30
05. Annexos	32

El Pla estratègic comunitari del barri del Remei, elaborat de forma participativa¹ al llarg de dotze mesos (de juliol de 2020 a juny de 2021), perfila el context i la situació actual del barri del Remei i les línies estratègiques i d'actuació.

Aquest és un pla on es plantegen línies de treball contínues en el temps, que alhora compten amb el compromís polític de definir i realitzar accions concretes en el període 2021-2023. S'apunten els principals reptes i objectius estratègics resultat d'un treball de diagnosi comunitària amb diferents agents que ha servit per definir les actuacions que permetran reforçar el desenvolupament social i comunitari al barri del Remei.

Aquest document dona resposta a necessitats, problemàtiques i reptes del barri, tals com les identificades en la fase de diagnosi en aspectes socials, econòmics i demogràfics (per exemple, les altes taxes de pobresa, la baixa renda per càpita, els problemes de convivència i civisme, els problemes d'habitatges i espais públics, la manca de futur per a joves i infants, etc.). També s'ha parlat de les oportunitats i fortaleeses actuals que molts dels veïns i veïnes han destacat (per exemple, els serveis i equipaments, els actius de salut, el teixit associatiu, el comerç, etc.), exercici que també ressalta el barri del Remei com un territori amb una gran diversitat cultural i social. Fruit de l'anàlisi de les entrevistes, enquestes i altres documents i dades rellevants sobre el barri, es van establir vuit grans eixos estratègics sobre els quals pivota el Pla estratègic: convivència i civisme; cohesió social i vincles comunitaris; infància i joventut en risc d'exclusió social; habitatge; espai públic; activitat econòmica i ocupació; administració i ciutadania, i comunicació.

Entre els mesos de febrer i abril de 2021 es van recollir més d'un centenar de propostes del veïnat, que la mateixa ciutadania es va encarregar de classificar i prioritzar. En van resultar un total de dotze propostes prioritàries. A partir d'aquestes propostes i dels reptes estratègics, el grup motor del procés participatiu ha treballat de forma deliberativa les diferents propostes per detallar-ne la viabilitat, els recursos, les prioritats, etc. A partir del debat en tres sessions al llarg dels mesos de maig i juny de 2021, s'ha decidit que són prioritàries quatre actuacions vinculades als eixos estratègics d'infància i joventut, habitatge i espai públic, per tal de donar resposta a les necessitats i els reptes del barri del Remei i obtenir la complicitat dels agents vius del barri i de l'Ajuntament de Vic.

S'ha de destacar que en aquest procés s'ha definit un òrgan de participació permanent, anomenat Consell de Barri, que ha de ser la continuïtat del grup motor en el seguiment i la coordinació del desplegament del Pla d'actuació, òrgan deliberatiu i operatiu que també es detalla en aquest document.

Es realitzarà una avaluació de la implementació de les actuacions d'aquest Pla estratègic comunitari en el marc del Consell de Barri i l'equip de govern a principis de 2023, a través d'un espai dedicat a la rendició de comptes de les actuacions previstes.

¹ Veure el detall del procés participatiu en el document Annex 1. Memòria del procés participatiu del Pla Estratègic Comunitari del Remei

Objectius del procés participatiu i del Pla estratègic comunitari

L'elaboració del Pla estratègic tenia vinculats quatre objectius generals de procés que s'han treballat al llarg del temps:

1. **Potenciar i reforçar la implicació i la governança de la ciutadania** per deliberar i elaborar una diagnosi comunitària i un pla estratègic al barri del Remei de Vic, amb l'objectiu que els veïns i les veïnes siguin agents actius per a la coproducció i l'impuls de les actuacions que s'han d'implementar.

S'ha establert un grup motor amb diferents agents vius i actius del barri que s'ha implicat activament en la definició del Pla: Associació de Pares i Mares d'Alumnes de l'Escola La Sínia de Vic, Associació de Veïns Pla del Remei (AV), Associació d'Amics de la Ciutat de Vic, Centre de Formació d'Adults (CFA), Escola La Sínia, l'EAP Vic-ABS Vic Sud, UVic-UCC (Laboratori d'Innovació Social i Digital), Òmnium Cultural, la Cooperativa Fera Ferotge SCCL, el col·lectiu jove Remei Reviu, l'Ajuntament de Vic (Ciutadania, Participació, etc.) i Delibera.

2. **Garantir la transparència i el rigor dels resultats** de les diferents fases del procés participatiu.

S'ha pogut consultar la informació i els resultats de les diferents fases a través del portal <https://decidim-vic.diba.cat/> i també s'ha informat del procés en els diferents canals de comunicació, així com en els punts informatius presencials i els espais deliberatius.

3. **Combatre els estereotipis i les percepcions** poc favorables sobre el barri del Remei de Vic.

Des del primer moment, tant en la comunicació de la posada en marxa del procés com en l'elaboració de les actuacions previstes s'ha tingut aquesta visió sobre la importància de revertir les percepcions negatives cap al barri del Remei, a fi de generar un discurs i un relat positiu per al barri.

4. **Definir les necessitats i problemàtiques tenint en compte les diferents visions i dissenyar les actuacions específiques que permetin desplegar el Pla d'una forma viable i operativa** que inclogui els diferents agents implicats.

Des del disseny del procés s'ha comptat amb un grup motor bastant ampli que ha donat orientacions metodològiques i de continguts per tal de fomentar la participació de diferents comunitats, grups i col·lectius, tot i la situació adversa de la pandèmia. Es va elaborar una diagnosi participada tenint en compte diferents aportacions per edat, gènere, lloc d'origen, etc., així com la recollida de propostes del veïnat a través de punts presencials on hi havia diferents perfils de persones participants. S'han incorporat les diferents visions i s'han anat definint les actuacions tenint en compte la seva viabilitat, la implicació dels agents participants i el grau d'impacte per tal de donar resposta a les necessitats i els reptes identificats en la fase de diagnosi.

Aquest apartat presenta, de forma resumida, els principals resultats obtinguts de diferents fonts d'informació, analitzades amb l'objectiu d'elaborar la diagnosi comunitària del barri del Remei que ha d'orientar el disseny i la formulació de propostes estratègiques per als pròxims anys.

El document s'estructura en quatre parts. En primer lloc, un apartat sobre el context històric i els principals elements que configuren el barri en els àmbits sociodemogràfic, econòmic i d'equipaments i teixit social, partint de referències documentals i dades de diferents fonts d'informació (observatoris, ajuntament, etc.). En segon lloc, es presenta un resum sobre els principals resultats de les enquestes fetes entre el 28 d'octubre i el 31 de desembre de 2020 a 224 persones vinculades al barri del Remei. En tercer lloc, es mostra un resum de les principals conclusions de les dinou entrevistes fetes a veïns i veïnes del barri i de les vuit entrevistes a tècnics i tècniques vinculades a projectes que es duen a terme al Remei. Finalment es presenten els vuit eixos estratègics sobre els quals ha de pivotar el futur Pla Estratègic del Remei i que han d'orientar els objectius i actuacions a desenvolupar.

Context i perfil del barri

El Remei és un barri que ha patit grans transformacions, iniciades a mitjans del segle passat amb un fort creixement demogràfic provocat per l'arribada, per motius laborals, de persones provinents de diversos punts d'Espanya. Als anys noranta va haver-hi una segona onada migratòria, procedent principalment d'altres països: primer de països africans i, seguidament, d'asiàtics. Aquesta població es va situar al Remei perquè podia comprar-hi pisos, que per la tipologia i la qualitat de la seva construcció eren més assequibles que els d'altres punts de Vic.

L'any 2005 l'Ajuntament de Vic va iniciar el primer projecte de Pla de Barris de la ciutat als barris del Vic Sud. Cal destacar-ne la millora urbanística (obres de remodelació per ampliar els carrers, pacificació del trànsit, facilitar l'accés a les persones amb mobilitat reduïda, etc.), molt visible i encara avui dia ben valorada pels veïns i veïnes del barri. Pel que fa als objectius socials del Pla de Barris, els efectes no van ser tan visibles i, per tant, calia continuar treballant per enfortir encara més la convivència en un entorn amb elevat risc de conflictivitat. A més, també calia abordar els problemes econòmics, promoure la dinamització comercial i econòmica i dinamitzar la vida comunitària.

Durant la primera dècada del segle, tot i no disposar de la dotació de Pla de barris, es van fer algunes actuacions com l'aprovació d'un Pla Director de Barris, que en el cas del Remei va permetre fer algunes millores i va garantir el treball més coordinat entre l'administració i l'associació veïnal. Al llarg de la dècada també es van dur a terme diferents projectes per treballar la interculturalitat, la formació i la inserció laboral, així com projectes vinculats al programa d'Intervenció Comunitària Intercultural, conegut com a projecte ICI: la Taula de Salut Comunitària, el projecte Codis Culturals, el projecte viu al Carrer!, etc. També cal destacar el paper destacat que han tingut i tenen el teixit associatiu i veïnal (amb prop de vint entitats actives al barri), les comunitats i esglésies (unes cinc d'origen estranger) i els equipaments i serveis municipals (socials, culturals, salut, formatius, etc.).

Actualment, el Remei és un dels barris amb una major densitat de Vic, amb una proporció de 28.500 habitants per Km², més del doble que la resta de la ciutat. L'any 2020 hi havia 8.139 persones empadronades al barri. En l'àmbit demogràfic veiem que hi ha una elevada població en edat laboral, i destaca un alt percentatge (30%) de població masculina entre les edats de 35 a 50 anys.

D'altra banda, dels 8.139 habitants, cal assenyalar que el 45% són d'origen estranger (de 54 nacionalitats diferents), així que és el barri amb major població nouvinguda de Vic, ciutat que té una mitjana de 25% de persones estrangeres. Aquesta tendència ha anat en augment en els darrers anys, així per exemple, la població nouvinguda al barri l'any 2012 era del 33%. Amb relació a aquesta població estrangera cal destacar que actualment hi ha un 10% que prové de Ghana, un 10% del Marroc, un 8% de l'Índia, el 4% de Nigèria, el 3% del Senegal i el 2% de la Xina. En menor mesura, també hi ha població d'origen sud-americà.

Pel que fa al perfil del barri en funció de la distribució de la renda, es pot observar, partint de les dades de l'observatori socioeconòmic d'Osona², que l'any 2019 la mitjana de renda era de 9.760€ per persona, un 25% menys respecte que a la resta de Vic. Amb relació a la renda per llar, la mitjana se situa en 29.031€, uns divuit punts per sota de Vic. Altrament, cal apuntar l'elevada taxa de pobresa en aquest barri, la qual se situava l'any 2019 en un 21,2%. És a dir, al barri hi ha quasi una quarta part de població que està sota el llindar de la pobresa, gent que té uns ingressos per unitat de consum per sota del 60% de la mediana

nacional, cosa que suposa un risc d'exclusió social. A la resta de la ciutat de Vic aquesta taxa se situa en el 15,4%, quasi sis punts menys que al barri del Remei³.

Principals resultats de les enquestes

A través de l'enquesta⁴, que tenia diverses preguntes sobre el perfil dels participants i del barri, s'han intentat recollir diverses visions, opinions i reflexions. Tot i les dificultats provocades per la pandèmia, **s'han pogut recollir 224 respostes per part dels veïns i veïnes i de les persones vinculades al barri**. Val a dir que els grups d'edat de joves de 16 a 30 anys i de majors de 65 anys han participat menys a l'enquesta i, per tant, estan menys representats en aquest canal. Així mateix, el grup de persones d'origen estranger que ha participat en l'enquesta (18,8%) també està menys representant en relació amb el percentatge total del barri (45%). Altrament, cal assenyalar una elevada participació de persones que estan vinculades al món associatiu (45%).

Per tant, cal tenir presents aquestes variables i no es poden extreure conclusions suficientment significatives i representatives, perquè en alguns casos hi ha poca mostra (base significativa) per valorar els resultats. L'objectiu de l'anàlisi no és tant la seva representativitat i significació, sinó identificar tendències, valoracions i percepcions que permetin complementar la diagnosi amb altres fonts d'informació com les entrevistes i l'anàlisi documental.

Un dels primers elements destacats de l'enquesta és el grau de satisfacció amb el barri, ja que prop d'un **60% diu estar molt o bastant a gust al Remei**. Cal destacar les **persones d'origen estranger, que majoritàriament se senten satisfetes del barri**. En canvi, a les **persones de major edat (a partir de 60 anys) no els genera tanta satisfacció viure al Remei**, ja que no se'l senten seu i no és com "el de tota la vida".

Aquesta visió sobre el barri es repeteix en altres valoracions, tant de present com de futur. Moltes de les persones d'origen estranger tenen una visió més positiva i optimista del barri, al qual veuen majors possibilitats, mentre que gent gran i persones que fa anys que viuen al barri, no el valoren tan positivament.

En segon lloc, es destaca que el **71% d'enquestats fa molta o bastant vida al barri**, però en canvi es té molt poc coneixement del que l'ajuntament hi fa. **Sols un 30% coneix bastant o molt les actuacions de l'administració local**, fet que cal tenir en compte com a estratègia en l'àmbit de la comunicació i de les relacions entre ciutadania i administració.

Tot i que hi ha un 60% de persones que manifesta estar a gust al barri, en el moment de plantejar aspectes positius i aspectes a millorar o transformar, hi ha un **major nombre d'aportacions i comentaris en l'apartat de problemàtiques**.

Es destaca que en els darrers anys s'ha millorat en qüestions urbanístiques (sobretot el Pla de Barris), com també l'organització veïnal i el teixit associatiu. Actualment es ressalten com a elements més positius els **equipaments de barri, els comerços, el mercat del diumenge i els actius de salut**. Cal tenir en compte aquests punts forts del barri com a elements de referència per desenvolupar actuacions comunitàries. Així mateix, també es valora positivament la presència de les **persones que donen suport al treball comunitari** (agents cívics, mediació...), dada que coincideix amb el 30% de persones que coneix les actuacions de l'administració i el paper del **teixit veïnal i associatiu**. Per tant, hi ha una valoració força positiva quant a equipaments, serveis i teixit associatiu, fet a tenir en compte de cara a desenvolupar actuacions futures al barri.

²Es parteix de dades de seccions censals i no de barris, per la qual cosa no és una informació exacta, però sí una informació actual molt aproximada que ens permet observar algunes tendències i situacions a tenir en compte. D'altra banda, les dades fan referència a dos anys abans de la declaració de la renda, és a dir, per l'any 2019 es prenen les dades de l'any 2017.

³Vegeu l'informe detallat a l'Annex 2.

⁴Vegeu l'informe detallat a l'Annex 3.

En l'apartat de qüestions que han empitjorat hi ha un major nombre de valoracions i aportacions que expressen moltes de les problemàtiques històriques recollides en altres informes, estudis i plans i projectes sobre: **a) problemes de convivència i civisme, b) inseguretat, c) problemes en els habitatges, d) risc de tancament de comerços, e) manca d'implicació institucional cap al barri i f) densitat i massificació de persones.**

En aquest punt hi ha bastants comentaris, tant de població nascuda a Catalunya com a Espanya, que vinculen algunes problemàtiques de convivència, massificació, civisme i inseguretat a les persones d'origen estranger, fet que cal tenir en compte per plantejar a fons estratègies d'anàlisi de la realitat del barri. D'aquesta manera es podran identificar i analitzar aquestes situacions i proposar actuacions de millora de la convivència i alhora, si és necessari, campanyes antirumors que lluitin contra l'estigma i els estereotips.

Així mateix, també hi ha comentaris referents a la criminalització i al racisme envers col·lectius de nousvinguts, i la seva estigmatització tant per part dels veïns i veïnes com de les institucions. Les respostes en relació amb les problemàtiques actuals són molt coincidents amb les de l'empitjorament en els darrers anys. Aquí cal destacar el **menysteniment, l'oblit i la desatenció respecte a la resta de Vic (això equival a manca d'implicació institucional cap al barri), els problemes de convivència veïnal, el risc de quedar-se sense comerços i els problemes en els habitatges.**

Finalment, amb relació al futur del barri, cal destacar novament la visió en positiu de les persones d'origen estranger (principalment persones subsaharianes i de l'Índia), que veuen que el barri té un bon futur (millorarà). En canvi, hi ha una visió més negativa del futur (empitjorarà) per part de les persones nascudes a Catalunya o a la resta d'Espanya i, sobretot, per part de les persones majors de 60 anys.

Pel que fa a la visió desitjable de futur del barri, hi ha bastant consens general i respostes similars amb relació als perfils d'edat, sexe i origen dels enquestats, que creuen que cal apostar per un barri amb quatre eixos: **creixement econòmic i social; atractiu per a la resta de Vic; major (re)coneixement dels veïns i veïnes, amb una convivència respectuosa, i fer del Remei un barri més agradable de viure-hi, amb un bon manteniment, espais i amb habitatges dignes.**

Per tant, segons l'actual enquesta, el Remei és un barri amb una població bastant satisfeta de viure-hi i treballar-hi (60%), un barri amb elements estratègics claus com equipaments, comerços i un teixit veïnal convençut que les coses poden millorar. I aquesta millora és possible si avancem cap a un reconeixement i una valorització del barri, fent-lo més atractiu i visible, amb un bon creixement econòmic i social, amb millors condicions de vida (habitatge, espais, manteniment...) i amb una millor convivència i coneixement mutu. Amb aquesta visió es pot tirar endavant i donar resposta a les problemàtiques plantejades.

Principals resultats de les entrevistes

En aquest apartat es presenten els resultats de les entrevistes i la sessió de treball amb el grup motor⁵.

1. Entrevistes a veïns i veïnes

Per una banda, s'han fet dinou **entrevistes en profunditat a veïns i veïnes** amb perfils molt diferents pel que fa al seu origen i nivell socioeconòmic i cultural. **L'objectiu ha estat aprofundir en les diferents visions del barri.** No es pretenia quantificar el pes que tenen les diferents posicions en la realitat del barri, sinó identificar-les i aprofundir-hi per entendre-les en tota la seva complexitat.

Els resultats de l'anàlisi mostren que la visió respecte del barri va des d'una percepció molt negativa de la realitat fins a una percepció força positiva, passant per posicions intermèdies. Així doncs, no es pot dir que hi hagi visions polaritzades, sinó que la visió del barri que té cada persona és complexa, formada per diferents elements i percepcions que configuren **un continuïum de posicions entrellaçades, des de les més extremes —tant en negatiu com en positiu— fins a les més moderades.**

L'entrevista tenia dues parts. En la primera (preguntes 1 a 8) s'identificaven els principals aspectes que tenen rellevància per part de les persones entrevistades, i en la segona (preguntes 9 a 26) s'aprofundia en cadascun dels temes.

⁵Vegeu l'informe detallat a l'Annex 4 i l'Annex 5.

Definició del barri: Les persones entrevistades defineixen el barri de diferents maneres. Algunes mencionen aspectes negatius i positius alhora, altres defineixen el barri pel seu caràcter culturalment divers o a partir de la diferenciació amb Vic o amb el barri d'*abans*, fent referència al canvi que ha sofert el barri.

Hi viuen a gust? Fan vida al barri?: Quasi tots els entrevistats contesten, d'entrada, que se senten a gust al barri, tot i que alguns dels perfils que expressen visions més negatives, seguidament expliciten algunes contrarietats. Totes les persones entrevistades fan vida al barri excepte alguna persona de les que expressa una visió més negativa.

Millors: La majoria de persones entrevistades consideren que no hi ha hagut gaires millores en els últims deu anys. Algunes mencionen arranjaments urbanístics com a única millora identificada. Algunes persones d'origen estranger que fa temps que viuen al barri mencionen millores en el civisme.

Aspectes a millorar: Hi ha persones entrevistades, especialment de perfils intermedis i persones estrangeres, que no aporten cap element que hagi empitjorat en els darrers anys. De totes maneres, n'hi ha d'altres que apunten el fet que hi ha un procés de degradació del barri que s'ha de frenar. Algunes de les entrevistades del perfil amb una visió més negativa del barri fan referència a l'arribada de persones d'origen estranger com un canvi negatiu.

Aspectes positius: Moltes de les persones entrevistades, excepte alguna de les que expressa una visió més negativa del barri, mencionen la diversitat com un aspecte positiu. A més, identifiquen altres aspectes positius com l'urbanisme i els equipaments i també el fet que el Remei és un barri que té vida i on la proximitat és un valor.

Principals problemes: El perfil de persones entrevistades amb nivell sociocultural i implicació alta posa èmfasi en els problemes socioeconòmics (persones en situacions precàries i col·lectius vulnerables) i del parc d'habitatges (degradació). Entre el perfil de nivells socioeconòmics i culturals i d'implicació diversos, hi ha persones que posen èmfasi en la perspectiva cultural per explicar problemàtiques com la falta de civisme i la inseguretat.

Teixit associatiu: Hi ha força desconeixement de la feina concreta que fan les entitats. En general, hi ha una visió positiva de l'existència del teixit associatiu i es reconeix alhora la dificultat de la tasca que es fa i la debilitat de la seva estructura.

Espai públic: Les persones estrangeres entrevistades valoren molt millor l'espai públic que no pas les persones autòctones, que el consideren clarament insuficient i fan moltes propostes concretes de millora i ampliació. Algunes persones entrevistades posen èmfasi en la diferent ocupació de l'espai públic que fan els diferents col·lectius del barri, tant per la seva cultura com per les característiques del seu espai privat.

Col·lectius vulnerables: El Remei és un barri de nivell socioeconòmic baix, hi ha molt d'atur i, sobretot, els sous són molt baixos. Les persones estrangeres ressalten que el fet de treballar no els serveix per sortir de la pobresa i això genera col·lectius específics d'alta vulnerabilitat. Moltes persones entrevistades posen èmfasi en la situació del jove del barri.

Incivisme, mala imatge i problemes de convivència (brutícia, soroll): La mala imatge i l'incivisme del barri són aspectes força consensuats entre totes les persones entrevistades. Quasi tothom està d'acord que al barri hi ha brutícia i, depèn del lloc i l'hora, també massa soroll, fet que porta problemes de convivència. De totes maneres, la causalitat d'aquesta situació s'atribueix, per una banda, a dinàmiques generals del barri (si l'espai no està cuidat en general, és difícil que les persones en particular el cuidin) i, per l'altra, a l'incivisme de les persones.

Inseguretat, conflictes (drogues, baralles): La inseguretat s'entén com un nivell d'intensitat més elevat de dinàmiques d'exclusió social. Hi ha un perfil que no percep gaire la inseguretat i en minimitza l'impacte. En la resta de perfils es reconeixen de forma més palesa tots aquests elements d'inseguretat i es percep la *sensació*, produïda més aviat pel relat que no pas per pràctiques reals.

Cohesió social: Pel que fa a la cohesió social, les persones entrevistades fan referència a dos eixos de fractura social: per una banda *les persones d'origen estranger – persones autòctones*, i per una altra banda les diferents comunitats de persones d'origen estranger entre elles.

Interculturalitat: La majoria argumenta que aquest fet en si no és negatiu, sinó que els aspectes negatius van vinculats a condicions materials de vides difícils, és a dir, a les situacions de pobresa, -per atur o sous molt baixos amb llargues jornades laborals- i d'infrahabitatge o sobreocupació -espais petits, amuntegament, pobresa energètica-. Altres diferencien el tipus de cultura dels col·lectius, ja que no serveix una concepció genèrica, sinó que cal diferenciar per comunitats. Algunes persones comenten que el fet que les persones migrades tendeixin a viure conjuntament en comunitats d'origen i que s'estableixin lideratges són aspectes que poden facilitar la convivència.

Frontera amb la resta de Vic: La diferenciació entre Vic i els barris del sud de la ciutat és un aspecte que apareix en les entrevistes de manera transversal i que s'expressa de forma visual i simbòlica.

Habitatges i comunitats veïnals: Pel que fa als habitatges, les persones entrevistades fan algunes referències a problemes de convivència dins de la comunitat veïnal, problemes relacionats amb el soroll i la brutícia. Tot i això, també ressalten experiències positives en què la convivència és fluida i els veïns i les veïnes es respecten i s'ajuden. Identifiquen els fenòmens de la sobreocupació i les ocupacions il·legals als pisos del Remei, i això pot comportar sensació d'inseguretat i problemes de convivència, encara que no sempre és així. Algunes persones atribueixen les causes de tot això a les màfies i a la delinqüència. Paral·lelament, el perfil de persones estrangeres ressalta les dificultats que tenen aquests col·lectius per trobar pisos de lloguer donada la seva condició de persones estrangeres.

Recursos i equipaments: En general els equipaments que hi ha al barri estan ben valorats: el CAP, l'oficina de l'Ajuntament i la futura Biblioteca. Tot i això, algunes persones comenten que n'hi hauria d'haver més. El Centre Cívic Montseny també està ben valorat, però per la seva ubicació, moltes persones entrevistades consideren que n'hi hauria d'haver un altre més cèntric.

Economia (comerç): Quan es pregunta a les persones entrevistades pel tema de l'economia al barri, la majoria parla del comerç. Algunes el veuen com una oportunitat pel barri i altres se centren a criticar les pràctiques del comerç de persones estrangeres, vinculant-lo a l'incompliment de normatives i a l'incivisme.

Transport públic, Salut i Medi Ambient: Aquests temes no generen gaires comentaris a les entrevistes, fet que demostra que són aspectes poc importants en les prioritats de millora del barri, bé perquè estan satisfets amb la situació actual (transport públic), bé per desconeixement (salut) o bé per desinterès (medi ambient).

2. Entrevistes a tècnics i tècniques

Per altra banda, s'han fet **vuit entrevistes a tècnics i tècniques** de diferents serveis i departaments de l'Ajuntament de Vic, que han permès tenir una fotografia actual i, alhora, recollir algunes estratègies per al barri.

En primer lloc, moltes de les persones tècniques destaquen el **xoc cultural** entre el veïnat de tota la vida (sobretot gent gran) i les persones d'origen estranger que fa menys que viuen al barri i tenen una altra visió.

En la majoria d'entrevistes s'assenyala que **no hi ha una gran diferència entre Vic i el barri del Remei**, però sí que n'apareixen perquè, a l'haver-hi més població, les problemàtiques són més accentuades i més intenses.

Amb relació a les **problemàtiques d'habitatge**, es destaquen les males condicions d'habitabilitat i de la qualitat dels edificis, a més dels problemes d'accessibilitat en molts d'ells. El Remei es valora com un barri acollidor, en el sentit que té unes condicions que afavoreixen que esdevingui el primer lloc on arriba la gent que *atterra* a Catalunya. També és el primer lloc on es van produir desnonaments i on es van donar les dinàmiques d'ocupació de pisos.

Així mateix, es destaquen altres problemàtiques amb relació a l'habitatge, com són l'existència de pisos i locals buits i l'encariment dels preus del lloguer. També s'indica el tema de les ocupacions il·legals i de les màfies en l'habitatge, ja que hi ha molts pisos buits on aquestes màfies fan negoci. Quant a propostes, s'assenyala que cal una acció estratègica per tenir un parc d'habitatge públic i per aconseguir molt més habitatge al barri.

Pel que fa als temes de **convivència a l'habitatge**, es destaca el treball que s'està fent actualment (mediació), ja que s'han buscat els referents de cada escala i s'han fet tallers de convivència. No obstant això, cal fer un pas més i en l'àmbit estratègic s'apunta que caldria estudiar la mobilitat de les persones.

Aquest estudi seria aplicable no sols a temes d'habitatge, sinó també a altres temes (joves, població en risc, etc.) per fer-ne seguiment.

Una altra qüestió que apareix en diverses entrevistes és **la problemàtica amb alguns grups de joves** que agafen de referent altres joves amb conductes delictives, cosa que genera inseguretat i malestar al barri. Amb relació als joves del barri, s'assenyala que no tenen els espais adequats per socialitzar-se entre ells i per conèixer realment tots els recursos i possibilitats que hi ha a la ciutat, no només des del punt relacional, sinó també d'activitats. Així mateix, també es valora que potser no s'està actuant d'una forma preventiva i s'apunta que cal fer un acompanyament integral dels joves des de diferents vessants (formatiu, laboral, cultural, etc.).

Algunes entrevistes destaquen **la problemàtica d'inseguretat i conflictivitat en alguns punts i zones del Remei** (baralles, venda de drogues, etc.), cosa que fa incrementar la marginalitat del barri.

Pel que fa a **l'espai públic**, la gran densitat de població provoca una sobreocupació de l'espai, ja que moltes de les comunitats de nouvinguts tenen una cultura i uns costums de molta sociabilitat al carrer i això fa que el veïnat de *tota la vida* del barri ho percebi com una pèrdua d'espai per a ells.

En algunes entrevistes es recull la qüestió dels **rumors i dels estereotips** d'una determinada part de població cap a una altra, i això també pot degradar i repercutir en el dia a dia del barri.

Finalment, es destaca la necessitat de millorar el treball de **coordinació en la mateixa administració** analitzant recursos, projectes i plans, i unificant estratègies i esforços. Tot plegat amb la idea de fer un treball més integral compartint i complementant feines i dades per al benefici del barri. Alhora cal **coordinar-se amb altres persones, serveis i entitats** que intervenen en l'espai públic i tenir més informació sobre la realitat de les persones del barri. D'aquesta manera disposarem d'un mapa viu (observatori) de les dinàmiques internes, coneixerem la mobilitat de les persones i establim una **relació més directa entre ciutadania i administració**.

3. Sessió de debat amb el grup motor del Remei

Pel que fa a la **sessió amb el grup motor del Remei**, celebrada el 9 de desembre de 2020, es van recollir diferents oportunitats, però sobretot, problemàtiques:

Com a aspecte més positiu cal destacar la **diversitat**, que es considera una fortalesa del barri, però és un potencial que no se sap aprofitar. Es destaca que durant la **infància**, a l'escola, sí que s'aprofita, ja que l'escola es nodreix d'aquesta diversitat, de diferents formes de fer i de comunicar.

Tot i aquest element positiu, es comenta que el potencial treballat amb la infància es perd quan s'entra a l'adolescència, i això s'ha d'afegir al fet que els adults canvien la mirada vers els joves i augmenten l'estigmatització i els prejudicis.

En aquest sentit, un dels problemes que destaquen és la **manca de futur i referents per als joves**, així que cal treballar aquest aspecte ja des de l'adolescència. Hi ha pocs referents per als infants perquè hi ha molta precarietat laboral i poques oportunitats. Des dels centres educatius sí que es fa un treball des de la diversitat i la igualtat d'oportunitats.

Per una banda, es destaquen les **problemàtiques d'habitatges** com la manca de lloguer, els preus abusius (segurament els d'aquí tenim molta més facilitat a trobar un lloguer), els pisos sobreocupats, els pisos sense ascensor que fan que la gent gran hagi de marxar del barri i els habitatges buits que faciliten ocupacions i problemes veïnals.

Per altra banda, amb relació a **l'espai públic**, es valora que cal millorar espais com ara les places i els parcs, ja que no tenen les condicions òptimes per a una bona convivència i estan buits, poc edificats i sense verd.

També es ressalta la idea que el Remei és un barri treballador i que les condicions laborals a les quals estan subjectes els seus habitants fan que hi hagi molta **pobresa i desigualtat**.

Es recull que aquestes problemàtiques generen una **imatge negativa del barri**. Els barris del Vic sud no se senten part de Vic i Vic no els sent com a propis. També es destaca que cal projectar els elements positius i avançar cap a un **canvi de relat** per afavorir l'autoestima del barri i alhora **combatre els rumors i els estereotips** en tots els sentits i des de tots els àmbits.

Es conclou assenyalant que el gran repte del Pla Estratègic és aconseguir un esforç i un interès molt més elevat per part de l'administració, i que això passi de forma continuada en el temps, sense que els canvis de govern modifiquin la intensitat de les actuacions.

Eixos i reptes estratègics

El Remei és un barri viu i dinàmic amb una gran diversitat de visions, opinions i reflexions, tal com s'ha pogut apreciar en els apartats anteriors. Des dels anys cinquanta, aquest barri ha patit grans transformacions urbanístiques, socials, econòmiques i culturals, i ara ha de definir la seva estratègia de futur donant resposta a molts reptes i revertint problemàtiques en l'àmbit social, econòmic i demogràfic (tals com les altes taxes de pobresa, la baixa renda per càpita, els problemes de convivència i civisme, els problemes d'habitatges i espais públics, la manca de futur per a joves i infants, etc.). Cal aconseguir que el barri del Remei, amb una gran diversitat cultural i social, sigui un barri habitable per a tothom, partint de les oportunitats i fortaleces actuals que molts dels seus veïns i veïnes han destacat: els serveis i equipaments, el comerç, els actius de salut, el teixit associatiu, etc.

Fruit de l'anàlisi de les entrevistes, enquestes i altres documents i dades rellevants sobre el barri, s'estableixen vuit **grans eixos estratègics** sobre els quals ha de pivotar el futur Pla Estratègic del Remei.

Eixos estratègics:

1. Convivència i civisme
2. Cohesió social i vincles comunitaris
3. Infància i joventut en risc d'exclusió social
4. Habitatge
5. Espai públic
6. Activitat econòmica i ocupació
7. Administració i ciutadania: coordinació interna i relació amb els veïns i veïnes
8. Comunicació: lluita contra els estereotips i els rumors i construcció d'un nou relat pel barri

1. Convivència i civisme

Aquest eix es divideix en dos blocs: en primer lloc l'incivisme, com a escala baixa d'intensitat, i en segon lloc la inseguretats i la conflictivitat.

1.1. Mala imatge i incivisme:

Hi ha un ampli consens amb relació a la mala imatge i les incomoditats que generen la brutícia i el soroll, com un primer nivell d'intensitat de dinàmiques d'exclusió social. Es destaca que al barri hi ha brutícia i, depèn del lloc i l'hora, també hi ha massa soroll, fet que porta problemes de convivència.

Repte:

→Treballar per avançar cap a una major consciència cívica de totes les persones del barri que permeti contribuir en el benestar i en la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

1.2. Inseguretats (punts conflictius)

S'han identificat punts conflictius al barri, on hi ha problemes de seguretat i convivència (baralles, drogues...) i diversos veïns i veïnes mostren la seva preocupació perquè això pot generar dinàmiques d'exclusió social i increment de la marginalitat. Cal indicar que els problemes són molt localitzats i que moltes vegades hi ha més sensació d'inseguretats que conflictes reals.

Repte:

→Treballar per donar una resposta integral (social, laboral, formativa, relacional, etc.) als punts conflictius del barri i a les problemàtiques associades a aquests punts.

2. Cohesió social i vincles comunitaris:

El Remei és un barri amb 54 nacionalitats diferents, per tant, hi ha una gran diversitat cultural, la qual no sempre es valora positivament. Actualment es viu el risc d'atomització i fragmentació social, cosa que incrementa el risc de marginalitat.

No obstant això, es destaca el paper que fan diferents associacions, esglésies i comunitats d'origen divers que treballen per l'acollida i l'ajuda de persones novingudes. Cal tenir en compte que hi ha lideratges de les diferents comunitats que poden facilitar la convivència i, alhora, diverses entitats i la mateixa administració també treballen per atendre la diversitat i la cohesió social.

Reptes:

→Identificar i reforçar el treball conjunt amb els diferents líders o persones *pont* que poden facilitar la comunicació i la relació amb les comunitats. Cal disposar d'interlocutors comunitaris que permetin tenir un major vincle i generar noves connexions entre persones per tal d'enfortir la xarxa de coneixement i suport mutu a nivell comunitari.

→Treballar per fomentar espais de trobada entre les diferents comunitats (amb els interlocutors identificats) i el teixit veïnal del barri per afavorir la definició i l'impuls de propostes de consens veïnal que afavoreixin la convivència i la cohesió social.

3. Infància i joventut en risc d'exclusió

Un dels col·lectius vulnerables que preocupen més al barri són els joves que estan al carrer sense oportunitats i que poden provocar conflictes de convivència. Alguns d'aquests joves agafen de referència altres joves que duen a terme conductes delictives. La manca d'oportunitats i de referents positius produeix un augment de conflictes entre els joves i la comunitat.

Altrament es destaca que els joves del barri del Remei no tenen els espais adequats per socialitzar-se entre ells i per conèixer tots els recursos i possibilitats que hi ha a la ciutat, no només des del punt relacional, sinó també pel que fa a activitats. Manca el tipus d'espai públic i les dotacions d'equipament esportiu i d'activitats que necessiten.

Es destaca que potser no s'està actuant d'una manera preventiva i, per tant, es detecta que caldria abordar una estratègia ja des de la infància, tasca que sí que es fa als centres educatius des de la diversitat i la igualtat d'oportunitats. En aquest sentit, s'assenyala que el potencial treballat amb la infància es perd quan s'entra a l'adolescència, i això s'ha d'afegir al fet que els adults canvien la mirada vers els joves i augmenten l'estigmatització i els prejudicis.

Reptes:

→Reforçar el treball des de la infància assegurant que tinguin una perspectiva de futur digna, amb un habitatge de qualitat, amb oportunitats laborals i de formació, etc. Cal oferir activitats de qualitat als infants del barri i programes de formació ocupacional als joves, per tal de reduir les desigualtats respecte de les oportunitats que tenen els infants i joves d'altres zones de la ciutat.

→Treballar per prevenir les situacions de conflictivitat social amb joves. Cal analitzar la mobilitat i el recorregut de les persones per fer un bon acompanyament i un bon seguiment, així com atendre les seves necessitats socials (ocupació, formació, habitatge...) i reconduir-los, si cal, cap a centres socials, centres cívics, espais socials, etc.

4. Habitatge:

Al barri hi ha diferents problemàtiques d'habitatge com la sobreocupació, les ocupacions il·legals de pisos, les dificultats de convivència a les escales de veïns i veïnes, l'existència de locals i pisos buits, les males condicions d'habitabilitat, la baixa qualitat dels edificis i els problemes d'accessibilitat a un lloc per

viure. Es destaca que les persones d'origen estranger tenen majors dificultats per trobar pis i acaben vivint al barri del Remei. Aquest col·lectiu té més precarietat econòmica i més problemes de gestió dels propis habitatges.

Reptes:

→Treballar per fomentar un habitatge en condicions per a les persones del barri, oferint i generant oportunitats d'habitatge social per a col·lectius en risc d'exclusió social.

→Treballar per promoure que els locals i els pisos buits puguin ser espais vius i útils que permetin ampliar l'oferta de pisos de lloguer, de pisos pont per a persones en risc d'exclusió social, d'equipaments, d'espais comunitaris que puguin dinamitzar el barri, etc.

5. Espai públic

El barri del Remei és un dels barris amb major densitat poblacional i amb més manca d'espai públic. Tant en les entrevistes com en les enquestes es destaca la manca d'aquests espais, la seva qualitat i la seva sobreocupació per l'alta densitat de població. Cal dir que les persones d'origen estranger valoren la necessitat de disposar d'espai públic, ja que moltes comunitats tenen una cultura i uns costums de sociabilitat al carrer. Alhora, això fa que part del veïnat de *tota la vida* percebi aquesta situació com una pèrdua d'espai.

Repte:

→Treballar per millorar els espais públics del barri, que actualment no tenen les condicions òptimes, i alhora generar nous espais que puguin afavorir la interacció social, que donin major dinamisme al barri i que promoguin la convivència. Cal apostar per espais públics de qualitat, i fins i tot dinamitzats, per afavorir aquesta interacció i evitar la sobreocupació i la conflictivitat.

6. Activitat econòmica i ocupació

En general es destaca la necessitat de fomentar el creixement econòmic a través d'actuacions que generin un retorn econòmic i social, com la revitalització de la vida comercial i la promoció d'activitats comercials i socials al barri (fires i festes). Així mateix, en l'àmbit ocupacional es remarca la importància d'oferir facilitats i oportunitats laborals als joves.

Reptes:

→Treballar per reforçar el comerç actual i incentivar la instal·lació de nous negocis per esdevenir un referent de la ciutat, així com promoure la realització d'esdeveniments al carrer (fires, festes, activitats culturals, oci i lleure, etc.) que generin dinamisme i facin atractiu el barri.

→Treballar a través de diferents iniciatives per oferir formació i per generar ocupació a col·lectius en risc d'exclusió social, sobretot joves (vegeu l'eix 3).

7. Administració i ciutadania: coordinació interna i relació amb els veïns i veïnes

Aquest eix es divideix en dos blocs, per una banda la coordinació interna de l'administració, i per l'altra la relació amb la ciutadania:

7.1. Coordinació interna de l'administració

Fruit de les entrevistes a tècnics i de la necessitat plantejada pels veïns i veïnes sobre la implicació de l'administració, es considera que cal millorar la coordinació interna per poder fer una millor gestió i seguiment de les actuacions al barri.

Reptes:

→Treballar per tal que els diferents departaments i àrees de l'Ajuntament de Vic estiguin més coordinats transversalment en les actuacions al barri. Cal establir uns canals i uns procediments de coordinació i gestió de les actuacions, disposant de dades compartides que permetin fer un seguiment, una implementació i una avaluació més acurada amb els agents del territori.

7.2. Relació entre administració i ciutadania

Un altre dels elements identificats són les interferències entre l'administració i la ciutadania, ja que hi ha intermediaris (empreses, immobiliàries, etc.) que dificulten aquesta relació. Altrament, es destaca que cal millorar la relació i la comunicació amb els veïns i veïnes, que en gran mesura

desconeixen allò que està fent l'Ajuntament.

Reptes:

→Treballar per disposar d'un mapa ciutadà dels agents actius del barri i posar-lo en marxa per tal de generar un vincle més estret entre la ciutadania i l'administració. D'aquesta manera s'obté una comunicació més directa i fluida i alhora s'evitaran les interferències.

8. Comunicació: Lluita contra els estereotips i els rumors i construcció d'un nou relat pel barri

8.1. Lluita contra els estereotips i els rumors

Fruit de les entrevistes i de les enquestes s'ha identificat que hi ha perfils que vinculen directament les problemàtiques de civisme, seguretat, convivència, així com la degradació i la mala imatge del barri, amb les persones d'origen estranger. En altres informes i estudis també apareixen aquests discursos sobre la manca d'integració de les persones nouvingudes en el barri, en el teixit social, etc. Es destaca que hi ha rumors i estereotips que tenen repercussions negatives i que perjudiquen la convivència en el barri.

Reptes:

→Identificar i desactivar els rumors i erradicar els estereotips sobre el vincle entre persones d'origen estranger i les problemàtiques del barri. Cal estudiar qui està generant aquests rumors, quins discursos s'estan elaborant i els motius pels quals es propaguen.

8.2. Construcció d'un nou relat pel barri del Remei

Hi ha un relat, que apareix en moltes entrevistes i respostes de les enquestes, sobre la diferenciació entre Vic i els barris del sud de la ciutat. Aquest aspecte apareix de forma transversal, ja que tots els eixos abans mencionats (problemes de civisme, convivència, seguretat...), generen una imatge negativa del barri i fan que la gent se senti diferent respecte de la resta de Vic, alhora que hi ha la percepció que Vic no sent el barri del Remei com a propi.

Reptes:

→Avançar en la construcció d'un nou relat inclusiu de barri i fer un treball més profund per trencar la mala imatge i la diferència entre territoris. Aquest nou relat ha de partir de l'impuls d'actuacions transformadores que facin del barri un lloc atractiu amb perspectiva de futur, un barri on la gent vulgui viure, muntar negocis, comprar, passejar, fer activitats culturals, d'oci i lleure, etc., generant així una imatge, un relat i un discurs més positiu.

**Pla d'actuació—Programa
d'implementació de les
actuacions del Pla estratègic
comunitari del Remei**

Aquest apartat del Pla recull les accions que s'han elaborat de forma participativa amb el grup motor partint dels objectius específics resultants de la diagnosi i de les propostes que van sorgir en les sessions participatives (en línia, presencials i autogestionades) i els punts informatius al barri que es van dur a terme durant els mesos de març i abril de 2021. De les diverses actuacions recollides, es presenten les més prioritàries i treballades per tal que tinguin la màxima incidència i impacte en el barri.

El període de propostes obert a la ciutadania va ser del 7 de febrer al 30 d'abril de 2021. Es va recollir un total de **109 propostes**, classificades i prioritzades per la mateixa ciutadania⁶, que van donar lloc a un total de **12 propostes prioritàries**.

A partir d'aquestes propostes i dels reptes estratègics, el grup motor del procés participatiu ha treballat de forma deliberativa les diferents propostes i n'ha detallat la viabilitat, els recursos, les prioritats, etc. Fruit del debat en tres sessions al llarg dels mesos de maig i juny, **han resultat prioritàries quatre actuacions vinculades als eixos estratègics d'infància i joventut (Eix 3), habitatge (Eix 4) i espai públic (Eix 5)**.

Així mateix, en el marc del grup motor s'ha definit un **òrgan de participació permanent**, anomenat **Consell de Barri**, que ha de ser la continuïtat del grup motor en el seguiment i la coordinació del desplegament del Pla d'actuació, òrgan deliberatiu i operatiu que també es detalla en aquest document.

Per a l'efectiva realització de les actuacions, aquest document estableix la proposta del desplegament i els elements necessaris per posar en marxa el conjunt d'accions que en les seves fases inicials s'hauran de dur a terme en els dos anys que durarà la implementació d'aquest Pla, vinculat al mandat polític, fins al maig de 2023, però que es plantegen amb una durada en el temps més enllà del compromís polític inicial. Així i tot, hi ha algunes accions prèvies a la implementació que són necessàries perquè les altres puguin desenvolupar-se.

Accions prèvies necessàries

- Planificar la definició del **Consell de Barri** i constituir-lo com un òrgan que permeti definir l'estratègia de futur amb la implicació dels diferents agents i donar seguiment al desenvolupament del Pla estratègic.
- Planificar la definició de la **Comissió de coordinació transversal/interdepartamental** interna de l'Ajuntament de Vic i constituir-la per avançar en l'operativa (espai d'informació i coordinació per al desenvolupament del Pla).
- Reservar una **partida de pressupost** per a la implementació del Pla d'actuació vinculada a les accions previstes i al calendari, així com assegurar l'aportació en el format que es consideri (materials, recursos humans, expertesa, coneixements, etc.) d'altres agents implicats en el Pla estratègic.
- Definir quins **altres agents** estaran implicats en la implementació i en quina mesura.
- Difondre el **Pla d'actuació** abans del seu llançament a través d'una presentació pública i/o una acció en l'espai públic per tal de donar a conèixer el Pla entre el veïnat i implicar-lo en algunes de les actuacions previstes.

Organització i operativa de la posada en marxa del Pla d'actuació

Tal com s'indicava en les consideracions prèvies necessàries i també com a element destacat pel mateix grup motor, cal planificar la definició del **Consell de Barri** i activar-lo com a òrgan de participació permanent que doni continuïtat al grup motor i alhora sigui un espai on hi hagi representants d'altres col·lectius i grups que fins ara no han estat representats en el grup motor.

El Consell de Barri ha de ser un espai que permeti definir l'estratègia de futur amb la implicació dels diferents agents i doni seguiment al desenvolupament del Pla estratègic. És **l'òrgan d'enfortiment comunitari i de participació política de la ciutadana en les qüestions que afecten el territori**. Té per finalitat ser un canal de participació ciutadana en el desenvolupament de polítiques públiques de proximitat i convivència que afavoreixi la cohesió social i la millora de la qualitat de vida del barri.

⁶ Vegeu l'informe detallat de la sessió presencial participativa amb la ciutadania a l'annex 6.

El Consell de Barri ha d'estar **compost de diferents agents vinculats al barri**, de manera que s'asseguri la participació del grup motor creat amb el Pla estratègic del Remei, i s'ha d'ampliar a una segona corona de participació (comunitats d'origen estranger, col·lectius, veïnat no associat més implicat, etc.).

Es planteja la continuïtat dels agents implicats en el grup motor: l'Associació de Pares i Mares d'Alumnes de l'Escola La Sínia de Vic, l'Associació de Veïns Pla del Remei, l'Associació d'Amics de la Ciutat de Vic, el Centre de Formació d'Adults, l'Escola La Sínia, l'EAP Vic-ABS Vic Sud, la UVic-UCC-Laboratori d'Innovació Social i Digital, Òmnium Cultural, la Cooperativa Fera Ferotge SCCL, el col·lectiu jove Remei Reviu i l'Ajuntament de Vic (Ciutadania, Participació, Educació, Territori, etc.).

Per tal de fer un Consell més representatiu que reflecteixi la diversitat sociodemogràfica i cultural, també cal incorporar altres agents i entitats representants de col·lectius i població del barri. Atès el gran percentatge de persones d'origen estranger (45%), també és necessari identificar i convidar referents de les diferents comunitats culturals i religioses, com ara les comunitats d'origen senegalès, ghanès, hindú-sikh, marroquina-musulmana i sud-americana.

D'altra banda, també cal incloure persones d'equipaments i projectes com l'Associació Ashes i el Punt Òmia, el Centre de Dia Sant Jordi, l'Espai Familiar i persones referents de les comunitats de veïns identificades en la diagnosi de mediació comunitària, així com altres persones que han participat de forma activa en el Pla estratègic en entrevistes, tallers, etc.

Pel que fa al **funcionament del Consell de Barri**, es proposa que hi hagi dos espais:

- Assemblea general o plenària: aquest espai ha d'incloure aquells polítics i agents socials que tenen incidència directa sobre l'àmbit i les actuacions que s'han de desenvolupar.
- Comissions *ad hoc*: es crearan en funció de les necessitats i projectes i es preveu que sigui l'espai on es treballin temes de curt recorregut i/o molt específics.

En relació amb la **forma de prendre decisions** es planteja arribar a acords per consens, ja que cal reflectir al màxim possible la realitat propositiva de l'entorn en què es vol treballar.

Pel que fa a **recursos i operativa**, tal com s'ha indicat amb l'aprovació del Pla estratègic es defineixen unes actuacions i estratègies en què l'Ajuntament i els diferents agents cal que aportin recursos per facilitar l'operativa de l'espai i la implementació de les actuacions. Així mateix, cal que hi hagi una figura tècnica per dinamitzar el Consell de Barri (preparació, dinamització, relatoria, seguiment, etc.).

Per facilitar la coordinació de l'operativa es planteja la definició i creació d'una **comissió de coordinació transversal/interdepartamental interna de l'Ajuntament de Vic**, amb els agents municipals vinculats amb el barri del Remei i amb les actuacions que es preveu dur a terme: Ciutadania, Educació, Participació, Servei de Mediació Comunitària, Proximitat i Guàrdia Urbana, Territori i Habitatge, Cultura, Esports i Joventut. Aquest espai ha de ser informatiu per compartir els estats dels projectes relacionats amb el barri i sobretot de treball transversal de totes les actuacions (que ara es fan de forma atomitzada), i ha de permetre millorar l'eficiència i l'eficàcia de les polítiques i accions que s'implementen al barri, així com la coordinació i el vincle amb el Consell de Barri, ja que hi haurà tècnics vinculats a les comissions i taules de treball.

Es planteja dur a terme, de cara a principis de 2023, **una avaluació de la implementació de les actuacions** amb el Consell de Barri i l'equip de govern, amb una sessió dedicada a la **rendició de comptes** de les actuacions corresponents.

Actuacions del Pla estratègic del barri del Remei

Actuació 1. Programa d'activitats extraescolars adreçades a la infància, els joves i les famílies del barri per tal d'afavorir la cohesió social i la generació d'oportunitats

Eix de la diagnosi amb el qual està relacionat

Eix 3. Infància i joventut en risc d'exclusió social

Objectius/Reptes estratègics amb els quals està relacionat

- Reforçar el treball des de la infància, assegurant que tinguin una perspectiva de futur digne, amb un habitatge de qualitat, amb oportunitats de formació i laborals, etc.
- Prevenir les situacions de conflictivitat social amb joves. Cal poder analitzar la mobilitat i el recorregut de les persones per fer-ne un bon acompanyament i seguiment, així com atendre les seves necessitats socials.

Objectius de l'acció

- Generar vincles comunitaris i incrementar el sentiment de pertinença al barri i a la ciutat.
- Promoure aprenentatges, oportunitats i alternatives per als infants i joves del barri.
- Treballar de forma preventiva les situacions de conflictivitat social.
- Vincular les famílies per generar implicació parental.

Descripció de l'acció

Es vol definir i posar en marxa un programa d'activitats extraescolars al barri del Remei adreçat a infants i joves (primària i secundària), amb implicació de diferents agents i del mateix Ajuntament de Vic. Cal definir la temàtica de les extraescolars amb els agents educatius (escola, AFA...) per tal que tinguin a veure amb la línia pedagògica de l'Escola La Sínia. Cal tenir present que l'important són els elements pedagògics i educatius al voltant de les temàtiques: les extraescolars han d'incidir en la formació dels infants i joves. Es planteja que les temàtiques previstes inicialment a curt termini s'haurien de centrar en la cultura i els esports, ja que poden ser més ben rebudes per part del col·lectiu participant, el qual intervindria en la definició del programa d'activitats.

El programa ha d'estar ben dissenyat i organitzat, ja que s'ha de fer una feina de captació, fidelització i escolta activa amb les persones beneficiàries, a fi de crear els grups adequats (idealment grups petits) per afavorir l'aprenentatge i les relacions i els vincles personals i socials. S'ha de tenir en compte que aquestes activitats les duran a terme famílies molt vulnerables que requereixen un treball previ molt important i acompanyament.

Pel que fa a l'àmbit territorial del projecte, les extraescolars han de ser un treball de ciutat, però al barri hi ha d'haver discriminació positiva. Seria desitjable que el programa es pugui coordinar amb altres activitats extraescolars a la ciutat de Vic (per generar relacions i vincles amb altres infants i joves d'altres barris i nivells socioeconòmics diferents).

En aquest sentit és clau la implicació de les famílies per tal que els seus fills puguin gaudir de les extraescolars en l'àmbit de la ciutat, de manera que se n'ha de garantir la mobilitat i l'acompanyament. És clau poder parlar amb diferents referents de col·lectius de persones d'origen estranger per implicar-los en aquesta actuació.

Metodologia

Es planteja definir el programa de forma participativa inicialment amb els agents del Consell de Barri més implicats (vegeu l'apartat "Mecanismes de coordinació, participació i seguiment"), així com fer una primera diagnosi participativa general de les necessitat dels infants, joves i famílies del barri per tal d'oferir i adaptar les activitats a la realitat dels col·lectius, als seus aprenentatges, a les situacions socials, etc.

Aquesta primera diagnosi es podria fer a través de qüestionaris senzills i oberts als infants, joves i famílies. També es podria dur a terme un parell de sessions participatives amb aquests agents per tal de definir les necessitats i els interessos.

Caldrà definir la proposta d'extraescolars a partir d'aquestes necessitats per tal que sigui el més inclusiva possible, fent de l'activitat (cultural, esportiva...) una eina que permeti generar vincles, cohesió, aprenentatges, sentiment de pertinença, etc.

Rol dels agents participants del futur Consell de Barri en l'acció

En ser una activitat vinculada a temes formatius, cal tenir molt en compte la participació de l'Escola La Sínia i l'AFA La Sínia per identificar infants i joves i prioritats de treball, així com l'àrea d'Educació de l'Ajuntament de Vic per definir i coordinar en l'àmbit de la ciutat les activitats extraescolars. Així mateix, cal tenir en compte el paper de l'AV amb l'experiència de treball amb infants i joves a la biblioteca Montseny.

Per altra banda, Òmnium Cultural hi podria participar a través del projecte Sambori, que vol activar la creació artística (en la línia de cohesió), així com en l'àmbit de l'esport (que hauria de ser inclusiu), amb la possibilitat de vincular-ho amb l'escola d'esport municipal, clubs esportius i altres agents. Per a les activitats artísticoculturals (música, art, circ, etc.) es podria comptar amb l'espai ETC, l'Ajuntament de Vic (Cultura) i altres equipaments del barri.

Des del CAP i la Taula de Salut Comunitària es pot donar assessorament per tal d'incloure algunes aportacions sobre temes d'hàbits saludables vinculades a les activitats extraescolars de forma transversal.

Finalment, cal tenir en compte el rol de Fera Ferotge i Remei Reviu en la identificació, difusió i suport a la dinamització.

També és necessari comptar amb altres agents que actualment no participen en el grup motor, com ara comunitats d'origen estranger, per tal d'implicar-los en l'actuació.

Mecanismes de participació i coordinació

—**Plenària del Consell de Barri:** espai de seguiment estratègic per valorar el funcionament de l'actuació, així com avaluar-ne els resultats i la sostenibilitat econòmica i la viabilitat per donar-li continuïtat més enllà de la posada en marxa inicial i del compromís polític inicial previst fins al 2023.

—**Comissió ad hoc del Consell de Barri, disseny i seguiment del programa d'activitats extraescolars:** espai mixt amb ciutadania, entitats i equip tècnic per definir les estratègies, les necessitats i l'operativa per desplegar l'actuació prevista. En aquesta actuació es preveu almenys la participació activa de l'Escola La Sínia, l'AFA, l'AV, Fera Ferotge, l'Àrea d'Educació i les àrees de Ciutadania, Esports i Cultura de l'Ajuntament de Vic. En aquest espai es pot plantejar el model que es va intentar aplicar a Vic fa uns anys de coordinar diferents AFA per dur a terme activats conjunts, model que està funcionant a Torelló.

—**Comissió de coordinació transversal** interna de l'Ajuntament de Vic: cal implicar l'Àrea d'Educació per tal de definir un projecte d'extraescolars de ciutat, tenint en compte que el setembre de 2021 hi haurà oferta d'extraescolars i s'ha de veure com es dissenya amb solidesa i abast de ciutat. Cal coordinar altres actuacions similars, com ara projectes que han sorgit dels Pressupostos Participatius (reforç escolar i extraescolars). Hi ha d'haver un debat sobre fidelització, necessitat de beques, etc. És important que hi sigui l'**Àrea d'Educació** per aportar els recursos i l'estratègia de ciutat, però també cal una implicació inicial destacada de les **àrees de Cultura, Esports i Ciutadania** per contribuir a definir les activitats i l'aportació de recursos en equipaments, espais, dinamització, etc.

Recursos previstos

S'ha de disposar de recursos per definir i coordinar l'actuació i dinamitzar-la, ja que cal definir el programa d'activitats amb el veïnat, així com fer la captació de persones usuàries, preparar les beques, etc. Cal una contribució en recursos (materials, humans, expertesa, etc.) de les diferents organitzacions, de les quals destaca el paper de l'Ajuntament, principalment de l'Àrea d'Educació.

Calendari

Durant el primer trimestre de 2021 també s'han de definir i activar els mecanismes de participació i coordinació: el Consell de Barri, la Comissió per al disseny i seguiment del programa d'extraescolars i la Comissió de coordinació transversal.

També es preveu que la redacció detallada del projecte sigui durant el 1r trimestre del curs 2021-2022 i la posada en marxa durant el 2n i 3r trimestre del curs 2021-2022. Es preveu que a mitjà i llarg termini es pugui consolidar aquesta actuació.

Fases:

→Fase 1: Definició i constitució dels mecanismes de participació i coordinació, i redacció del projecte amb la Comissió (juliol, setembre i novembre de 2021)

→Fase 2: Contractació del personal i definició dels materials, equipaments i recursos per a la posada en marxa (gener i febrer de 2022)

→Fase 3: Desplegament comunicatiu i dinamització de les extraescolars, centrat en activitats esportives i culturals de forma inicial l'any 2022 (de febrer a juliol de 2022)

→Fase 4: Definir i desplegar altres actuacions vinculades (setembre de 2022, fins al 2023)

Actuació 2. Cartografia de la situació de les comunitats de veïns, del parc d'habitatges, dels usos i la situació dels equipaments i espais públics del barri del Remei

Eixos de la diagnosi amb els quals està relacionat

Eix 4. Habitatge

Eix 5. Espai públic

Objectiu/Repte amb el qual està relacionat

—Fomentar un **habitatge en condicions** per a les persones del barri, sobretot oferint i generant oportunitats d'habitatge social per a col·lectius en risc (Eix 4).

—**Promoure que els locals/pisos buits** puguin ser **espais vius i útils** per al barri (Eix 4).

—**Millorar els espais públics** del barri, que actualment no tenen les condicions òptimes, i alhora **generar nous espais** que puguin afavorir la interacció social, a fi de donar més dinamisme al barri (Eix 5).

Objectius de l'acció

—Diagnosticar el funcionament de les comunitats de veïns, així com els edificis i la seva estructura, incorporant l'anàlisi dels espais i locals buits per concebre possibles usos socials i comunitaris per al barri.

—Fer un mapatge dels recursos que hi ha a la zona i els seus usos (equipaments, espais...).

—Analitzar en els espais i equipaments les necessitats digitals i la situació del wifi.

Descripció de l'acció

D'una banda, es planteja donar continuïtat i ampliar a tot el barri del Remei el treball iniciat des del Servei de Mediació Comunitària de l'Ajuntament de Vic (<https://www.veinatplus.cat/>) a partir de la identificació dels referents en els habitatges per tal de poder oferir acompanyament a les organitzacions de les escales de veïns i fomentar les relacions veïnals (afavorint la convivència comunitària) i l'eficiència energètica.

Per tant, es realitzaria una **radiografia de cada comunitat** (com funcionen, les relacions de convivència, etc.), així com dels edificis i la seva estructura, i s'incorporaria també l'anàlisi dels espais i locals buits per preveure possibles usos socials i comunitaris per al barri. Cal captar l'opinió del veïnat i fer un mapatge tant de les comunitats com dels **recursos que hi ha a la zona i els seus usos (equipaments, espais...)**.

D'altra banda, s'analitzaria en l'espai públic les **necessitats digitals** del barri, ja que es considera que seria interessant poder oferir un wifi de baixa intensitat, limitat en el temps, però que pogués pal·liar les necessitats digitals que hi ha al barri.

Metodologia

El Servei de Mediació Comunitària disposa dels mètodes i les tècniques per analitzar les comunitats, edificis, equipaments i espais del barri, així com la UVic-UCC, i identificar les necessitats digitals en els diferents espais. En aquest sentit, es planteja fer entrevistes i enquestes i obrir espais de participació orientats a obtenir una cartografia que permeti orientar les accions en matèria de convivència comunitària, usos dels locals, espais i equipaments i cobertura digital.

Rol dels agents participants del futur Consell de Barri en l'acció

Tal com s'ha indicat, en aquesta acció inicialment tindrien un rol més actiu el Servei de Mediació Comunitària de l'Ajuntament de Vic, que formaria part de la Comissió de coordinació interna de l'Ajuntament, i la Universitat de Vic (Laboratori d'Innovació Social i Digital).

Cal tenir en compte organitzacions com la Fera Ferotge, l'AV, l'Escola La Sínia i el CAP com a entitats coneixedores de la realitat local, les necessitats dels diferents col·lectius i la població del barri.

També és necessari comptar amb altres agents actualment no participants en el grup motor, com ara comunitats d'origen estranger, per tal de recollir les seves inquietuds.

Recursos previstos

Cal dotar dels recursos necessaris els equips de recerca i anàlisi dels Serveis de Mediació Comunitària i altres serveis per a la realització de la diagnosi i la cartografia plantejada.

Mecanismes de participació i coordinació

- **Plenària del Consell de Barri:** espai de seguiment estratègic per valorar la diagnosi i prioritzar accions en relació amb les conclusions dels estudis.
- **Comissió ad hoc del Consell de Barri:** es pot plantejar un espai mixt amb ciutadania, entitats i equip tècnic per donar seguiment a l'anàlisi de la diagnosi i el seu pla de treball.
- **Comissió de coordinació transversal** interna de l'Ajuntament de Vic: cal implicar el Servei de Mediació Comunitària de l'Ajuntament, així com altres agents de l'Ajuntament vinculats, com ara agents cívics, educadors de carrer, dinamitzadors comunitaris, dinamitzador de la biblioteca del CCVic Montseny, agents de proximitat, policia local i territori. Així mateix, cal informar altres àrees implicades en altres actuacions previstes en el Pla, per tal que n'estiguin assabentades i es puguin coordinar.

Calendari

Actualment s'està duent a terme la diagnosi amb els habitatges Montseny, a partir d'una identificació dels referents en els habitatges per tal de poder fer un treball preventiu per a la millora de la convivència en les comunitats de veïns. Per a la segona meitat de 2021 i principis de 2022 es podria plantejar ampliar la diagnosi a altres zones del barri i sobre altres temàtiques plantejades (edificis, locals, usos dels espais, necessitats digitals, etc.).

Actuació 3. Definició conjunta i posada en marxa de l'espai de referència per al barri amb dinàmiques comunitàries

Eix de la diagnosi amb el qual està relacionat

- Eix 2. Cohesió social i vincles comunitaris
- Eix 4. Habitatge

Objectiu/Repte amb el qual està relacionat

- Fomentar espais de trobada entre les diferents comunitats (amb els interlocutors identificats) i el teixit veïnal del barri (Eix 2).
- **Promoure que els locals/pisos buits** puguin ser **espais vius i útils** per al barri (Eix 4).

Objectiu de l'acció

- Definir i posar en marxa, de forma consensuada amb els diferents agents, l'espai de referència del barri que ha generar i promoure el dinamisme social al Remei. Es partirà dels estudis de diagnosi existents i en fase d'elaboració (vegeu l'actuació 2) i de les necessitats del veïnat.

Descripció de l'acció

Partint de les necessitat recollides en el grup motor i amb la ciutadania, es planteja dur a terme un procés participatiu en el marc del Consell de Barri (segons la cartografia sobre els tipus, els usos i l'accessibilitat dels espais, vinculat a l'actuació 2) per definir el model i identificar necessitats, i també es planteja disposar d'un espai a mitjà-llarg termini. Es partirà de la situació actual, de per què els espais existents no responen a les necessitats identificades, i es buscaran espais que puguin fer funcions de barri i suplir o compensar les mancances actuals dels espais existents. Es realitzarà un procés de diàleg amb diferents col·lectius i entitats, principalment amb l'AV, l'Escola La Sínia, l'AFA i els joves del barri, per tal de cercar un espai que articuli i reforci el dinamisme social del barri.

En paral·lel també es planteja a curt termini donar resposta a les necessitats d'espai a l'AV (de manera simultània a l'actuació prevista).

Metodologia

Cal treballar a curt i mitjà termini (amb una comissió específica, si s'escau) per fer una definició conjunta de l'espai de referència per al barri amb dinàmiques comunitàries (definició del concepte, model, agents, gestió, etc.) i amb el suport de la cartografia dels espais del barri (actuació 2). Paral·lelament també cal donar resposta a les necessitats d'espais que es planteja, per exemple des de l'AV, per oferir formacions, tallers, etc.

Rol dels agents participants del futur Consell de Barri en l'acció

En aquesta acció inicialment tindrien un rol més actiu l'AV, l'Escola La Sínia, la Fera Ferotge, l'AFA La Sínia, els joves del Remei i l'Ajuntament de Vic (mediació comunitària, ciutadania, etc.), com a organitzacions coneixedores de la realitat local, les necessitats dels diferents col·lectius i la població del barri. També és necessari comptar amb altres agents actualment no participants en el grup motor, com ara comunitats d'origen estranger, per tal de recollir les seves inquietuds. A més, cal recórrer a l'Ajuntament de Vic perquè aporti l'equip tècnic necessari per a l'acompanyament i la dinamització.

Recursos previstos

Caldrà comptar amb una persona que pugui dinamitzar el procés participatiu i la coordinació de la diagnosi dels locals per poder identificar les diferents possibilitats de locals i espais (cal que es coordini amb l'equip de l'actuació 2). En funció de les necessitats i els locals disponibles i les adaptacions necessàries s'haurà de definir un pressupost.

Mecanismes de participació i coordinació

- Plenària del Consell de Barri:** espai de seguiment estratègic per valorar el treball de la comissió específica del casal de barri per tal d'orientar les accions.
- Comissió ad hoc del Consell de Barri, Comissió de definició del casal de barri:** es planteja que sigui l'espai per liderar i gestionar el procés participatiu per definir l'espai de referència al barri. Cal fer un procés participatiu mixt amb ciutadania, entitats i equip tècnic per dur a terme la diagnosi sobre la situació d'espais i equipaments (vinculat a l'acció 2) i les necessitats del veïnat, així com definir el model de gestió, agents, etc.
- Comissió de coordinació transversal** interna de l'Ajuntament de Vic: cal implicar el Servei de Mediació Comunitària i les àrees de Territori, Ciutadania i Participació. Així mateix, cal informar les altres àrees implicades en altres actuacions per tal que estiguin assabentades de les accions del barri.

Calendari

A curt termini (octubre-novembre de 2021) cal planificar la creació de la comissió que ha de treballar la definició de l'espai de referència per al barri amb dinàmiques comunitàries (definició del concepte, model, agents, gestió, etc.) amb el suport de la cartografia dels espais del barri. A partir de novembre-desembre de 2021 s'hauria d'iniciar el procés participatiu fins a principis de 2022 (primer trimestre), període en el qual caldria tenir les dades de cartografia de l'actuació 2 i les necessitats del veïnat i la definició del model per plantejar el tipus de local, la ubicació i les dinàmiques i activitats comunitàries que s'han de realitzar. Per tant, a partir del segon trimestre de 2022 ja caldria concretar l'espai de referència del barri per posar-lo en marxa la segona meitat del 2022. A curt termini també cal donar resposta a les necessitats d'espai a l'AV.

Actuació 4. Millora, manteniment i dinamització dels espais públics del barri

Eix de la diagnosi amb el qual està relacionat

Eix 5. Espai públic

Objectiu/Repte amb el qual està relacionat

—Millorar els espais públics del barri que actualment no tenen les condicions òptimes i alhora **generar nous espais** que puguin afavorir la interacció social i donar més dinamisme al barri.

Objectius de l'acció

- Realitzar el manteniment i les millores necessàries perquè els espais públics del Remei tinguin les condicions òptimes per poder-los gaudir.
- Dinamitzar els espais públics existents: la zona del parc de la Sínia, la plaça Fra Joan, l'avinguda Tarradellas i la plaça Pep Ventura i la plaça de la Noguera, que són espais de referència al barri.
- Promoure un procés de participació per a la remodelació del parc de l'Horta de la Sínia.

Descripció de l'acció

Es planteja realitzar activitats a l'espai públic concebudes de forma participativa amb el veïnat (especialment gent gran, infants i dones) amb el suport d'un monitoratge i un acompanyament específic.

Es destaca que inicialment i de forma permanent s'ha de fer un manteniment de l'espai públic (gestió de la neteja, dels espais verds, enllumenat, control acústic, mobiliari, etc.). Es considera molt important conèixer, mantenir i dinamitzar els espais que ja té el barri, com la zona del parc de la Sínia, la plaça Fra Joan, la rambla Tarradellas, la plaça Pep Ventura i la plaça de la Noguera.

És necessari dur a terme una actuació específica a la zona del parc de la Sínia, ja que cal fer-hi unes millores que permetin definir i remodelar el parc perquè sigui més amable i atractiu per fer-hi diverses activitats.

Per tal de dinamitzar els espais públics s'ha d'analitzar què hi passa i els seus usos, i s'han de reforçar les dinàmiques existents, per exemple en l'espai familiar. A partir d'aquesta anàlisi es pot definir un programa d'activitats en l'espai públic que tingui diferents components: activitat física, salut, medi ambient, canvi climàtic i sostenibilitat, art urbà, activitats amb animals de companyia, formacions a l'aire lliure, etc. (vegeu propostes i mètodes de treball en l'espai públic al portal de la Diputació de Barcelona: <https://www.diba.cat/web/entorn-urba-i-salut/espai-public>).

Metodologia

Els aspectes relacionats amb el manteniment i la millora corren a càrrec dels serveis municipals, amb la supervisió de la comissió de seguiment específica. En relació amb la dinamització dels espais i la remodelació del parc de l'Horta de la Sínia, caldrà activar canals de participació i acció que incloguin el veïnat per tal de definir les activitats que es duran a terme en els espais.

Rol dels agents participants del futur Consell de Barri en l'acció

En aquesta acció inicialment tindrien un rol més actiu la Fera Ferotge, l'AV, l'Escola La Sínia, l'AFA La Sínia i els joves del barri com a col·lectius i entitats coneixedores dels espais públics locals, les necessitats dels diferents col·lectius i de la població del barri. És necessari incloure també altres agents actualment no participants en el grup motor, com ara comunitats d'origen estranger. Així mateix, cal recórrer a l'Ajuntament de Vic perquè aporti l'equip tècnic necessari per a l'acompanyament i la dinamització.

Recursos previstos

En primer lloc, és necessari disposar de recursos per realitzar el manteniment de l'espai públic. Seguidament, la millora (mobiliari, fonts, pintura, etc.) i el condicionament per poder dur a terme activitats dinamitzades amb el veïnat del barri. En tercer lloc, cal destinar recursos per a una remodelació participativa i la dinamització del parc de l'Horta de la Sínia perquè sigui més amable i atractiu per fer-hi diverses activitats, potenciar el dinamisme social i alhora fer que sigui un punt de connexió entre l'Escola La Sínia, els habitatges Montseny i la resta del barri. En aquest sentit, cal tenir en compte que la Diputació de Barcelona ha concedit a l'Ajuntament de Vic un recurs tècnic per redactar, a través d'un estudi d'arquitectes contractat per la Diputació, un projecte per convertir el parc en un refugi climàtic. Per tant, cal tenir en compte aquest recurs i la seva coordinació amb les actuacions del Pla estratègic per tal que estigui orientat a la consecució dels objectius i resultats plantejats.

Recursos previstos

- **Plenària del Consell de Barri:** espai de seguiment estratègic per valorar el treball de la comissió específica de la millora i dinamització de l'espai públic del barri.
- **Comissió ad hoc del Consell de Barri, Comissió per a la millora i dinamització de l'espai públic:** es planteja un espai específic mixt amb ciutadania, entitats i equip tècnic per fer un seguiment del manteniment i les millores en l'espai. Seguidament, aquesta Comissió pot promoure un procés de cocreació d'activitats en l'espai públic amb el veïnat de la zona (gent gran, joves, infants, dones...) per tal de dissenyar accions concretes (activitat física, salut, art urbà, activitats amb animals de companyia, formacions a l'aire lliure, etc.). Aquestes activitats podrien estar dinamitzades per la Comissió, així com una persona responsable dinamitzadora de l'espai. D'altra banda, la Comissió també pot impulsar un procés participatiu per a la remodelació del parc de l'Horta de la Sínia perquè sigui més amable i atractiu per fer-hi diverses activitats.
- **Comissió de coordinació transversal** interna de l'Ajuntament de Vic: cal implicar el Servei de Mediació Comunitària, les àrees de Territori, Ciutadania i Participació, educadores de carrer, Joventut, Benestar i Famílies, agents cívics, etc. Així mateix, cal informar altres àrees implicades en altres actuacions, per tal que estiguin assabentades de les accions del barri.

Calendari

A curt termini, es pot fer una acció específica vinculada a la difusió del Pla en l'espai públic, en què es pugui realitzar, per exemple, una activitat cultural-formativa-comunitària, comptant amb el veïnat per tal d'ampliar-la en les diferents actuacions (juliol-setembre de 2021).

Per altra banda, també es pot realitzar a curt termini el manteniment i la millora dels espais. A finals de 2021 i principis de 2022 es pot plantejar realitzar el programa d'activitat en l'espai públic, fent un breu treball previ participatiu amb el veïnat, escoltant les necessitats de les persones que podrien fer un ús actiu de l'espai (gent gran, famílies, etc.).

Finalment, en relació amb el procés participatiu de la remodelació del parc, i aprofitant el recurs tècnic provinent de la Diputació, es pot plantejar una part del procés participatiu de l'espai per definir les millores plantejades amb aquest suport durant la segona part del 2021.

Calendari de les actuacions

Actuacions	2021					2022												2023 (1)					2023 (2)						
	Jul	Set	Oct	Nov	Des	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set	Oct	Nov	Des	
Accions prèvies																													
Planificar la definició i constituir el Consell de barri	■	■																											
Planificar la definició i constituir la Comissió de coordinació transversal	■	■																											
Difusió del pla d'actuació prèvia al llançament	■	■																											
Reservar pressupost per a la implementació del Pla		■																											
Actuació 1. Programa d'activitats extraescolars																													
Definició i constitució de mecanismes de participació i coordinació i redacció del projecte	■	■	■	■	■																								
Contractació personal i definició dels materials, equipaments, recursos						■	■	■																					
Desplegament comunicatiu i dinamització de les extraescolars, centrat en activitats esportives i culturals							■	■	■	■	■	■		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Definir i desplegar altres actuacions vinculades														■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Actuació 2. Cartografia de la situació de les comunitats de veïns, del parc d'habitatges, dels usos i la situació dels equipaments i espais																													
Constitució de la comissió de seguiment		■	■	■																									
Donar continuïtat i ampliar a tot el barri el treball iniciat des del Servei de Mediació Comunitària (comunitats, edificis, locals buits, equipaments, espais, etc.)					■	■	■	■	■																				

Actuacions	2021					2022												2023 (1)					2023 (2)					
	Jul	Set	Oct	Nov	Des	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set	Oct	Nov	Des
Analitzar a l'espai públic les necessitats digitals del barri																												
Actuació 3. Definició conjunta de l'espai de referència per al barri amb dinàmiques comunitàries																												
Planificar la definició i constituir la comissió que ha de treballar la definició de l'espai de referència																												
Donar resposta a necessitats d'espai a l'AV (acció a curt termini paral·lela a l'actuació prevista)																												
Procés participatiu per a la definició conjunta de l'espai (casal de barri)																												
Informe de resultats del procés i propostes d'espais																												
Concreció i adjudicació de l'espai i inici de la seva dinamització																												
Actuació 4. Manteniment, millora i dinamització dels espais públics del barri																												
Acció específica vinculada a la difusió del Pla en l'espai públic																												
Planificar la definició i constituir la Comissió per a la millora i dinamització de l'espai públic																												
Manteniment i millora dels espais																												
Realitzar el programa d'activitat a l'espai públic, fent un breu treball previ participatiu amb el veïnat																												
Avaluació de la implementació - rendició de comptes de les actuacions																												

Annex 1. Memòria del procés participatiu del Pla estratègic comunitari del Remei

Annex 2. Informe de les dades de context i perfil del barri

Annex 3. Informe de resultats de l'enquesta de diagnosi del barri del Remei

Annex 4. Informe de les entrevistes a veïns del barri del Remei

Annex 5. Informe de les entrevistes a personal tècnic de l'Ajuntament

Annex 6. Informe del taller veïnal sobre valoració de propostes del barri del Remei

Memòria del procés participatiu per a l'elaboració de la diagnosi i redacció del Pla estratègic comunitari del Remei



SUMAT AL
ZERÓ



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana

Elaborat i facilitat per Delibera – Serveis de Participació Interactiva



Memòria del procés participatiu de la diagnosi i redacció del Pla estratègic del Remei

SUMARI

1. Introducció	4
2. Fitxa resum de les principals accions participatives	5
3. Objectius del procés	6
4. Metodologia	6
Fase 1 – Preparació i coordinació	7
Fase 2 – Participació	8
Fase 3 - Redacció i aprovació del Pla	11
5. Participació.....	12
6. Principals resultats	17
Fase 1 – Preparació i coordinació	17
Fase 2 – Participació	18
Fase 3 - Redacció i aprovació del Pla	22
7. Valoració del procés	24
Annexos.....	27

1. Introducció

La memòria participativa és un document que recull i analitza les dades de participació i dels principals continguts generats ens els debats. Al llarg del procés s'han dut a terme diferents accions participatives adaptant la metodologia i les dinàmiques a les necessitats del propi procés i el context sobrevingut degut a la pandèmia.

Aquest procés ha permès elaborar durant 12 mesos (de juny 2020 a juny 2021) el Pla estratègic comunitari del barri del Remei de forma participativa. Aquest Pla estratègic perfila el context i la situació actual del barri del Remei i les línies estratègiques i d'actuació. Aquest és un pla on es plantegen línies de treball contínues en el temps, que alhora compten amb el compromís polític de definir i realitzar accions concretes en el període 2021-2023.

El present informe presenta les principals accions participatives, posant en valor la feina realitzada i l'adaptació en funció de cada moment i context, la metodologia de treball aplicada, les principals dades qualitatives i quantitatives de participació, els principals resultats i un apartat final de valoracions del procés.

Delibera ha dissenyat el procés amb el departament de Ciutadania i Participació de l'Ajuntament de Vic i les entitats del grup motor per tal de realitzar una diagnosi sobre l'estat del barri Vic Remei i definir la seva estratègia de futur amb la implicació dels diferents agents (veïns, entitats, etc.).

Al llarg del procés participatiu, Delibera ha plantejat un sistema integral de participació que ha fomentat la participació inclusiva amb tota la ciutadania, el treball cooperatiu entre diferents agents, la deliberació col·lectiva, que han permès expressar el posicionament de cada participant sobre els diferents temes a tractar. S'han posat a l'abast un conjunt d'eines i tècniques que han permès realitzar processos de debat, reflexió, deliberació orientats a definir estratègies col·lectives amb voluntat transformadora al barri del Remei.

2. Fitxa resum de les principals accions participatives

Fase	Acció	Data	Format	Lloc
Fase 1 – Preparació i coordinació	1a reunió amb entitats	25/06/2020	Presencial	Aula polivalent del CAP Remei
Fase 1 – Preparació i coordinació	2a reunió amb entitats	07/08/2020	Presencial	Espai públic al Remei
Fase 1 – Preparació i coordinació	3a reunió amb entitats	01/09/2020	Presencial	Espai públic al Remei
Fase 1 – Preparació i coordinació	Reunió Pla Comerç Vic Sud	16/07/2021	Presencial	Espai comunitari del Remei
Fase 1 – Preparació i coordinació	Reunió explicació procés a tècnics ajuntament	28/09/2020	Presencial	Sala Casa Masferrer
Fase 1 – Preparació i coordinació	Reunió explicació procés a Comissió Informativa	28/09/2020	Presencial	Sala de Consellers
Fase 1 – Preparació i coordinació	Reunió explicació procés a Junta de Govern	28/09/2020	Presencial	Sala de Consellers
Fase 1 – Preparació i coordinació	Reunió Grup Motor 1	28/09/2020	Presencial	Escola La Sínia de Vic
Fase 2 – Participació	Reunió Grup Motor 2	04/11/2020	Virtual	Plataforma Zoom
Fase 2 – Participació	Reunió Comissió Informativa	04/12/2020	Virtual	Plataforma Zoom
Fase 2 – Participació	Reunió Grup Motor 3	09/12/2020	Virtual	Plataforma Zoom
Fase 2 – Participació	Reunió Junta de Govern	14/12/2020	Virtual	Sala reunions Junta Govern
Fase 2 – Participació	Reunió Comissió Infantil	16/12/2020	Virtual	Plataforma Zoom
Fase 2 – Participació	Reunió Grup Motor i Urbanisme	20/12/2020	Semipresencial	Plataforma Zoom
Fase 2 – Participació	Reunió Grup Motor 4	13/01/2021	Virtual	Plataforma Zoom
Fase 2 – Participació	Reunió retorn diagnosi	04/02/2021	Virtual	Plataforma Zoom
Fase 2 – Participació	Reunió Grup Motor 5	17/02/2021	Virtual	Plataforma Zoom
Fase 2 – Participació	Sessions autogestionades CFA, Fera Ferotge i Fund. Areté	Febrer-Abril 2021	Presencial	CFA / Fera Ferotge / Fund. Areté
Fase 2 – Participació	Sessió participativa on-line de propostes	24/02/2021	Virtual	Plataforma Zoom
Fase 2 – Participació	Punt informatiu al Remei	27/02/2021	Presencial	Pl. Noguera
Fase 2 – Participació	Punt informatiu al Remei	06/03/2021	Presencial	Pl. Noguera
Fase 2 – Participació	Punt informatiu al Remei	27/03/2021	Presencial	Pl. Noguera
Fase 2 – Participació	Punt informatiu al Remei	07/04/2021	Presencial	Voltants de l'Escola La Sínia
Fase 2 – Participació	Punt informatiu al Remei	11/04/2021	Presencial	Mercat del diumenge
Fase 2 – Participació	Punt informatiu al Remei	18/04/2021	Presencial	Pl. Noguera
Fase 2 – Participació	Sessió participativa de priorització de propostes	24/04/2021	Presencial	Pl. Noguera
Fase 2 – Participació	Reunió Grup Motor 6	05/05/2020	Presencial	Espai comunitari del Remei
Fase 2 – Participació	Reunió Grup Motor 7	19/05/2021	Presencial	Espai comunitari del Remei
Fase 2 – Participació	Reunió Grup Motor 8	02/06/2021	Presencial	Espai comunitari del Remei
Fase 3 - Redacció i aprovació del Pla	Reunió Grup Motor 9	23/06/2021	Presencial	Espai comunitari del Remei
Fase 3 - Redacció i aprovació del Pla	Reunió resultats a Junta de Govern	28/06/2021	Presencial	Sala de Consellers

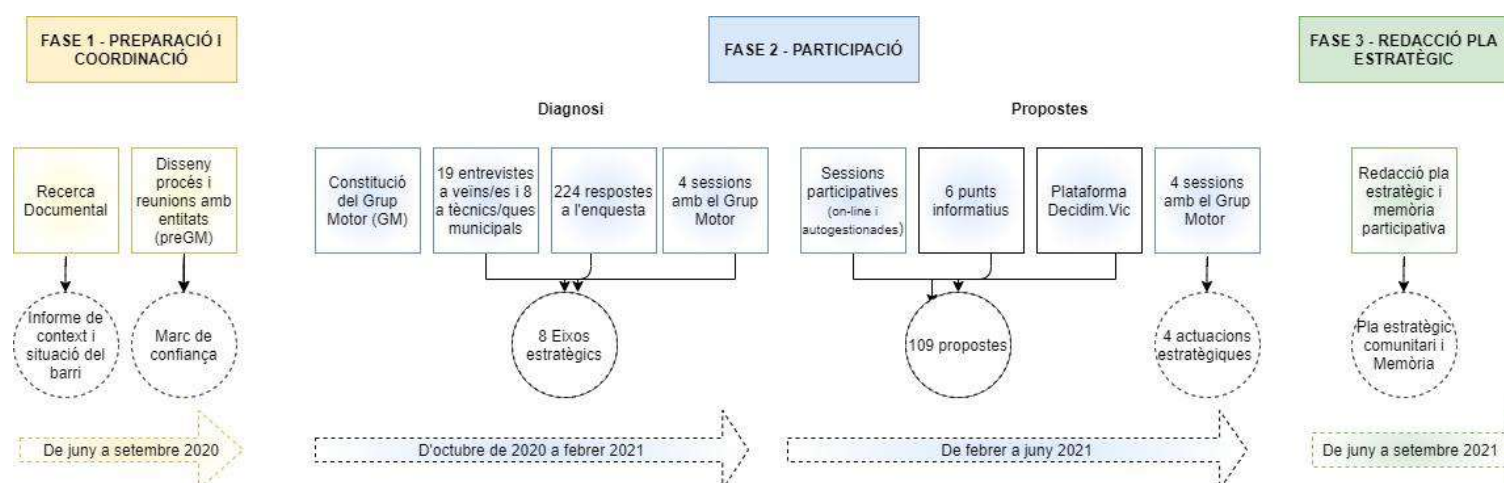
3. Objectius del procés

1. Potenciar i reforçar la implicació i la governança de la ciutadania per deliberar i elaborar una diagnosi comunitària i un pla estratègic al barri del Remei de Vic, amb l'objectiu que els veïns i les veïnes siguin agents actius per a la coproducció i l'impuls de les actuacions que s'han d'implementar.
2. Garantir la transparència i el rigor dels resultats de les diferents fases del procés participatiu.
3. Combatre els estereotipis i les percepcions poc favorables sobre el barri del Remei de Vic.
4. Definir les necessitats i problemàtiques tenint en compte les diferents visions i dissenyar les actuacions específiques que permetin desplegar el Pla d'una forma viable i operativa que inclogui els diferents agents implicats.

4. Metodologia

La metodologia del procés participatiu és l'estratègia formada pel disseny de l'estructura - fases, número de sessions, distribució de les temàtiques...- i de les dinàmiques de treball - format, tècniques, eines...- que permeten assolir els objectius.

El procés participatiu consta de 3 fases: una de preparació i coordinació inicial, una de participació pròpiament dita i una de redacció del pla estratègic. La segona fase és la que ocupa la majoria del procés participatiu i està dividida en una etapa de diagnosi i una de propostes, tal com es mostra en el següent gràfic:



Aquesta metodologia, dissenyada ad hoc per a l'encàrrec rebut, s'ha anat adaptant a mesura que avançava el procés participatiu, segons el que s'ha anat contrastant a través de les reunions amb l'Ajuntament (22 reunions i relació estreta a través de trucades i correu electrònic) i del feedback rebut a partir de la relació amb el GM (10 reunions i relació estreta a través de trucades, correus electrònics i grup de whatsapp).

Les adaptacions han tingut a veure, principalment, amb la situació de pandèmia per la Covid-19 i amb la situació política al barri al voltant de la futura urbanització de la Plaça de la Noguera. De totes maneres, la metodologia participativa implica que moltes de les decisions respecte l'estructura i les tècniques del procés han estat consensuades amb el GM, igual que tots els documents de resultats.

La pandèmia obliga a realitzar de forma virtual una part del procés participatiu fet que, en primer lloc, impossibilita la realització de debats participatius presencials i oberts a tothom. En segon lloc, altera la previsió temporal inicial, ja que es considera incompatible la recollida de propostes amb les restriccions d'actes públics i es decideix ajornar els punts informatius. Aquesta situació ha fet disminuir els nivells de participació, ja que la virtualitat genera moltes dificultats per alguns col·lectius i la construcció col·lectiva d'idees no té tant impacte vivencial.

El conflicte veïnal per la urbanització de la Plaça de la Noguera ha influït en la no participació d'alguns dels membres del GM en les reunions i s'ha manifestat en les sessions de forma reiterada. Així, les situacions que viuen al barri tenen cert impacte i reflex en la forma i el contingut de les sessions participatives.

Fase 1 – Preparació i coordinació

L'objectiu de la fase de preparació i coordinació era concretar l'encàrrec amb l'Ajuntament i fer les primeres passes per conèixer la realitat social del territori i explorar la possibilitat de la constitució d'un Grup Motor (en endavant GM). Per això es realitzen les primeres reunions amb els Departaments de Ciutadania i Participació de l'Ajuntament i amb les entitats més representatives del barri del Remei.

També es realitza una recerca documental exhaustiva, investigant sobre la història del barri, analitzant els diferents diagnòstics realitzats en els últims 10 anys i les seves dades actuals per realitzar un informe de les dades de context¹, com a primera aproximació a la realitat social del territori.

Es parteix de dades de seccions censals i no de barris, per la qual cosa no és una informació exacta, però sí una informació actual molt aproximada que ens permet observar algunes tendències i situacions a tenir en compte.

Definició del Marc de Confiança

En els primers contactes amb les entitats es detecta la necessitat d'establir un marc de confiança entre l'administració i la ciutadania previ a la constitució del GM, per garantir que els esforços de tots els agents implicats siguin profitosos i proporcionats al grau d'acompliment de les corresponents expectatives.

¹ Veure l'Annex 1 - Informe del context i perfil socioeconòmic del barri del Remei

El Grup Motor el componen aquells conjunts d'entitats i persones representatives del barri i més implicades en el procés participatiu i que assumeixen un grau de corresponsabilitat i protagonisme rellevant amb funcions de disseny metodològic, dinamització i impuls.

La funció principal del grup ha de ser acompanyar i liderar comunitàriament la realització d'una diagnosi sobre l'estat actual del barri Vic Remei i definir la seva estratègia i accions de futur amb la implicació dels diferents agents (veïns, entitats, etc.).

És per això que les primeres trobades amb les entitats del grup motor, les persones tècniques de l'administració implicades i el Regidor del barri, es dediquen a definir conjuntament un marc de confiança a partir del qual començar a treballar².

Fase 2 – Participació

L'objectiu de la fase de participació és realitzar un diagnòstic i un Pla d'Acció compartit entre la ciutadania i l'Ajuntament, a nivell tècnic i polític. Però prèviament a l'inici d'aquesta fase es constitueix el Grup Motor.

Constitució i funcionament del Grup Motor

Es realitza una sessió participativa a finals de setembre de 2020 per presentar el Marc de confiança i constituir el Grup Motor, el qual és l'òrgan ciutadà que ha de legitimar la metodologia i facilitar l'obtenció de resultats fiables i acordats amb la realitat del territori.

Durant tota la fase de participació, les tècniques utilitzades per la dinamització del GM han estat reunions de dos tipus: un de més executiu i plenari, per realitzar el seguiment del procés i vetllar per la consecució dels objectius i on les decisions s'han intentat prendre per consens, i un altre tipus més deliberatiu en el qual s'han utilitzat tècniques de participació bàsiques per debatre les problemàtiques i objectius de millora del barri des de diferents perspectives. El format de les reunions ha estat tant presencial (amb nombre limitat de persones, distància de seguretat i mascaretes) i on-line (assegurant que tothom pugui tenir connexió i disponibilitat).

També s'han establert eines de treball telemàtic: espais col·laboratius (googledrive, l'eina participativa deliberaweb, decidim.vic, etc.) i espais de comunicació (mail, whatsapp), per tal de mantenir un canal obert i proper amb els membres del grup motor.

Diagnòstic compartit

La primera etapa de la fase participativa es basa en la realització d'un diagnòstic compartit que identifiqui «què és el que hi ha» a la comunitat (la seva població i les seves condicions de vida, els seus recursos, els grups i les seves xarxes de relacions), i «com es veu» (discursos i posicions davant dels temes tractats).

² Veure l'Annex 2 - Document Marc de confiança aprovat pel grup motor.

Memòria del procés participatiu de la diagnosi i redacció del Pla estratègic del Remei

Un diagnòstic busca confrontar i compartir visions sobre la realitat quotidiana entre els diferents actors d'una comunitat local. Per tal d'arribar a aquestes diferents visions en l'etapa de diagnòstic es desenvolupa una estratègia de comunicació i s'utilitzen tècniques d'investigació social, tant qualitatives (entrevistes semiestructurades) com quantitatives (enquesta ciutadana), i tècniques de participació en les sessions de debat.

L'estratègia de comunicació per fer difusió de l'inici del procés i de l'enquesta i de les sessions participatives consisteix en: notes de premsa als mitjans, promoció d'un vídeo curt explicatiu del procés del Pla Estratègic i cartelleria als comerços del barri on es pot actualitzar la informació.

En un primer moment s'utilitzen les tècniques qualitatives i es realitzen deu entrevistes semiestructurades a agents experts del territori, per tal d'explorar les temàtiques prioritàries del barri. En un segon moment, davant la impossibilitat de realitzar una sessió participativa oberta a la ciutadania, es realitzen una desena d'entrevistes més, de caràcter més estructurat, per tal d'arribar a representants de les diferents comunitats i reforçar les visions dels col·lectius que són més difícils d'accedir, recollint a fons la visió de persones que tenen una relació més quotidiana amb el barri.

Les entrevistes permeten conversar i escoltar a i per tant, entendre les diferents visions existents sobre el barri i els raonaments i vivències que justifiquen aquestes visions. Les persones entrevistades col·laboren en la definició dels propis comportaments, actituds i opinions de manera que s'aconsegueix una informació holística i contextualitzada.

També es realitza l'enquesta ciutadana a través del portal Decidim Vic i dinamitzada telefònicament i al carrer per personal de l'Ajuntament. L'enquesta permet preguntar de forma breu i directament a una petita part de la població per conèixer el comportament de tota la població. Les persones enquestades només poden respondre opcions prèviament establertes i la informació que s'obté aporta la mesura de quantitat de població que respon a cada una de les visions existents sobre el barri.

La combinació de tècniques quantitatives i qualitatives permet contrastar-ne els diferents resultats i realitzar un anàlisi acurat de les visions actuals que té el veïnat sobre la realitat del barri i la representativitat de cadascuna d'aquestes visions.

Aquest anàlisi permet extreure els resultats de la diagnosi en forma de 8 eixos temàtics que reflecteixen els aspectes més importants a treballar al barri i que es justifiquen a partir de les argumentacions de les visions obtingudes a través de les entrevistes i les tendències que mostra l'enquesta sobre el pes de cada una d'aquestes visions.

Recollida i definició de propostes

La segona etapa de la fase 2 del procés participatiu es basa en la recollida i definició de propostes a partir l'elaboració d'objectius i estratègies i d'unes propostes concretes per al pla d'acció. Una proposta és una actuació o intervenció amb caire social i comunitari que ha de

donar resposta a alguna de les problemàtiques, necessitats i reptes plantejats en l'etapa de diagnosi³.

Per tal d'arribar a definir propostes concretes que responguin a les preocupacions més importants per la gent del barri, aquesta etapa consisteix en dos moments: un d'obertura, per recollir el màxim de propostes, de la màxima diversitat possible de perfils de persones participants i, un segon moment, de tancament, per tal de prioritzar i operacionalitzar les propostes recollides.

En el primer moment d'obertura, s'utilitzen tècniques que consisteixen en la recollida de propostes a través d'una sessió participativa oberta on-line, sessions autogestionades per les entitats sis punts informatius i un espai virtual a la plataforma Decidim.Vic.

En la sessió participativa en format virtual⁴ es presenten tres experiències inspiradores i es recullen aportacions, la majoria en clau de diagnosi, aprofundides pel debat de la sessió. En les sessions autogestionades⁵, es recullen moltes propostes genèriques poc desenvolupades.

Els punts informatius⁷ són parades al carrer on s'informa dels resultats de la diagnosi i les properes sessions participatives, alhora que es recullen aportacions i noves propostes de les persones passavolants. Encara que sigui una participació individual i força superficial -sovint només informativa- aquestes accions permeten la participació de persones a les quals és difícil arribar a través de convocatòries a espais de participació més formals i que potser no tenen una opinió formada sobre les temàtiques proposades. El fet d'informar i escoltar a les persones al carrer genera una informació molt útil per contrastar amb els resultats de la participació més formal. Els punts informatius es realitzen conjuntament entre GM, Ajuntament i empresa dinamitzadora i són una oportunitat per compartir espais d'actuació per un mateix objectiu.

L'espai al Decidim.Vic recull propostes de persones amb perfils de persones amb criteri format sobre les temàtiques proposades que participen activament fent aportacions però que tenen poca disponibilitat per participar en sessions formals. A més a més, aquest és l'espai on es reflecteixen totes les propostes recollides durant tot el procés, tant en l'etapa de diagnosi com en les accions participatives, les autogestionades i els punts informatius de l'etapa de propostes.

La combinació de totes aquestes tècniques genera la participació de persones de perfils molt diferents a nivell d'edat i origen sociocultural i es recullen 109 propostes amb nivells de concreció molt diferents, en funció de la tècnica de recollida utilitzada.

El segon moment de l'etapa de definició de propostes és de tancament ja que es pretén prioritzar i concretar les propostes fins a ser operatives per al Pla d'Acció. Durant tot el segon moment hi ha un treball intern de tractament dels resultats obtinguts –les propostes- per tal de presentar-les de forma que es puguin treballar en les sessions de participació.

³ Veure Annex 3 Guia com presentar propostes

⁴ Veure Annex 4 informe de la sessió on-line

⁵ Veure Annex 5 Guia per a les sessions autogestionades

⁶ Veure Annex 6 Fotografies del barri – context per sessions autogestionades

⁷ Veure Annex 7 Dinamització del punts informatius

Per a la prioritització, el tractament dels resultats consisteix en ordenar les 109 propostes en funció dels 8 eixos estratègics de la diagnosi i jerarquitzar-les per nivells de concreció, agrupant-les, si s'escau. D'aquesta manera, es concreten 45 propostes classificades per eixos que es presenten en la segona sessió participativa de l'etapa de definició de propostes.

La sessió es realitza en format presencial i obert al carrer, amb tècniques informatives i de valoració de les propostes presentades amb un sistema de votacions per colors (verd, groc; vermell), per mostrar el grau d'acord o desacord en les propostes dels eixos que més interès generen. D'aquesta manera les persones participants poden conèixer allò que proposa el veïnat i fer-ne una valoració. Si volen, també poden matisar o enriquir les propostes o generar-ne de noves.

El resultat d'aquesta acció participativa és un llistat de 12 propostes prioritzades que serveixen de base per a un treball intens amb el GM per tal d'analitzar-les, concretar-les i desenvolupar com hauria de ser la seva implementació.

Aquest treball es realitza a través de quatre reunions presencials, utilitzant tècniques de debat estructurat per avançar en la definició del contingut del Pla d'Acció i tècniques de debat més obert per definir l'estructura organitzativa que ha de fer possible la realització efectiva del Pla Estratègic.

En les primeres reunions es validen, matisen i reprioritzen les 12 propostes sorgides de la sessió participativa en funció de la seva importància pel GM i de les expectatives de realització a curt termini, per tal d'acabar definint 4 actuacions concretes per incorporar al Pla d'Acció.

Les últimes sessions són per aprofundir en la descripció de les actuacions (objectius, mecanismes de definició i participació, rols dels diferents agents implicats, recursos necessaris, calendaris d'execució...) i en la definició del Consell de Barri, que ha de ser la continuïtat del grup motor en el seguiment i la coordinació del desplegament del Pla d'actuació, com a òrgan ciutadà deliberatiu i operatiu.

Fase 3 - Redacció i aprovació del Pla

Durant els mesos de juny i juliol de 2021 es redacta el Pla estratègic comunitari del Remei partint de les dades de la diagnosi i del pla d'actuació treballat en el marc del grup motor i a nivell tècnic.

Aquest pla es presenta a junta de govern a finals de juny per a la seva aprovació definitiva durant el mes de setembre de 2021, amb un debat previ a la comissió informativa.

Durant aquest mes de setembre de 2021 es preveu realitzar una presentació pública del pla, així com la posada en marxa del Consell de barri.

Així mateix, en aquest període final es duu a terme una avaluació del procés i la redacció de la memòria participativa amb les principals dades i valoracions sobre el procés.

5. Participació

Durant tot el procés participatiu s'han realitzat 31 accions participatives en diferents formats i tècniques. El número total de persones que han participat del procés és 898 persones, que significa un 13% de la població total del barri major de 16 anys.

En concret, les participants són:

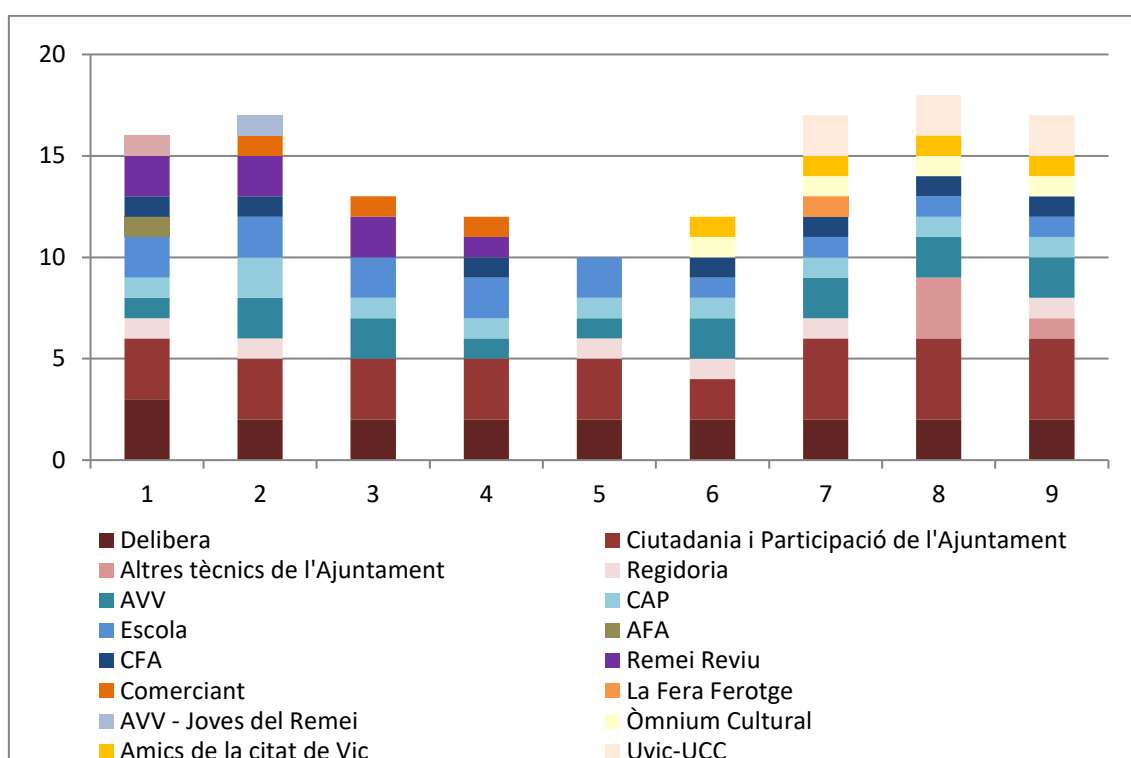
Acció participativa	Participants
Enquestes	224
Entrevistes	27
Sessions autogestionades a l'Escola d'Adults	312
Sessions autogestionades Fera Ferotge i Fundació Areté	8
Sessió participativa on-line de propostes	4
Propostes directes al Decidim.Vic	8
Punts informatius (6)	210
Sessió participativa de priorització de propostes	70
Grup Motor	20
Persones tècniques de l'Ajuntament	15
Total	898
Població major de 16 anys del Remei	6737
<i>Percentatge respecte el total de població*</i>	<i>13%</i>

**Hi ha participants que no són del barri i altres que han participat en més d'una acció participativa*

Es destaca la participació en la sessió autogestionada de l'Escola d'Adults a on hi van participar 312 alumnes de 26 grups, amb una forta implicació de tot el centre i també 210 persones participants en els diferents punts informatius habilitats al barri durant els mesos de febrer a abril de 2021.

Si s'examina amb detall la participació en el GM, en el gràfic següent es pot veure l'evolució del número total de participants i, en concret, de les entitats que han participat. Pel què fa a la participació total, es pot veure com a l'inici i al final de procés hi ha hagut més participació, que no pas a la meitat del procés, on va haver-hi una davallada, sobretot després d'alguns mesos de restriccions de trobades presencials per la pandèmia i a on la situació de les pròpies entitats era complicada.

Nombre de participants en les reunions/sessions del Grup Motor per entitat



Pel què fa a les persones participants, es pot observar la participació constant de l'Ajuntament (específicament els departaments de Ciutadania i Participació Ciutadana) i la Regidoria de barri (colors vermellosos). També es veu la constància d'algunes entitats clau del barri com l'entitat veïnal AVV, l'Escola La Sínia, el Centre de Formació d'Adults i el CAP (colors blavosos). En canvi, pel que fa a la resta d'entitats, es pot veure que ha anat variant i modificant la seva participació. Mentre que algunes han deixat de participar, n'hi ha d'altres de noves com els Amics de la Ciutat de Vic o Òmnium Cultural que han pres part de forma activa en les darreres reunions.

En la fase de diagnosi han participat 250 persones en les entrevistes i l'enquesta. En les sessions autogestionades (de diagnosi i propostes) han participat 312 persones i 294 en la fase de recollida i definició de propostes. A més a més hi ha hagut una participació total del Grup Motor de 18 persones representants d'11 entitats diferents i 4 persones de l'Ajuntament.

Pel què fa al gènere, edat i origen de la participació, és una informació que s'ha recollit de forma sistemàtica a l'enquesta i als punts informatius.

En relació al perfil sociodemogràfic de les persones que han participat en l'enquesta cal destacar que el grup d'edat que ha participat més a l'enquesta ha estat el grup d'entre 30 i 65 anys, en què s'han concentrat el 77,2% de les respostes. Els menors de 30 anys han participat en un 13,4% i els majors de 65 en un 9,4%.

Pel que fa al sexe, cal destacar una major participació per part de les dones (56,3% - 126 enquestades) respecte els homes (42,9% - 96 enquestats).

Memòria del procés participatiu de la diagnosi i redacció del Pla estratègic del Remei

Sexe	Total	Percentatge
Dona	126	56,3%
Home	96	42,9%
No binari o altres	1	0,4%
No contesta	2	0,9%
Total	224	

Per altra banda, en relació al lloc d'origen, un 75,4% han estat respostes de persones nascudes a Catalunya, seguit de les persones d'origen estranger (resta d'Europa i del món), amb un 18,8% i de les persones nascudes a la resta d'Espanya, amb un 5,8%.

Lloc de naixement	Total	Percentatge
Catalunya	169	75,4%
A la resta d'Espanya	13	5,8%
A la resta d'Europa	3	1,3%
A la resta del món	39	17,4%
Total	224	

Pel que fa a la situació laboral, el fet que el grup d'edat que hagi participat fos el d'edat activa laboral explica l'elevat percentatge que ha manifestat que treballa per compte propi o altri (68%), seguit del grup de jubilats/des o pensionistes amb un 14,3% i els estudiants amb un 9,5%.

En relació al nivell formatiu, hi ha una major diversitat de perfils, sent el grup d'ESO/EGB i Batxillerat elemental el més significatiu, amb un 26,8%, seguit dels participants que han cursat Màster, llicenciatura i/o doctorat, amb un 19,2%, i Grau universitari amb un 11,2%.

En relació al vincle amb el teixit associatiu, el 45% dels participants a l'enquesta manifesta que forma part d'una organització, destacant un 11% que forma part d'una entitat cultural, de lleure o d'estudis històrics/Socials i també amb un 11% les entitats religioses (destacant la comunitat Sikh), seguit de les del club d'esports o d'activitats d'esbarjo a l'aire lliure amb un 10%.

Pel que fa al **perfil de les persones entrevistades**, cal destacar que es van realitzar dos tipus d'entrevistes.

Per una banda, entre els mesos d'octubre i desembre de 2020 es van realitzar 19 entrevistes en profunditat a veïns i veïnes del barri del Remei amb perfils molt diferents pel que fa al seu origen i nivell socioeconòmic i cultural. L'ampliació del número d'entrevistes i la possibilitat d'haver arribat a perfils molt diversos, gràcies a la implicació del GM, ha permès aprofundir en un ampli ventall de visions del barri que configuren un escenari divers, una mica fragmentat, on els extrems poden tenir visions contraposades però on existeix un gruix de posicions centrals que d'alguna manera les cohesiona.

De les 19 persones, s'ha entrevistat 12 homes, dels quals 5 d'origen estranger, i 7 dones, de les quals 3 d'origen estranger. En ambdós casos també s'ha establert criteris d'edat, assegurant participació jove i de gent gran, així com de visions diferents tal com s'ha plantejat i explicat anteriorment.

Per altra banda, durant el mes d'octubre de 2020 es van realitzar 8 entrevistes a personal tècnic aportant les seves reflexions i anàlisis estratègics per orientar la diagnosi i les propostes del Pla estratègic:

- Cap Guàrdia Urbana
- Educadores de carrer
- Àrea territori
- Cap de civisme
- Cap serveis Socials
- Agents de proximitat
- Servei de mediació
- Llicència activitats

Pel que fa als punts informatius han participat un total de 210 persones, destacant una participació principalment dels majors de 65 anys d'origen català/espanyol i també joves d'entre 31 i 45 d'origen estranger. Aquest fet es deu a que els punts informatius es van situar a la plaça de la Noguera lloc de pas de persones que van a comprar els dissabtes al mercat de la Plaça major de Vic i també al mercat dels diumenges al Remei, i a on hi ha principalment gent gran. I per altra banda, a la Plaça de la Noguera com en altres espais públics del barri, hi ha molta població d'origen estranger fent vida al carrer.

Número de participants als punts informatius segons el perfil (gènere, edat i origen)

	Masculí		Femení	
	Origen català/espanyol	Origen estranger	Origen català/espanyol	Origen estranger
16 - 30	0,5%	5,2%	1,0%	2,9%
31 - 45	6,2%	13,8%	9,0%	6,7%
46 - 64	7,1%	6,7%	11,0%	1,0%
+ 65	14,3%	1,9%	12,4%	0,5%

En aquests punts s'ha fet una tasca tant informativa com de recollida d'algunes propostes, tot i que ha calgut treballar i fer un exercici de reformular les queixes en propostes. També cal destacar que és un espai a on es pot arribar fàcilment a persones novingudes, que han expressat problemàtiques qui en general manifesten estar a gust al barri. També s'apropen famílies i alguns nens/es amb propostes sobre espais familiars i de jocs.

Així doncs, es pot concloure que s'ha realitzat un esforç important per tal de combinar una participació intensiva i constant de poques persones molt implicades en el barri i una participació més extensiva d'una part representativa de la ciutadania del Remei.

Valoració de la participació

En general la participació es valora de forma positiva tenint en paper rellevant els agents claus del barri com l'AVV, l'Escola La Sínia, el CAP, l'Escola d'Adults que han estat participant de forma activa en el grup motor i han donat orientacions en el procés per tal d'avançar en la consecució dels objectius.

Com en tot barri, dinàmic i viu, el procés ha conviscut amb reivindicacions i mobilitzacions veïnals i juvenils per la defensa del espai públic com a espai d'activitat social, cultural, transformadora i associativa. Tot i que s'ha intentat sumar totes els agents vius del barri i així es feia palès en el marc de confiança no ha estat possible mantenir les persones joves del Remei Reviu i alhora ha estat complicat implicar altres joves del barri en aquest procés.

Un altre element que s'ha destacat durant el procés és la falta de participació de les comunitats d'origen estranger. Ha faltat major presència i participació activa d'altres agents i entitats representants de col·lectius i població del barri. Tenint en compte el gran percentatge de persones d'origen estranger (45%) era important la participació de referents de les diferents comunitats culturals i religioses, tals com les comunitats d'origen senegalès, ghaneses, hindús-sikh, marroquina- musulmana i sud-americana. La situació de pandèmia, que ha reduït la mobilitat i els aforaments en els espais i la diferent visió sobre el barri i el seu grau de pertinença i identificació amb el barri i la ciutat, ha dificultat aquesta participació.

Altament també caldria haver comptar més amb persones d'equipaments i projectes tals com l'Associació Ashes i el Punt Òmnia, el Centre de dia Sant Jordi, l'Espai Familiar, així com altres persones que han participat de forma activa en el pla estratègic en entrevistes, tallers, etc.

6. Principals resultats

Els principals resultats del procés participatiu tenen a veure amb el seu contingut, és a dir, les diferents temàtiques que han sorgit i s'han treballat durant les diferents fases i etapes de participació.

Fase 1 – Preparació i coordinació

A través de la recerca documental i les primeres entrevistes s'estableix un primer context i perfil del barri.

Es destaca que el Remei és un barri que ha patit grans transformacions, iniciades a mitjans del segle passat amb un fort creixement demogràfic provocat per l'arribada, per motius laborals, de persones provinents de diversos punts d'Espanya. Als anys noranta va haver-hi una segona onada migratòria, procedent principalment d'altres països: primer de països africans i, seguidament, d'asiàtics.

L'any 2005 l'Ajuntament de Vic va iniciar el primer projecte de Pla de Barris de la ciutat als barris del Vic Sud. Cal destacar-ne la millora urbanística molt visible i encara avui dia ben valorada pels veïns i veïnes del barri. Pel que fa als objectius socials del Pla de Barris, els efectes no van ser sostenibles en el temps.

Durant la primera dècada del segle es van fer algunes actuacions com l'aprovació d'un Pla Director de Barris, que en el cas del Remei va permetre fer algunes millores i va garantir el treball més coordinat entre l'administració i l'associació veïnal. Durant la dècada també es van dur a terme diferents projectes per treballar la interculturalitat, la formació i la inserció laboral, així com projectes vinculats al programa d'Intervenció Comunitària Intercultural, conegut com a projecte ICI: la Taula de Salut Comunitària, el projecte Codis Culturals, el projecte viu al Carrer!, etc.

També cal destacar el paper que han tingut i tenen el teixit associatiu i veïnal (amb prop de vint entitats actives al barri), les comunitats i esglésies (unes cinc d'origen estranger) i els equipaments i serveis municipals (socials, culturals, salut, formatius, etc.).

Actualment, el Remei és un dels barris amb una major densitat de Vic, amb una proporció de 28.500 habitants per Km², més del doble que la resta de la ciutat. L'any 2020 hi havia 8.139 persones empadronades al barri. En l'àmbit demogràfic veiem que hi ha una elevada població en edat laboral, i destaca un alt percentatge (30%) de població masculina entre les edats de 35 a 50 anys. D'altra banda, dels 8.139 habitants, cal assenyalar que el 45% són d'origen estranger (de 54 nacionalitats diferents), així que és el barri amb major població nouvinguda de Vic, ciutat que té una mitjana de 25% de persones estrangeres. Aquesta tendència ha anat en augment en els darrers anys, així per exemple, la població nouvinguda al barri l'any 2012 era del 33%. En relació a aquesta població estrangera cal destacar que actualment hi ha un 10% que prové de Ghana, un 10% del Marroc, un 8% de l'Índia, el 4% de Nigèria, el 3% del Senegal i el 2% de la Xina. En menor mesura, també hi ha població d'origen sudamericà.

Pel que fa al perfil del barri en funció de la distribució de la renda, es pot observar, partint de les dades de l'observatori socioeconòmic d'Osona, que l'any 2019 la mitjana de renda era de 9.760€ per persona, un 25% menys respecte que a la resta de Vic. Amb relació a la renda per llar, la mitjana se situa en 29.031€, uns divuit punts per sota de Vic. Altrament, cal apuntar l'elevada taxa de pobresa en aquest barri, la qual se situava l'any 2019 en un 21,2%. És a dir, al barri hi ha quasi una quarta part de població que està sota el llindar de la pobresa nacional, cosa que suposa un risc d'exclusió social. A la resta de la ciutat de Vic aquesta taxa se situa en el 15,4%, quasi sis punts menys que al barri del Remei.

Resultats de la definició del Marc de Confiança

Per començar a treballar es defineix un acord, anomenat "Marc de confiança" amb les següents premisses que definien el compromís dels diferents agents participants:

- Un procés de cooperació entre ciutadania i administració
- Un pla estratègic amb una visió de futur a mig i llarg termini però que concreta les actuacions durant els anys que resten del present mandat (2021-2023)
- Un procés que situa al centre a les persones i els seus àmbits i necessitats personals i relacionals
- Accés a la informació, transparència i interlocució continua entre administració i ciutadania
- Garantia de plena participació de tothom i compromís del grup motor en la dinamització del procés
- Garantia d'espais de seguiment ciutadà posterior al procés

Fase 2 – Participació

Resultats del diagnòstic compartit

S'han pogut realitzar 27 entrevistes (19 a ciutadania i 8 a persones tècniques de l'Ajuntament) i recollir 224 respostes a l'enquesta per part dels veïns i veïnes i de les persones vinculades al barri.

Els resultats del diagnòstic compartit es concreten en 8 eixos estratègics per al barri que reflecteixen les temàtiques que més han aparegut en aquest procés i sobre els quals ha de pivotar el futur Pla Estratègic del Remei. Aquests 8 eixos s'analitzen i es reformulen amb caràcter positiu, per tal de passar de la idea de "problemàtica" a la idea d'aspectes a millorar". Així doncs, les conclusions de la diagnosi es presenten en forma de reptes associats a cada problemàtica.

1.Convivència i civisme

El barri té mala imatge i es generen incomoditats per la brutícia i el soroll, com un primer nivell d'intensitat de dinàmiques d'incivisme i exclusió social.

També s'han identificat punts conflictius localitzats al barri, on hi ha problemes de seguretat i convivència (baralles, drogues...) i diversos veïns i veïnes mostren la seva preocupació perquè això pot generar dinàmiques d'increment de la marginalitat.

Reptes: Treballar per avançar cap a una major consciència cívica de totes les persones del barri que permeti contribuir en el benestar i en la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Treballar per donar una resposta integral (social, laboral, formativa, relacional, etc.) als punts conflictius del barri i a les problemàtiques associades a aquests punts.

2. Cohesió social i vincles comunitaris

Al Remei hi ha una gran diversitat cultural, la qual no sempre es valora positivament. Actualment es viu el risc d'atomització i fragmentació social. No obstant això, cal tenir en compte que hi ha lideratges de les diferents comunitats que poden facilitar la convivència i, alhora, diverses entitats i la mateixa administració també treballen per atendre la diversitat i la cohesió social.

Reptes: Identificar i reforçar el treball conjunt amb els diferents líders o persones pont que poden facilitar la comunicació i la relació amb les comunitats.. Treballar per fomentar espais de trobada entre les diferents comunitats i el teixit veïnal del barri per afavorir la definició i l'impuls de propostes de consens veïnal que afavoreixin la convivència i la cohesió social.

3. Infància i joventut en risc d'exclusió social

Un dels col·lectius vulnerables que preocupen més al barri són els joves que estan al carrer.

La manca d'oportunitats i de referents positius produeix un augment de conflictes entre els joves i la comunitat.

Es destaca que no s'està actuant d'una manera preventiva i s'assenyala que el potencial treballat amb la infància es perd quan s'entra a l'adolescència. Els adults canvien la mirada vers els joves i augmenten l'estigmatització i els prejudicis.

Reptes: Promoure activitats de qualitat als infants del barri i programes de formació ocupacional als joves per tal de reduir les desigualtats respecte de les oportunitats que tenen els infants i joves d'altres zones de la ciutat. Treballar per prevenir les situacions de conflictivitat social amb joves.

4. Habitatge

Al barri hi ha diferents problemàtiques d'habitatge com la sobreocupació, les ocupacions il·legals de pisos, les dificultats de convivència a les escales de veïns i veïnes, l'existència de locals i pisos buits, les males condicions d'habitabilitat, la baixa qualitat dels edificis i dificultat d'accés a un lloc per viure.

Reptes: Treballar per fomentar un habitatge en condicions per a les persones del barri, oferint i generant oportunitats d'habitatge social per a col·lectius en risc d'exclusió social. Treballar per promoure que els locals i els pisos buits puguin ser espais vius i útils que permetin ampliar l'oferta de pisos de lloguer, de pisos pont per a persones en risc d'exclusió social, d'equipaments, d'espais comunitaris que puguin dinamitzar el barri, etc.

5. Espai públic

El barri del Remei és un dels barris amb major densitat poblacional i amb més manca d'espai públic. Es ressalta la manca d'aquests espais, la poca qualitat dels que ja existeixen i la seva sobreocupació per l'alta densitat de població.

Repte: Treballar per millorar els espais públics del barri, que actualment no tenen les condicions òptimes, i alhora generar nous espais que puguin afavorir la interacció social, que donin major dinamisme al barri i que promoguin la convivència. Cal apostar per espais públics de qualitat, i fins i tot dinamitzats, per afavorir aquesta interacció i evitar la sobreocupació i la conflictivitat.

6. Activitat econòmica i ocupació

Es destaca la necessitat de fomentar el creixement econòmic a través d'actuacions que generin un retorn econòmic i social al barri, com la promoció d'activitats comercials i socials i oferir facilitats i oportunitats laborals als joves.

Reptes: Treballar per reforçar el comerç actual i incentivar la instal·lació de nous negocis per esdevenir un referent de la ciutat, així com promoure la realització d'esdeveniments al carrer (fires, festes, activitats culturals, oci i lleure, etc.) que generin dinamisme i facin atractiu el barri. Treballar a través de diferents iniciatives per oferir formació i per generar ocupació a col·lectius en risc d'exclusió social, sobretot joves.

7. Administració i ciutadania: coordinació interna i relació amb els veïns i veïnes

Cal millorar la coordinació interna entre la ciutadania i l'administració per poder fer una millor gestió i seguiment de les actuacions al barri.

Reptes: Treballar per tal que els diferents departaments i àrees de l'Ajuntament de Vic estiguin més coordinats transversalment en les actuacions al barri. Cal establir uns canals i uns

Memòria del procés participatiu de la diagnosi i redacció del Pla estratègic del Remei

procediments de coordinació i gestió de les actuacions, disposant de dades compartides que permetin fer un seguiment, una implementació i una avaluació més acurada amb els agents del territori.

També cal millorar la relació i la comunicació amb els veïns i veïnes, que en gran mesura desconeixen allò que està fent l'Ajuntament.

Treballar per disposar d'un mapa ciutadà dels agents actius del barri i posar-lo en marxa per tal de generar un vincle més estret entre la ciutadania i l'administració. D'aquesta manera s'obté una comunicació més directa i fluida i alhora s'evitaran les interferències.

8. Comunicació: lluita contra els estereotips i els rumors i construcció d'un nou relat pel barri

Algunes persones del barri vinculen directament les problemàtiques de civisme, seguretat, convivència, així com la degradació i la mala imatge del barri, amb les persones d'origen estranger. Es destaca que hi ha rumors i estereotips que tenen repercussions negatives i que perjudiquen la convivència en el barri.

Hi ha un relat sobre la diferenciació entre Vic i els barris del sud de la ciutat. Aquest aspecte apareix de forma transversal, ja que tots els eixos abans mencionats (problemes de civisme, convivència, seguretat...), fan que la gent senti una diferenciació respecte de la resta de Vic, alhora que hi ha la percepció que Vic no sent el barri del Remei com a propi.

Reptes: Avançar en la construcció d'un nou relat inclusiu de barri i fer un treball més profund per trencar la mala imatge i la diferència entre territoris. Aquest nou relat ha de partir de l'impuls d'actuacions transformadores que facin del barri un lloc atractiu amb perspectiva de futur, un barri on la gent vulgui viure, muntar negocis, comprar, passejar, fer activitats culturals, d'oci i lleure, etc., generant així una imatge, un relat i un discurs més positiu.

Resultats de la recollida i definició de propostes

El període de propostes obert a la ciutadania va ser del 7 de febrer al 30 d'abril de 2021. Es van realitzar diverses accions tal com s'ha esmentat en l'apartat de Metodologia i s'han recollit un total de 109 propostes, classificades i prioritzades per la mateixa ciutadania, que van donar lloc a un total de 12 propostes prioritàries, presentades continuació:

- Eix 1 - Millorar la seguretat
- Eix 1 - Reforçar el paper dels agents cívics per millorar la convivència
- Eix 2 - Equipaments per a la gent gran i els joves
- Eix 2 - Més activitats i actes culturals
- Eix 3 - Augmentar la oferta de l'Escola d'Adults
- Eix 3 - Intercanvis i oportunitats pels joves
- Eix 4 - Política habitatge per atraure gent jove al barri
- Eix 4 - Millorar convivència en els habitatges i espais compartits

- Eix 5 - Millora del parc de l'Horta de la Sínia
- Eix 5 - Ampliació de les zones verdes
- Eix 6 - Afavorir la creació de llocs de treball
- Eix 6 - Millorar els comerços i serveis

A partir d'aquestes propostes i dels reptes estratègics, el grup motor del procés participatiu ha treballat en diferents sessions de forma deliberativa les diferents propostes i n'ha detallat la viabilitat, els recursos, les prioritats, etc.

Fruit del debat en quatre sessions al llarg dels mesos de maig i juny, han resultat prioritàries quatre actuacions vinculades als eixos estratègics d'infància i joventut (Eix 3), habitatge (Eix 4) i espai públic (Eix 5):

- Actuació 1. Programa d'activitats extraescolars adreçades a la infància, els joves i les famílies del barri per tal d'afavorir la cohesió social i la generació d'oportunitats
- Actuació 2. Cartografia de la situació de les comunitats de veïns, del parc d'habitatges, dels usos i la situació dels equipaments i espais públics del barri del Remei
- Actuació 3. Definició conjunta i posada en marxa de l'espai de referència per al barri amb dinàmiques comunitàries
- Actuació 4. Millora, manteniment i dinamització dels espais públics del barri

Finalment, també com a element es planteja activar un Consell de barri com a òrgan de participació permanent que doni continuïtat al grup motor i alhora que sigui un espai a on hi hagi representants d'altres col·lectius i grups que fins ara no han estat representats al grup motor.

El Consell de barri ha de ser un espai que permeti definir l'estratègia de futur amb la implicació dels diferents agents i donar seguiment al desenvolupament del Pla Estratègic. És l'òrgan d'enfortiment comunitari i de participació política de la ciutadana en les qüestions que afecten el territori. Té per finalitat ser un canal de participació ciutadana en el desenvolupament de polítiques públiques de proximitat i convivència i afavorir la cohesió social i la millora de la qualitat de vida del barri.

L'han de compondre diferents agents vinculats al barri, assegurant participació del Grup Motor creat amb el pla estratègic del Remei i ampliar a una segona corona de participació (comunitats d'origen estranger, col·lectius, veïnat no associat més implicat, etc.).

Fase 3 - Redacció i aprovació del Pla

Fruit de la fase de participació i debat amb el grup motor i la Junta de Govern, s'elabora el Pla estratègic comunitari del Remei que conté:

- Objectius del procés i del Pla Estratègic
- Principals resultats del diagnòstic comunitari del barri del Remei (enquestes, entrevistes i eixos estratègics)

- Pla d'actuació - Programa d'implementació de les actuacions del Pla Estratègic del Remei
- Accions prèvies necessàries
- Organització i operativa de la posada en marxa del Pla d'Actuació
- Actuacions del Pla estratègic del barri del Remei
- Calendari de les actuacions

De forma prioritària i prèvia a la posada en marxa es destaquen els següents elements:

- Planificar la definició i constituir el Consell de barri com a òrgan que permeti definir l'estratègia de futur amb la implicació dels diferents agents i donar seguiment al desenvolupament del Pla Estratègic.
- Planificar la definició i constituir la Comissió de coordinació transversal/interdepartamental interna de l'ajuntament de Vic per avançar en la operativa (espai d'informació i coordinació pel desenvolupament del pla).
- Reservar una partida de pressupost per a la implementació del Pla d'actuació vinculada a les accions previstes i al calendari, així com també assegurar l'aportació en el format que es consideri (materials, recursos humans, expertesa, coneixements, etc.) d'altres agents implicats en el pla estratègic.
- Definir quins altres agents estaran implicats en la implementació i en quina mesura.
- Difusió del pla d'actuació previ al seu llançament a través d'una presentació pública i/o una acció al espai públic amb el veïnat per tal de donar a conèixer el pla i implicar-los amb algunes de les actuacions previstes.

El Pla estratègic del Remei també es va explicar a la passada Comissió informativa de l'Ajuntament de Vic el dia 6 de juliol i es preveu realitzar l'aprovació del document pel Ple del 13 de setembre. Prèviament el dia 7 de setembre també s'acabarà debaten a la Comissió informativa.

7. Valoració del procés

El procés participatiu i el Pla estratègic tenia vinculats 4 objectius que s'han treballat al llarg del temps amb diferents resultats:

1. Potenciar i reforçar la implicació i la governança de la ciutadania per deliberar i elaborar una diagnosi comunitària i un pla estratègic al barri del Remei de Vic, fent dels veïns i veïnes agents actius per a la coproducció i impuls de les actuacions a implementar.

S'ha aconseguit establir un Grup Motor amb diferents agents vius i actius en el barri que s'ha implicat activament en la definició del Pla: Associació de Pares i Mares d'Alumnes de l'Escola La Sínia de Vic, Associació de Veïns Pla del Remei (AVV), Associació d'Amics de la Ciutat de Vic, Centre de Formació d'Adults (CFA), Escola La Sínia, l'EAP Vic - ABS Vic Sud, UVic-UCC (Laboratori d'innovació social i digital), Òmnium Cultural, la Cooperativa Fera Ferotge SCCL, el col·lectiu jove Remei Reviu, l'Ajuntament de Vic (Ciutadania, Participació, etc.) i Delibera. Tal com es comenta en altres apartats ha mancat la participació per part de comunitats d'origen estranger les quals tenen un paper clau en el barri però amb poca presència en aquest procés, fet que caldrà tenir-ho present en la implementació del propi Pla estratègic, així com també els grups de joves del barri, per tal d'implicar-los en accions específiques i atractives.

2. Garantir la transparència i el rigor dels resultats de les diferents fases del procés participatiu.

En aquest punt, s'han pogut consultar la informació i els resultats de les diferents fases a través del portal <https://decidim-vic.diba.cat/> així com també s'ha informat del procés en els diferents canals de comunicació, així com en els punts informatius presencials i espais deliberatius. A nivell intern per al grup motor, s'ha facilitat un espai a googledrive a on s'han penjat tots els informes i actes elaborats al llarg del procés per a ser consultats i treballats.

3. Combatre els estereotipis i percepcions poc favorables sobre el barri del Remei de Vic.

Des del primer moment, tant en la comunicació de la posada en marxa del procés com en l'elaboració de les actuacions previstes s'ha tingut aquesta visió i importància de revertir les percepcions negatives cap al barri del Remei, generant un discurs i relat positiu pel barri.

4. Definir les necessitats i problemàtiques tenint en compte les diferents visions i dissenyar les actuacions específiques que permetin desplegar el pla de forma viable i operativa i que tinguin en compte els diferents agents implicats

Des del disseny del procés a on s'ha comptat amb un grup motor bastant ampli que ha donat orientacions metodològiques i de continguts per tal de fomentar la participació per part de diferents comunitats, grups i col·lectius, tot i la situació adversa de la pandèmia. Es va elaborar

una diagnosi participada tenint en compte diferents aportacions per edat, gènere, lloc d'origen, etc., així com també la recollida de proposta a través de punts presencials amb el veïnat a on hi havia diferents perfils de persones participants. S'han tingut en compte les diferents visions i s'han anat definint les actuacions tenint en compte la seva viabilitat, implicació dels agents participants i el grau d'impacte per tal de donar resposta a les necessitats i reptes identificats en la fase de diagnosi.

Malgrat no s'hagin recollit qüestionaris en cada una de les accions participatives, si que s'ha anat recollint en diferents moments les valoracions del propi procés per part de les entitats del grup motor i l'ajuntament per tal d'ajustar les accions i les expectatives.

En la primera fase de preparació i coordinació es valorava positivament la necessitat de fer una pla estratègic, principalment per l'Associació de Veïns, però hi havia una desconfiança amb l'ajuntament per la qual cosa es va dur a terme un procés previ per elaborar un marc de garanties entre les parts. Tot i que això va fer endarrerir l'inici del procés va permetre en la fase inicial assentar les bases per la posada en marxa i la implicació dels diferents agents.

Part del grup motor va manifestar que la diagnosi havia de ser mínima, ja que calia anar a les propostes i accions pel barri. En aquest sentit, la diagnosi generava poc entusiasme entre el grup motor i a més, l'empitjorament dels indicadors de salut amb la pandèmia va fer que es reduís les possibilitats de fer debats i que les reunions amb el grup motor i entrevistes fossin virtuals. Aquesta situació generava malestar entre el propi grup, ja que veia com la situació de confinament empitjorava la vida associativa i la mobilització social dels grups.

En les entrevistes es va valorar molt positivament la iniciativa de realitzar el pla estratègic sempre i quan arribés a bon port les reflexions i propostes plantejades.

Cal tenir en compte que durant la fase diagnosi no es van poder realitzar tallers presencials per la qual cosa no es van poder debatre i construir col·lectivament diagnosi de barri i es va detectar una situació de bastant esgotament per la situació de pandèmia i per no avançar amb el pla estratègic, ja que s'estava finalitzant la fase de diagnosi i dissenyant la de propostes.

A partir de finals de febrer es van reemprendre les accions al carrer i es va poder fer punts informatius, molt ben valorats per l'AVV per estar en contacte amb el veïnat, accions que van finalitzar el 24 d'abril amb una sessió de valoració i prioritització de propostes amb les persones veïnes del barri.

A meitats de juliol de 2021 es va traslladar una enquesta al grup motor i es va recollir 5 respostes. En primer lloc, s'assenyalen els aspectes que més han valorat del procés participatiu i perquè han cregut que ha servit:

- *Destacaria la voluntat d'arribar a la totalitat dels agents que viuen o fan vida al barri, en el sentit de no conformar-se a interactuar només amb aquells que ja estan identificats sinó de intentar anar més enllà per tal de que sigui un procés verdaderament inclusiu i participatiu.*
- *Crec que ha servit per tenir un coneixement més extens i profund de la realitat del barri.*

- *Ha servit per generar un espai de trobada entre els agents del barri i obrir un espai de diàleg permanent entre l'ajuntament, AVV i altres entitats i recursos clau. Aquest espai ha de permetre avançar en diferents línies estratègiques de manera participada.*
- *Ha permès fer xarxa*
- *Crec que és una bona iniciativa i espero que les propostes acabin realitzant-se amb èxit.*
- *La possibilitat de reflexionar i treballar junts, grups i entitats, pel barri.*
- *Generar més debat entre entitats, canviar l'actitud de tècnics i reformular totalment el rol dels polítics dins del grup.*

En segon lloc, es destaquen quins aspectes s'haurien d'haver fet millor:

- *El tema de la no presencialitat ha perjudicat molt com és evident, com tampoc algunes decisions de l'Ajuntament que han anat en contra de la direcció que buscava el pla estratègic.*
- *S'hauria d'haver trobat la manera de vincular a referents de comunitats de nousvinguts per generar vincle entre ells i el grup motor (s'ha de seguir insistint i buscar noves fórmules).*
- *També és una llàstima que no s'hagin generat espais on els joves es sentin còmodes per seguir aportant al barri des d'una perspectiva comunitària (no només des d'una visió de mobilització social).*
- *Crec que la campanya de comunicació ha tingut poc impacte. S'hi haurien d'haver destinat més recursos.*
- *Poder prendre decisions d'una forma més reflexionada. Cal més temps per fer canvis significatius.*
- *Accedir més a comunitats estrangeres, tot i que ser conscient que no és fàcil.*

Des de Delibera es valora positivament la implicació de tots els agents del barri i l'ajuntament per tal d'elaborar un pla estratègic que tingui una mirada a mig i llarg termini amb una vocació comunitària i transformadora. El procés ha posat el focus en la necessitat de generar espais de diàleg, debat i reflexió sobre les problemàtiques i les estratègies que cal aplicar per donar resposta als reptes del barri i la ciutat, sent aquests espais punts de partida que s'han de replicar i reforçar en un futur proper en el marc del Consell de barri.

És clau la implicació de forma cooperativa de la ciutadania, administració (polítics i tècnics) i altres agents per tal de fer del Remei un barri referent en polítiques socials i innovadores que posin en el centre la comunitat i les persones.

Annexos

Annex 1. Informe diagnòstic- dades de context i perfil de barri

Annex 2. Marc de confiança

Annex 3. Guia per presentar propostes

Annex 4. Informe complet Sessió Propostes PER

Annex 5. Guia de dinamització sessions autogestionades Remei

Annex 6. Fotografies del barri - context autogestionades

Annex 7. Gestió i dinamització del punt d'informació

Annex 8. Actes del Grup Motor

https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1_VnGDxBLk6pvcC8r2hiN62RvbjVYUxU

Annex 9. Enquesta diagnosi barri del Remei

Annex 10. Guió entrevista a veïns/es

Informe del context i perfil socioeconòmic del barri del Remei



Sumari

Breu introducció històrica del barri	3
Estructura sociodemogràfica i econòmica (renda) del barri	5
Els equipaments, serveis i el teixit associatiu del Remei	8
Índex de la cerca documental.....	10

Breu introducció històrica del barri

El Remei és un barri situat al sud de la ciutat de Vic que forma part de l'espai conegut com a Vic-Sud. El barri està delimitat entre la Carretera de la Guixa, l'Avinguda dels Països Catalans i el Passeig de la Generalitat i actualment és una de les parts més densament poblades de la ciutat.

Aquest barri, que connectava Vic amb el camí que portava a Barcelona, durant segles estava format per masies i camps de conreu. Aquesta situació va canviar després de la guerra civil i sobretot a partir dels anys 50, en què va experimentar un fort creixement provinent sobretot de persones de diversos punts d'Espanya per raons laborals. La forta demanda d'habitatge a la zona del Remei va produir un ràpid creixement del barri.

A partir dels anys 90, el barri del Remei va absorbir una segona onada migratòria, aquesta vegada procedent de països africans i, posteriorment asiàtics. Alguns nousvinguts van començar a comprar pisos de la zona del Remei (ja que eren més assequibles que els d'altres punts de Vic per la tipologia i qualitat de la seva construcció).

L'any 2005 l'Ajuntament de Vic va iniciar el primer projecte de Pla de Barris de la ciutat, desenvolupat als barris del Vic-Sud. Cal destacar-ne la millora urbanística (obres de remodelació per ampliar carrers, pacificar el trànsit, facilitar l'accés a les persones amb mobilitat reduïda, etc.), molt visible i encara avui dia ben valorada pels veïns/es del barri. Pel que fa als objectius socials del Pla de Barris, els efectes nous van ser tant visibles, ja que en el moment del desplegament del Pla de Barris va haver-hi una forta crisi econòmica que van fer augmentar les taxes d'atur i degradació de les condicions de vida, amb les seves repercussions sobre la cohesió i la convivència.

En aquest sentit, tal com indica l'informe d'avaluació final del projecte d'intervenció integral en els barris Sud de la ciutat de Vic -Llei de barris (2005-2010)-, hi havia una bona valoració de les accions urbanístiques calia desenvolupar noves actuacions encaminades a enfortir encara més la convivència en un entorn amb elevat risc de conflictivitat, abordar els problemes econòmics que registraven les comunitats de veïns, degut a la morositat i a la presència de pisos buits, que erosionava la convivència entre els veïns d'escala i a nivell comercial, la crisi i la jubilació van generar una pèrdua de comerços de proximitat, per qual cosa calia posar l'accent en acabar obres com el centre cívic i promoure la dinamització comercial i econòmica, enfortir la convivència i dinamitzar la vida comunitària.

Durant l'any 2007 l'Ajuntament de Vic va obrir una oficina municipal, on hi havia el departament de mediació ciutadana, de benestar social, cooperació i Pla de Barris (en el seu moment) que permetia tenir un contacte directe amb el barri i afavorir la seva dinamització.

L'any 2009 en el barri del Remei es va celebrar unes jornades d'intercanvi de dinamització comunitària i participació als barris a on diferents experiència tant del propi barri com d'altres indrets sobre accions comunitàries. Aquest tipus de jornades reforçaven el treball comunitari i la intercooperació per avançar cap a un barri més habitable.

Durant la dècada del 2010, tot i no disposar de la dotació de Pla de barris, es van realitzar algunes actuacions al barri:

L'any 2011 es va aprovar un Pla Director de Barris, a on en el cas del Remei es va acordar fer algunes millores, així com garantir el treball més coordinat entre l'administració i l'associació veïnal.

Un dels aspectes claus ja identificats durant el pla de barris era la importància d'avançar cap al reconeixement cultural, la convivència i la cohesió social. En aquest sentit, es van dur a terme alguns projectes tals com el projecte "Trencant Fronteres" (2012-2013) i "Dones, La Clau" (2016) per tal de reforçar el rol de les dones en el barri i l'espai comunitari i també en l'apoderament laboral i social.

A partir de l'any 2014 cal destacar que a nivell de la ciutat de Vic es va dur a terme un procés comunitari intercultural amb l'objectiu de millorar la convivència intercultural i la cohesió social del territori mitjançant l'enfortiment de les relacions i col·laboracions entre l'administració, les persones tècniques que treballen al territori i la ciutadania (associada i no associada). Es va definir i executar entre 2014 i 2020 el projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural (conegut com a projecte ICI).

Com a fruit del procés de diagnosi i acció del procés comunitari a on es van desplegar els eixos de salut comunitària, educació comunitària i convivència a la ciutat, a partir del treball de tota l'estructura comunitària generada, a on el barri del Remei hi ha tingut un paper rellevant, duent-se a terme diferents actuacions, tals com la Taula de Salut Comunitària, projecte Codis Culturals (en marxa), projecte viu al Carrer!, etc.

Així mateix, durant la dècada del 2010 també s'ha realitzat diferents processos participatius com la del mercat del diumenge (per repensar i redefinir la seva ubicació i millores), pressupostos participatius i molts altres processos comunitaris i de teixit associatiu veïnal que han donat i generat una vida social i associativa al barri.

En aquest recorregut històric, des de 2005 fins a l'actualitat, s'ha realitzat diferents diagnòstics, estudis i processos, a on hi ha identificades unes problemàtiques històriques que es van repetint i succeint al llarg del temps i que en aquest informe també apareixen reflectides arran de les entrevistes i enquestes realitzades.

-Risc de guetització del barri

-Manca d'espais comuns i llocs de trobada que facilitin l'intercanvi i coneixement mutu entre nousvinguts i autòctons.

-Greuge comparatiu amb la resta de Vic i una certa displicència, menysteniment, oblit i/o desatenció respecte al barri.

-Percepció d'inseguretat

-Mala imatge del barri (incivisme, deixadesa, etc.)

-Convivència veïnal en els habitatges i en l'espai públic (més suport per escales de veïns/es, més educadors de carrer, agents cívics...).

-Manca d'activitat econòmica i d'un comerç de qualitat i poca diversitat.

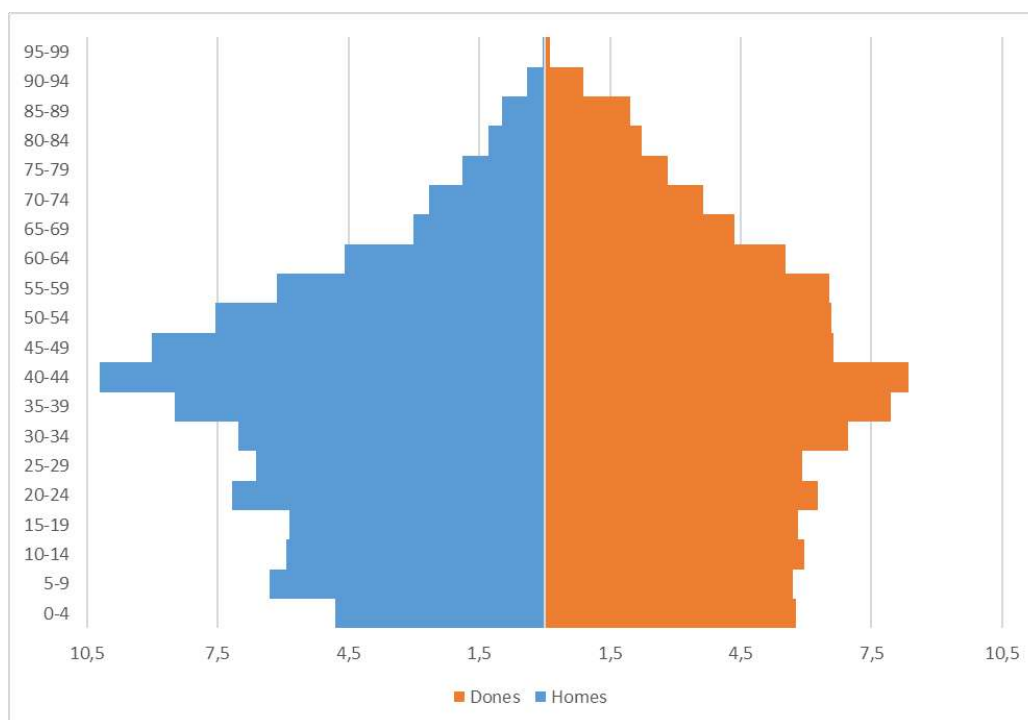
-La diferència de visions del barri entre nous i persones que anys que viuen al barri. Uns veuen el barri de forma més positiva i altres tenen un desànim vers el seu futur, malgrat que hi ha una profunda estima per part de molta gent.

Estructura sociodemogràfica i econòmica (renda) del barri

El barri del Remei és un dels barris amb una major densitat de Vic, a on té una proporció de 28.500 habitants per Km2, més del doble que la resta de la ciutat. L'any 2020 el nombre de persones empadronades al barri és de 8.139 persones.

A nivell demogràfic, el remei és un barri amb una elevada població en edat laboral, destacant un elevat percentatge (30%) de població masculina entre les edats de 35 a 50 anys, tal com es pot apreciar en la piràmide de població del barri.

Piràmide de la població del barri del Remei de Vic. Dades del padró 2020



A nivell d'edats, cal assenyalar que el fet que hi hagi un elevat nombre de persones en edat laboral fa reduir els indicadors de dependència (població fora de l'edat de treballar sobre la població en edat de treballar), situat en un 48,4%, 4 punts menys que la resta de Vic (52,8%).

Per altra banda, dels 8.139 habitants, cal assenyalar que el 45% és d'origen estranger (de 54 nacionalitats diferents), el barri amb major població nouvinguda de Vic, ciutat que té una mitjana del 27,6% de persones estrangeres. Aquesta tendència ha anat en augment en els darrers anys, ja que per exemple el 2012, la població nouvinguda al barri era del 33%.

En relació a la població estranger cal destacar que hi ha un 10% provinent de Ghana i un 10% de Marroc, seguit del 8% de la Índia, el 4% de Nigèria, 3% de Senegal i 2% de la Xina. En menor mesura també hi ha població d'origen sud-americà.

Del 45% de persones d'origen estranger, el 18% són dones i el 27% són homes, la qual cosa ens indica que hi ha un gran nombre de persones en edat laboral que s'han situat al barri i que també expliquen l'alt percentatge d'homes de la piràmide de població entre 35 i 50 anys. En canvi, en el cas de la població amb nacionalitat espanyola, la proporció és quasi idèntica entre homes i dones (27,5%).

Població segons nacionalitat

Nacionalitat	Homes	Dones	Total
Espanyola	27,5%	27,8%	55%
Estranger	26,8%	18,0%	45%
Total	4418	3721	8139

Partint de les dades del observatori socioeconòmic d'Osona¹, es pot analitzar alguns indicadors sobre renda i nivell d'ingressos. Cal tenir en compte que les dades fan referència a 2 anys anteriors de la declaració de la renda, és a dir, a 2015, 2016 i 2017.

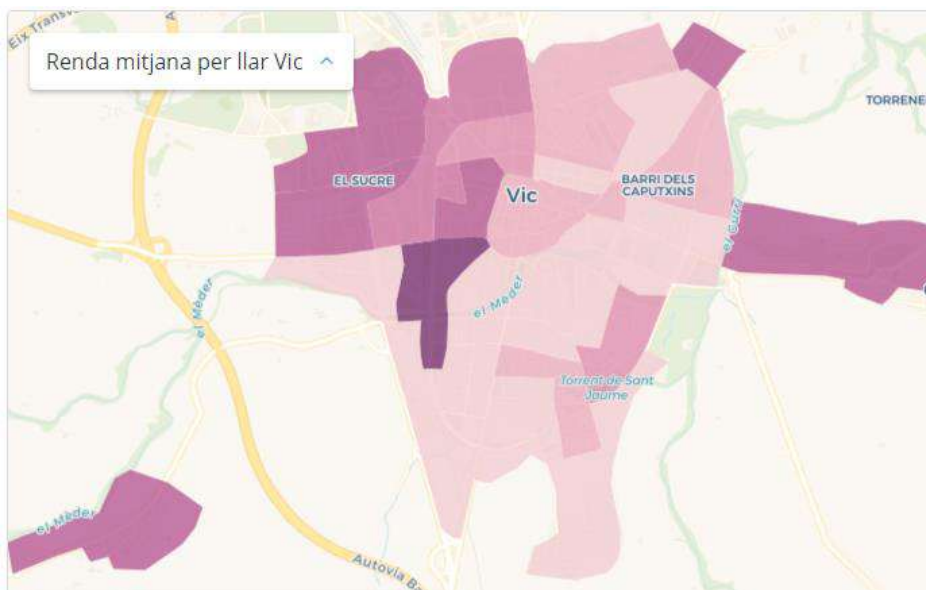
Dades de la distribució de renda (2017-2019)

	Ciutat de Vic			Barri del Remei		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Renda per habitant	12.038 €	12.597 €	13.004 €	9.405 €	9.618 €	9.760 €
Renda per llar	32.395 €	34.028 €	35.267 €	27.989 €	28.594 €	29.031 €
Pobresa - % Població que ingressa un 60% per sota de la mediana	16,3	15,2	15,4	21,2	21,3	21,2

Font: Observatori socioeconòmic Osona

En relació a la distribució de renda per habitant, la mitjana de renda al barri del Remei se situa en 9.760€, un 25% menys respecte a la resta de Vic, i en relació a la renda per llar es situa en 29.031€, un 18 punts per sota de Vic. Aquesta situació es dona en moltes zones de l'anomenat Vic-Sud, tal com es pot observar en el següent mapa (*les zones amb més renda estan marcades amb el color violeta fort i les de menys renda amb color més clar*).

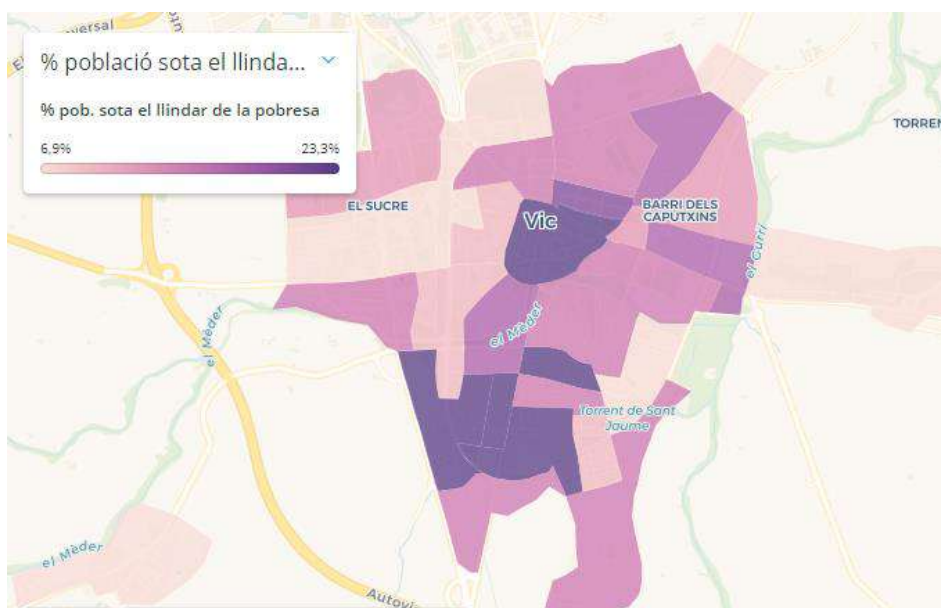
¹ Es parteix de dades de seccions censals (que no correspon exactament a la delimitació del barri, concretament s'han agafat 3 seccions que també contemplen alguns carrers propers al barri del Remei (zona del pont del Remei i Convent de Sant Domènech, i una part de la zona fins al Consell Comarcal, per la qual cosa no és una informació exacte, però si una informació molt aproximada actual que ens permet observar algunes tendències i situacions a tenir en compte.



Font: Observatori socioeconòmic Osona

Per altra banda, cal apuntar l'elevada taxa de pobresa en aquest barri, el qual el 2019 es situava en un 21,2%, és a dir, al barri hi ha quasi una quarta part de població que està sota el llindar de la pobresa i amb risc d'exclusió social i que té ingressos per unitat de consum per sota del 60% de la mediana nacional. A la resta de la ciutat de Vic aquesta taxa se situa en el 15,4%, quasi 6 punts menys que al barri del Remei.

Novament, a nivell geogràfic, els barris del sud de Vic són els que tenen majors taxes de pobresa i risc d'exclusió de la ciutat tal com mostra el següent mapa:



Font: Observatori socioeconòmic Osona

Els equipaments, serveis i el teixit associatiu del Remei

El barri del Remei disposa de diversos equipaments tan públics com privats de diferents tipologies, els quals majoritàriament estan força ben valorats pels seus veïns/es.

Per una banda, cal destacar els equipaments i serveis públics tals com la oficina Oficina Municipal del Remei (Oficina d'Atenció Ciutadana, Servei Local d'Ocupació, Mediació, Punt de Trobada), la Delegació d'Hisenda, el Centre Cívic del Montseny, l'Espai cultural ETC.

A nivell educatiu hi ha l'Escola La Sínia (educació infantil i primària) i el Centre de Formació d'Adults Montseny, així com el Punt Òmnia (Xarxa Òmnia).

Per altra banda, destaca el CAP El Remei (EAP VIC) com a equipament de salut.

A nivell de serveis socials, hi ha el centre de Serveis per a Gent Gran "Sant Jordi" i l'Espai social "El Montseny", adreçat a les persones grans que puguin estar en situació i/o risc d'exclusió social, que té com a objectiu la promoció de l'autonomia personal i social.

Pel que fa a l'àmbit laboral, hi ha el Servei Local d'Ocupació (Ajuntament de Vic), adreçat a les persones que busquen feina i a les empreses que cerquen treballadors/ores.

Finalment, cal tenir en compte els diferents parcs i espais del barris, tals com el Parc de la Plaça de Fra Joan, el Parc Infantil Horta de la Sínia, el Parc Infantil Alfons IV el Magnànim i el Parc de Salut Montseny.

Per tant, existeix una àmplia oferta de serveis i d'equipaments, però mancarien altres equipaments més adreçats a col·lectius determinats que afavoreixin el treball amb joves, espais per a entitats, espais de trobades per a diferents col·lectius, etc.

Per altra banda, el barri del Remei té un teixit ampli i està conformat per les següents associacions i entitats, les qual tenen una grau d'activitat diferent:

1. Asociación de Cooperación con Fuladu-Soncodu
2. Associació Cineclub Vic
3. Associació Coral del Remei de Vic
4. Associació Cultural Subsahariana i Amics d'Osona
5. Associació d'Ajuda a la Comuna de Tankanto Escale
6. Associació de Pares i Mares d'Alumnes del CEIP La Sínia de Vic
7. Associació de Veïns Pla del Remei
8. Associació Egbe Omo Yoruba Osona
9. Associació Espai Familiar La Caseta
10. Associació Festival Protesta
11. Associació Fuladu Unió Fulbes - Immigrants de Senegal
12. Associació Mares de Llet
13. Associació Vicus Cultural
14. Bini Association Vic
15. Minyons Escoltes/Guies Sant Jordi De Catalunya (M.E/G.S.J) - AEIG Collformic
16. Penya Blanc-i-Blava de Vic i comarca
17. Altres: Col·lectiu Remei Reviu (moviment social)

Hi ha diverses entitats que col·laboren més estretament en la coordinació d'activitats, festes, projectes en el barri, tal com la mateixa AVV del Remei que té diverses comissions i es relaciona i col·labora amb altres entitats en funció dels projectes i accions previstes (educació, cultura, etc.).

Algunes de les entitats, sobretot d'origen estranger, tenen per objectiu fonamental ajudar als nousvinguts dels seus països d'origen a aconseguir feina, habitatge, papers, etc. També tenen una funció cultural que apropa les diferents cultures.

Finalment, cal tenir en compte que hi ha diversos centres de culta i de comunitats d'origen cultural divers al barri, ja que com s'ha assenyalat és un barri amb una elevada població estrangera:

1. African Muslims Cultural
2. Christ Empowering Revival Ministry
3. Església Bethel (Assemblees de Germans de Catalunya)
4. Església/Parròquia del Remei
5. Kingdom of New Jerusalem
6. Misión Evangélica Internacional "Un nuevo día"
7. Presbyterian Church of Ghana Vic
8. Redeemed Christian Church of God

Índex de la cerca documental

1. Reglament de participació ciutadana del 1997
2. Memòria de Pla de Barris aprovada el 2005
3. Informe sobre habitatges Montseny - PDC del Montseny. 2006
4. Procés participatiu Remei – Pla de barris 2007-2008
5. Sociograma dels barris del sud –Delibera - 2008
6. Taller de participació Montseny - procés de participació del centre cívic del Montseny – abril 2008
7. Tallers d'Ocupació del Pla de Barris - Diagnosi Remei 2012
8. Full de diari de les obres - Joan-Albert Argerich – abril 2009
9. Documents d'avaluació final elaborat per CIREM (i informes dels diferents anys) 2009-2010.
10. Documentació que té la Generalitat del pla de barris del sud:
[http://barris.incasol.net/?barri=Barris%20Sud%20\(Vic\)](http://barris.incasol.net/?barri=Barris%20Sud%20(Vic))
11. Informe Fundació Jaume Bofill - Cohesió a Vic - Present i futur de Vic: el repte de la cohesió social – Jaume Bofill 2009 -
12. Document de recull d'experiències de la jornada d'intercanvi de dinamització comunitària i participació als barris que es va fer al Remei l'any 2011; no hi ha masses dades, però està bé donar-hi un cop d'ull. (2009) -
13. Documents que es poden trobar a la web dels companys de Participació <http://participacio.vicentitats.cat/>
 - 13.1 Pla Director de Barris 2012 -
 - 13.2 Processos participatius que han tingut lloc al barri del Remei ("Mercat de diumenge" 2014
 - 13.2.1 Procés mercat del remei
 - 13.3 Pressupostos participatius de la Vella - que inclou Remei, entre d'altres barris -
14. MEMÒRIA DEL PROJECTE TRENCANT FRONTERES: Implicació de les dones nouvingudes a la comunitat d'acollida – 2012-2013 -
15. Projecte Remei Transforma't -AKI SPOT. 2014 Estava penjat a la Diputació de Barcelona.
16. MEMÒRIA DEL PROJECTE: "DONES, LA CLAU": Implicació de les dones nouvingudes a la comunitat d'acollida -2016 -
17. Diagnosi de Salut Comunitària de Vic (i un resum) 2018
18. Informe territorial de l'ICI a Vic (versió extensa i versió resumida) sobre convivència intercultural en l'àmbit local.
19. Monografia Comunitària – 2015
20. Pla comerç Vic Sud – 2019

21. Programa Comunitària Vic 2019-2020: Programació Comunitària del projecte ICI pel curs 2019/2020, que és l'últim que tenim elaborat, a les pàgines 22-23-24 del document que adjunto. **Projecte Viu el Carrer! – 2020**

Les Tardes d'Estiu al Carrer” (barris del Sud). En el cas de les Tardes d'Estiu al Carrer mirem de posar el focus on més participació infantil i juvenil al carrer hi ha, que sol ser més cap als barris del sud de la ciutat.

22. Projecte codis culturals Vic – 2019-2020 El projecte Codis Culturals està redactat, però en fase esborrany.

23. Observatori socioeconòmic OSONA

http://www.observatorisocioeconomicosona.cat/index.php?seccio=seccio&tag=conjuntura_vic

24. Dades del padró actualitzades

Dades actualitzades del padró a dia d'avui. Per nacionalitat, gènere, edat i habitatge,

25. Entitats Remei i Religioses

26. Mapa serveis i recursos del barri

Informe de resultats de les entrevistes a veïns i veïnes del barri del Remei



Sumari

Introducció.....	3
Caracterització dels diferents perfils de persones entrevistades.....	3
Anàlisi de les entrevistes	4
Síntesi i conclusions.....	14

Introducció

S'han realitzat 20 entrevistes en profunditat a persones amb perfils molt diferents pel què fa al seu origen i nivell socioeconòmic i cultural. L'ampliació del número d'entrevistes i la possibilitat d'haver arribat a perfils molt diversos, gràcies a la implicació del GM, ha permès aprofundir en un ampli ventall de visions del barri que configuren un escenari divers, una mica fragmentat, on els extrems poden tenir visions contraposades però on existeix un gruix de posicions centrals que d'alguna manera les cohesiona.

L'objectiu de l'anàlisi d'entrevistes és aprofundir en les diferents visions del barri, explorant les argumentacions que hi ha darrera de cadascuna per tal de conèixer les idees sobre les quals es fonamenten les diferents posicions expressades per les persones entrevistades. Així doncs, no és objectiu de l'anàlisi qualitatiu quantificar el pes que tenen les diferents posicions en la realitat del barri, sinó identificar-les i aprofundir-hi per entendre-les de forma profunda.

Els resultats de l'anàlisi mostren que la visió respecte el barri va des d'una percepció molt negativa de la realitat fins a una percepció força positiva, passant per posicions intermitges. Així doncs, no es pot dir que hi ha visions polaritzades, sinó que la visió del barri que té cada persona és complexa, formada per diferents elements i percepcions i configura un continuum de posicions entrelaçades, des de les més extremes –tant en negatiu com en positiu- fins a les més moderades.

Caracterització dels diferents perfils de persones entrevistades

Aquestes visions, en termes generals, tenen una correspondència amb els diferents perfils matisada per les experiències individuals de cada persona entrevistada. Així doncs, en primer lloc, les entrevistes a persones amb un nivell sociocultural alt, que d'alguna manera tenen o han tingut una implicació en el barri o un compromís amb el seu desenvolupament fan un anàlisi profund des de la perspectiva social i atribueixen les causes de les problemàtiques del barri a aspectes estructurals i concedeixen a l'administració la principal responsabilitat per revertir la realitat existent.

En segon lloc, hi ha els perfils intermitjos, que estan configurats per persones tant autòctones com estrangeres, de nivells socioeconòmics i culturals i d'implicació diversos. Algunes havien estat compromeses amb accions comunitàries al barri en altres moments de la seva vida o ho estan actualment però amb un nivell d'intensitat baix. Aquestes tenen posicions moderades respecte les problemàtiques del barri. Les identifiquen i reconeixen però es distancien dels discursos alarmistes, potser en alguns aspectes són més contundents i en altres reclamen tenir en compte totes les visions, entendre-les i respectar-les. La causalitat l'expressen de forma repartida entre administració i ciutadania a títol individual.

En tercer lloc, hi ha els perfils que tenen visions més diferenciades sobre el barri. Aquestes es pot dir que corresponen a un perfil determinat en funció de la seva experiència de vida quotidiana i implicació en el barri. Per una banda, les persones estrangeres que fa pocs anys que varen arribar al barri i tenen nivells socioeconòmics i culturals força baixos tenen una visió positiva del barri, reconeixen les problemàtiques però creuen que aquestes han millorat en els últims anys i tenen expectatives positives respecte el futur. En canvi, per l'altra banda, les

persones autòctones amb nivells socioeconòmics i culturals semblants, específicament persones grans que fa molt de temps que viuen al barri, poden tenir una visió i unes expectatives de futur molt negatives del barri. Aquests perfils que expressen visions més diferenciades del barri corresponen a una baixa implicació en el món associatiu i en l'acció comunitària.

A continuació, s'explicaran les visions que tenen aquests diferents perfils respecte els temes que es tracten a les entrevistes, explicitant, si és el cas, la diferència de posició segons perfils. L'entrevista té dues parts. En la primera (pregunta 1-8) s'identifiquen els principals aspectes que tenen rellevància per part de les persones entrevistades i, en la segona, s'aprofundeix en cadascun dels temes, de manera que els que han aparegut com a principals es matisen i aprofundeixen, mentre que es pot fer aflorar els que no s'han mencionat com a rellevants en la primera part.

Anàlisi de les entrevistes

A continuació es presenten i categoritzen els resultats en funció de diferents temàtiques sobre la qual tractava l'entrevista:

1. Definició del barri

Les persones entrevistades defineixen el barri de diferents maneres, sense que s'identifiqui una correspondència clara entre perfils.

Algunes mencionen aspectes negatius i positius alhora

- *vulnerable però amb fortaleces*
- *Bon barri, però amb problemes.*

Altres defineixen al barri pel seu caràcter culturalment divers o a partir de diferenciació amb Vic o amb el barri d'"abans" fent referència al canvi que ha sofert el barri.

- *És la segona ciutat de Vic. Vic està molt sectoritzat: el Vic Nord i l'altre és el Vic Sud, el nucli del qual és el Remei.*
- *Actualment, multicultural i una torre de babel.*
- *Multicultural; hay muchos extranjeros en el barrio...*
- *Que ha canviat molt, no és el que era...*

2. Hi viuen a gust?

Quasi tots els entrevistats contesten, d'entrada, que se senten a gust al barri, tot i que alguns dels perfils que expressen visions més negatives, seguidament, expliciten algunes contrarietats.

3. Vida al barri

Totes les persones entrevistades fan vida al barri excepte alguna persona de les que expressa una visió més negativa del barri.

4. Milliores

La majoria de persones entrevistades consideren que no n'hi ha hagut gaires millores en els últims 10 anys. Algunes mencionen arranjaments urbanístics, com a única millora identificada. I algunes persones d'origen estranger que fa temps que viuen al barri mencionen millores en el civisme.

- *El barri està més vigilat. La imatge, per exemple, està millor que fa uns quants anys. Hi ha gent que encara és una mica irresponsable, però penso que ha millorat molt.*
- *Desde hace 7 o 8 años está bien. Antes por la noche había mucho problema, alcohol... ahora está bien*

5. A pitjor

Hi ha persones entrevistades, especialment de perfils intermitjos i de persones estrangeres que no aporten cap element que hagi empitjorat en els últims anys. De totes maneres, n'hi ha d'altres que apunten el fet que hi ha un procés de degradació del barri que s'ha de frenar.

- *pel temps de tots els habitatges suposo que la degradació del barri és la normal. El que ha pogut marxar si ha millorat i la gent que ha entrat nova, cada vegada és més pobra.*
- *La deixadesa, la frontera és més visible que fa 10 anys enrere*
- *En els últims 10 anys, la població cada vegada està en una situació econòmica més desfavorida, hi ha hagut més desnonaments, tancament de botigues, els pisos estan més plens. A més, hi ha aspectes urbanístics dels quals no s'ha fet.*

Algunes de les entrevistades del perfil que té una visió més negativa del barri fan referència a l'arribada de persones d'origen estranger com un canvi negatiu.

- *La gent han marxat o estan marxant. S'han sentit segregats*
- *ahora no hay... vecinos digamos, antes salíamos por las noches a la fresca, y ahora esto no lo hay, ahora cualquiera sale a la calle.*

6. Futur

Tot i que hi ha alguna excepció, especialment pel què fa als perfils de persones estrangeres que tenen una visió positiva del barri, en general les persones entrevistades expressen unes expectatives de futur baixes, si no hi ha intervencions per part de l'administració.

- *Jo crec que canviarà per bo. Més del que estem vivint ara*
- *Igual que ara... li falta "despegar" una mica.*
- *Un gueto si no hi ha canvis. Si en 10 anys no es fa res: deteriorament urbanístic, dinàmica, convivència...*
- *El futur el veig molt malament sinó es canvien les lleis o s'apliquen lleis més dures.*
- *La població del barri envella i per tant, d'aquí 20-30 anys sigui un barri marginal, amb delinqüència i problemes, però si els edificis s'abandonen, revertir la situació serà impossible.*
- *Sí segueix així, molt malament,*

7. Aspectes positius

Moltes de les persones entrevistades, excepte alguna persona de les que expressa una visió més negativa del barri, mencionen la diversitat com un aspecte positiu. A més, identifiquen altres aspectes positius com l'urbanisme i els equipaments i també que és un barri que té vida i on la proximitat és un valor.

8. Principals problemes

El perfil de persones entrevistades de nivell sociocultural i implicació alta posa èmfasis en els problemes socioeconòmics (persones en situacions precàries i col·lectius vulnerables) i del parc d'habitatges (degradació).

Entre el perfil de nivells socioeconòmics i culturals i d'implicació diversos hi ha persones que posen èmfasi en la perspectiva cultural per explicar problemàtiques com la falta de civisme i la inseguretat, sigui perquè són aspectes que no mereixen importància per algunes cultures o per desconeixement i manca de comprensió entre els diferents col·lectius.

9. Teixit associatiu

Hi ha força desconeixement de la feina concreta que realitzen les entitats, en general hi ha una visió positiva de l'existència del teixit associatiu, reconeixent-ne alhora la dificultat de la tasca i la debilitat de la seva estructura. Moltes de les persones entrevistades, tant entre els perfils de nivell sociocultural i d'implicació alts com entre mitjos estan o han estat vinculades amb entitats veïnals o de col·lectius d'origen estranger, de manera que en el seu discurs es configura una diferència entre el tipus d'associacionisme de les persones estrangeres (religiós, d'ajuda mútua) i de les persones autòctones (reivindicatiu i sectorial). Més endavant en les entrevistes apareix aquesta contraposició entre entitats respecte la obertura o replegament de les comunitats estrangeres al barri.

10. Espai públic

Les persones estrangeres entrevistades valoren molt millor l'espai públic que no pas les persones autòctones, que el consideren clarament insuficient i fan moltes propostes concretes de millora i ampliació d'aquest.

Algunes persones entrevistades fan èmfasi en la diferent ocupació de l'espai públic que fan els diferents col·lectius del barri, tant per la seva cultura com per les característiques del seu espai privat.

11. Gent gran

En general no hi ha gaires comentaris sobre la gent gran. Algunes persones entrevistades manifesten clarament que no tenen coneixement de la seva situació.

En algunes de les entrevistes a persones amb un nivell sociocultural i implicació altes es parla del "dol de l'autòcton": persones que abans coneixien a molta gent del barri i ara s'han anat

quedant sols, el barri ha canviat al seu voltant i ara se senten estranys en el seu barri. De totes maneres, es posa més èmfasis en les seves condicions materials d'existència (pensions baixes i degradació urbana) que no pas en aquest fet.

Només un parell de persones entrevistades fan referència a propostes de seguiment de la gent gran.

12. Pla de Barris

Sobretot en parla el perfil de persones amb un nivell sociocultural i implicació altes, en la resta de perfils es comenta de forma molt puntual. En general es reconeix la bona feina a nivell urbanístic (tapar la via, sanejament...) però s'incideix en la falta de manteniment de l'espai públic i en el fet que la intervenció social requereix continuïtat ja que l'impacte positiu desapareix un cop desapareixen les activitats.

13. Col·lectius vulnerables

El Remei és un barri de nivell socioeconòmic baix, on hi ha molt d'atur i, sobretot, els sous són molt baixos, especialment les persones estrangeres ressalten que el fet de treballar no els serveix per sortir de la pobresa i això genera col·lectius específics d'alta vulnerabilitat com les dones i els infants i joves d'aquests col·lectius precaritzats a nivell de condicions materials de vida.

Moltes persones entrevistades posen èmfasis en la situació del jovent del barri, que es visualitza al carrer una part d'aquesta joventut sense oportunitats que poden provocar conflictes de convivència.

Propostes

La proposta més repetida va en la línia de potenciar espais per a la petita infància (com l'Espai Familiar Sant Jordi), generar activitats extraescolars de qualitat i gratuïtes pels infants del barri i programes de formació ocupacional per al jovent, per tal de reduir les desigualtats respecte les oportunitats que tenen els infants i joves del centre de Vic. (mencionades sobretot pels perfils d'implicació alta i intermitja)

També hi ha altres propostes mencionades de forma concreta per perfils amb un nivell sociocultural i implicació altes com fomentar l'acompanyament a nivell de situació administrativa de les persones estrangeres (empadronament i situació laboral) o que hi hagi persones que funcionin de "pont" o "visagra", que puguin explicar què passa realment i que puguin fer de pont entre els diferents col·lectius i l'administració.

14. Incivisme, mala imatge i problemes de convivència (brutícia, soroll) (pregunta 13)

Pel què fa a les problemàtiques que es refereixen a la pregunta 13, s'han dividit en dues categories diferents per l'anàlisi. La primera, referent a la mala imatge i les incomoditats que representen la brutícia i el soroll, com un primer nivell d'intensitat de dinàmiques d'exclusió social. I la segona, descrita en el punt 15, referent a la sensació d'inseguretat i els conflictes que

generen les baralles, la venda de drogues i els robatoris al barri, com un nivell d'intensitat més elevat de dinàmiques d'exclusió social.

Així doncs, pel què fa a la primera, la mala imatge i l'incivisme del barri és un aspecte força consensuat entre totes les persones entrevistades. Quasi tothom està d'acord en què al barri hi ha brutícia i, depèn del lloc i la hora, també massa soroll, fet que porta problemes de convivència.

Les persones amb un nivell sociocultural i implicació altes atribueixen la causalitat de la mala imatge a dinàmiques generals del barri (si l'espai no està cuidat en general, és difícil que les persones en particular el cuidin). Algunes comenten que hi ha males praxis d'empreses que deixen les escombraries al barri i apunta a l'administració com a actor que hauria d'intervenir en aquestes dinàmiques.

Els altres perfils atribueixen la mala imatge a l'incivisme de les persones (a vegades relacionat amb el fet de que hi ha població estrangera que no sap com s'ha de comportar en relació amb aquests fenòmens).

Propostes

En la part de propostes, hi ha la idea força consensuada de que els agents cívics que hi ha actualment no són suficients per revertir les dinàmiques de deixadesa que hi ha al barri. Mentre que les persones entrevistades amb un nivell sociocultural i implicació altes apunta la necessitat d'augmentar els esforços de l'administració, les propostes dels perfils intermitjos tenen més a veure amb accions formatives per a les persones i també punitives.

15. Inseguretat, conflictes (drogues, baralles)

La inseguretat, entesa com un nivell d'intensitat més elevat de dinàmiques d'exclusió social.

Les entrevistades amb un nivell sociocultural i implicació altes són un perfil que no percep gaire la inseguretat i minimitza el seu impacte. Comenten que les baralles són "entre ells" i els robatoris o les drogues, temes molt localitzats, tot i que admeten la seva existència.

En la resta de perfils es reconeixen de forma més palesa tots aquest elements d'inseguretat.

- *peleas entre morenos*
- *En els habitatges, hi ha tràfic de drogues*
- *Hi havia inseguretat, al pàrking subterrani. Entraven a robar.*
- *2-3 bandes de joves que estan al barri que fan petits furs, robatoris...*

Algunes entrevistades, a més, descriuen la sensació d'inseguretat.

- *Cal dir que no ens ha passat res.... però si que tens sensació que et pot passar alguna cosa.*
- *se va a algún sitio y se hace noche y "ven a buscarme", porque no... no es que no se atreva, es que no te... no, no sé, no hay mucha seguridad.*

En tots els perfils hi ha persones entrevistades que identifiquen el bar al carrer Raimon d'Abadal, entre d'altres, com un punt de conflicte, on hi ha baralles, drogues, intimidacions...

16. Cohesió social

Pel què fa a la cohesió social, les persones entrevistades fan referència a dos eixos de fractura social: per una banda l'eix persones d'origen estranger – persones autòctones i per una altra, les diferents comunitats de persones d'origen estranger entre elles. Aquesta fragmentació social, té una consideració positiva, ja que impedeix un grau més de marginalitat, però en general és vista de forma molt negativa ja que es fa molt difícil que les persones puguin establir una mínima forma comuna de convidaure que redueixi la conflictitat.

Propostes generals (incivisme, inseguretat, manca de cohesió social)

Les propostes que apunta el perfil de persones entrevistades amb un nivell sociocultural i implicació altes se centren en la necessitat d'una atenció prioritària per part de l'administració, o com a mínim proporcional al percentatge de població que representa el barri del Remei. Fan referència a intervencions integrals i decidides:

- *Si tota la proporció de serveis la possessin al 25%, la meitat de les coses que hi passen no hi passarien.*
- *les problemàtiques aquí són el doble, el doble en número i el doble de complicades de resoldre que el centre per tant l'Ajuntament hauria de tenir una atenció prioritària*
- *Cal tenir una estructura operativa de tot el desplegament: Espai de consens/governança: consell de barri o fòrum Remei mb certa autoritat i Oficina: operativitzi les propostes. (oficina tècnica)*

En els perfils intermitjos o els que tenen una visió més negativa del barri apunten a dos tipus de proposta, per una banda una política més aviat punitiva i, per l'altre a polítiques per integrar a les persones estrangeres:

- *Més presència policial al barri*
- *Ser més contundents amb aquests problemàtics*
- *S'hauria d'integrar a la gent. Activament, la voluntat de la gent d'aquí hauria de ser incloure.*

17. Valoració interculturalitat

En general, les persones entrevistades identifiquen el barri amb l'alta concentració de persones migrades. Excepte les que tenen una concepció molt negativa del barri, la majoria argumenten que aquest fet en sí no és negatiu sinó que els aspectes negatius van vinculats a condicions materials de vida difícils. Altres diferencien el tipus de cultura dels col·lectius, no serveix una concepció genèrica, sinó que cal diferenciar per comunitats, jerarquitzant-los en funció dels nivells de problemàtica de convivència que generen, vinculant els aspectes negatius amb la cultura de l'Àfrica negra i aspectes positius a cultures com la xinesa o la sight.

Un altre aspecte que comenten els i les entrevistades és que el fet que les persones migrades tendixin a viure conjuntament en comunitats d'origen i els lideratges que s'estableixen és un aspecte que pot facilitar la convivència, ja que tenen interlocutors per tal de representar les comunitats i aquests interlocutors es poden comunicar entre ells i amb l'administració per abordar conjuntament formes de millorar la convivència i la cohesió social del barri.

18. Propostes millora de la convivència

Un aspecte que apareix quan es pregunta a les persones entrevistades què es podria fer perquè hi hagués més cohesió entre cultures és la dificultat de que es produeixi una integració per part de les persones nouvingudes i de les autòctones, ja que per les cultures estrangeres és molt difícil no mantenir les seves pràctiques i per les autòctones és molt difícil acceptar aquestes noves pràctiques i modificar també les seves.

- *Però a l'hora de la veritat costa moltíssim. Explicació jornades gastronòmiques, s'havia de fer un seguiment molt proper. un cop s'ha fet això ja no s'ha fet res més, costa molt que tornin a venir, que continuï.*
- *S'han de canviar coses estructurals perquè la gent s'obri. Nosaltres també som molt esquerps.*

Com a propostes apareix, entre els perfils de Les persones amb un nivell sociocultural i implicació altes i entre les persones estrangeres de perfils intermitjos, que l'Ajuntament hauria d'establir un contacte constant i fluid amb els líders de les comunitats estrangeres per tal de reconèixer-les amb la importància que tenen per la ciutat.

- *qui té l'autoritat pública, ha d'establir contactes amb les comunitats i permet tenir una fluïdesa de comunicació, relació amb les comunitats.*
- *Cal que les institucions expliquin a les persones de Vic que ajudin a integrar les persones nouvingudes, que les acullin, que les facin sentir de la ciutat.*

Lligat amb això també es comenta la importància que hi pugui haver persones que fan de pont entre la seva comunitat estrangera i l'autòctona. Aquestes persones han de poder explicar què passa, quina situació tenen les diferents comunitats al barri i quines necessitats tenen per tal que les parts es puguin entendre i facilitar el reconeixement mutu.

- *Persones visagra: persones de cada cultura per ser referents*
- *Es destaca el paper que fa d'encaix entre la cultura vigatana i les persones nouvingudes, fent de pont i connexió*

També ressalten la importància de que existeixin espais i moments de trobada entre les diferents comunitats per tal de fomentar la cohesió social. Com per exemple un acte contra la violència masclista que es va celebrar amb la participació de diferents comunitats, unides sota una idea comú d'igualtat de gènere.

Finalment, el perfil amb visió més negativa del barri apunta a propostes no per al conjunt de la societat sinó només per a la comunitat estrangera, en la línia que adoptin practiques i formes de vida més semblants a les dels autòctons.

- *Penso que s'ha d'educar més als pares que no pas als fills. Sobretot educació per millorar la convivència.*
- *Ajuntament ha de facilitar la integració, però alhora cal demanar contrapartides, donar ajudes a canvi d'altres aportacions al barri i a la ciutat.*

19. Frontera amb la resta de Vic

La diferenciació entre Vic i els barris del sud de la ciutat és un aspecte que apareix en les entrevistes de forma transversal: en la definició del barri i quan es pregunta sobre altres

aspectes. Així doncs, la frontera que marca la diferència entre els diferents espais o territoris és constitutiva de la definició del barri i s'expressa de forma visual i simbòlica.

- *És una cosa visual, si tu surts a passejar un diumenge a la tarda, travesses pel pont i de pont cap allà no hi ha ningú, la gent està a les segones residències. Travesses del pont cap aquí i hi ha una vida acollonant, moltes botigues obertes...*
- *Molta gent fa aquella cosa de "pujar a Vic", la barrera simbòlica que exerceix el riu és impressionant.*
- *És un gueto perquè quan travessem el riu Mèder, ja es veu.*

Moltes persones entrevistades fan referència a que l'etiqueta de "diferent" que té el barri ve imposada per la part de la classe benestant que no hi viu.

- *És fonamentalment una qüestió de classisme.*
- *Jo crec que Vic peca de racista, però no el barri, no el Remei, sinó centre Vic peca de classista. Arrosseguem aquests vicis de la "pijeria" de la ciutat. El riu és una frontera natural però la gent l'acaba de fer. La frontera social la creen ells.*
- *La resta de Vic es pensa que això és un gueto*

20. Habitatges i comunitats veïnals

Pel què fa als habitatges, les persones entrevistades fan algunes referències a problemes de convivència dins de la comunitat veïnal, relacionats amb el soroll i la brutícia, tot i que també ressalten experiències positives on la convivència és fluida i els veïns i les veïnes es respecten i s'ajuden.

- *Venia una persona nova, teníem uns estatuts de convivència de l'escala i arribaven i ens presentàvem, els coneixíem, ens coneixien,*

També identifiquen els fenòmens de la sobreocupació i les ocupacions il·legals als pisos del Remei. Aquestes poden comportar sensació d'inseguretat i problemes de convivència, tot i que no sempre és així.

- *molta sobreocupació, ja que la gent es veu obligada a rellogar habitacions del seu pis o viure en habitacions que altres relloguen.*
- *Destaca que hi va havent ocupes a la zona.*
- *Doncs aquí endavant hi ha aquest bloc està ocupat, crec que hi ha 3 o 4 propietaris i tot lo demás està ocupat. I els problemes que tenen perquè clar no paguen llum, tenen agafada la llum de l'escala i clar tenen problemes de comunitat,*
- *Nosaltres al pis de dalt tenim ocupes i sabem que els hi ha venut la clau, no han rebotat la porta ni res, han vingut amb clau. No hem tingut cap problema, com si no hi fossin.*

Per part del perfil que té una visió més negativa del barri, les causes s'atribueixen a les màfies i delinqüència, mentre que el perfil de persones estrangeres ressalten les dificultats que tenen aquests col·lectius per trobar pisos de lloguer donada la seva condició de persones estrangeres. Apunten al racisme com un factor que dificulta que les persones estrangeres puguin trobar un pis de lloguer, fet que, juntament amb les situacions de precarietat econòmica, fomenta que hi hagi ocupacions il·legals.

- *la nostra escala, en menys d'un any han entrat tres vegades, per ocupar un pis que es pensen que està buit. Hi ha màfies que ho treballen, i això en aquest barri corre, perquè hem vist pegatines en una farola, controlen.*

- *trobar un pis de lloguer aquí és molt difícil. La falta de coneixement és el problema. La gent pensen que els immigrants no cuidaran les coses, pensen que els hi deixaran malament els pisos. No es posen a lloguer a persones estrangeres.*

Hi ha poques propostes per tal de solucionar aquest tema ja que les causes que s'atribueixen són estructurals per part de totes les persones entrevistades. El perfil apunta algunes possibilitats com polítiques d'incentius o tempteig i retracte amb els pisos que estan en venda.

- *Hi ha d'haver incentius en algun sentit en la política d'habitatges. Cal prendre una decisió en relació al habitatge.*
- *tenint en compte que Vic té una universitat, que té alumnes que venen de fora i es podrien instal·lar aquí, si l'Ajuntament fes una política potent de tempteig i retracte amb pisos que estan a la venda,*

21. Transport públic

En general el transport públic està ben valorat, especialment el servei d'autobús. Alguna persona entrevistada fa referència a la necessitat de millora del tren.

- *Creu que l'autobús urbà està bé i es suficient.*

22. Salut

El tema de la salut no genera comentaris a les entrevistes. Les poques persones entrevistades que hi fan referència no expressen problemàtiques respecte aquest tema.

El problema de la droga es vincula amb la inseguretat i no apareix quan es pregunta per la salut de les persones del barri.

23. Recursos i equipaments

En general els equipaments que hi ha al barri estan ben valorats: el CAP, la oficina de l'Ajuntament i la Biblioteca. Tot i que algunes persones comenten que n'hi hauria d'haver més.

- *Tenim una part dels serveis de la ciutat, la oficina, el CAP i la biblioteca.*
- *Aquí mateix tenim espais com la Oficina de l'Ajuntament. Per mi és algo molt positiu pel barri. I també l'espai teatral i cinema que ja teníem i ara ho estan renovant. Per mi són coses positives pel barri. Estan fent la biblioteca aquí. Són coses molt importants.*
- *hi ha equipaments, que en podríem tenir més.. Segur que falten equipaments.*

El Centre Cívic Montseny també està ben valorat, tot i que, per la seva ubicació, moltes persones entrevistades consideren que n'hi hauria d'haver un altre, més cèntric.

- *El centre cívic del Montseny està molt bé el que fan però necessitariem un altre centre cívic aquí, perquè encara que tot sigui un barri, continua estant partit en dos parts, allà costa molt de que s'hi vagi i està molt enretirat*
- *Considera que falta un centre cívic, ja que el d'Habitatges Montseny, no funciona com un equipament de barri.*

- *faltaria un altre centre cívic per la gent que hi ha al barri. El del Montseny està mal ubicat, ja que queda lluny i comenta que sent persones que els hi fa portar anar allà al vespre (inseguretat).*

Una persona entrevistada també posa èmfasis en els equipaments que s'han perdut, com l'Escola d'Adults.

- *S'han de descentralitzar espais, a la biblioteca, a les tardes a l'escola... Per exemple, el CFA, que funcionava molt bé per a mares estrangeres, de 15 a 16:30 quan es va traslladar al centre de Vic va perdre aquest alumnat*

Una altra també considera que l'escola està mal ubicada i això fomenta la segregació escolar.

- *ja que va posar aquella escola que encara ha fet més gueto pels immigrants. I això va crear una separació. Enlloc de crear unió, separació*

24. Economia

Quan se'ls pregunta a les persones entrevistades pel tema de l'economia al barri, algunes de les persones entrevistades amb perfils de nivell socioeconòmic, cultural i d'implicació alts parlen del comerç ètnic com una oportunitat pel barri.

- *Apostar per un barri cultural, locals culturals, barri divers, amb riquesa cultural, digne, de qualitat, etc.*
- *si aquí hi hagués el tema de la restauració ètnica, si es fes una aposta potent amb això*

En canvi, les persones que tenen una visió molt negativa del barri se centren en criticar les pràctiques del comerç de persones estrangeres, vinculant-lo amb l'incompliment de normatives i l'incivisme.

- *No tots els comerços ètnics compleixen la normativa. Hi ha establiments sense més mínimes condicions necessàries i que això va en detriment del comerç en general*

No hi ha cap persona entrevistada que faci referència a l'economia social i solidària.

25. Medi Ambient

El tema de medi ambient no genera gaires comentaris a les entrevistes, fet que demostra que és un aspecte poc important en les prioritats de millora del barri. Les poques persones entrevistades que hi fan referència expressen que és un barri on la bicicleta s'utilitza molt.

26. Pla Estratègic

Només les persones amb perfil de nivell socioeconòmic i implicació altes fan referència al Pla Estratègic del Remei, alertant del perill que aquest no es tradueixi en una acció real de les actuacions planificades.

- *El que no pot ser que això, cada canvi de govern quedi en un calaix jo ja he viscut no sé quantes reunions per parlar del barri, veure què fem i què no fem. Jo ja he perdut l'esperança de que es faci algo,*

- *El Pla de Desenvolupament Comunitari va ser un fracàs i creu que s'haurien de tenir en compte els motius per tal que el Pla Estratègic no estigui subjecte a les mateixes dinàmiques.*
- *L'ajuntament que vulgui fer un pla estratègic, però que el facin, que no el guardi en un calaix.*
- *Comenta que té dubtes, ja que segurament no es tirarà endavant res del que es proposi.*

Síntesi i conclusions

S'han realitzat 20 entrevistes en profunditat a persones amb perfils molt diferents pel què fa al seu origen i nivell socioeconòmic i cultural.

L'objectiu de l'anàlisi d'entrevistes és aprofundir en les diferents visions del barri, no quantificar el pes que tenen les diferents posicions en la realitat del barri, sinó identificar-les i aprofundir-hi per entendre-les en tota la seva complexitat.

Els resultats de l'anàlisi mostren que la visió respecte el barri va des d'una percepció molt negativa de la realitat fins a una percepció força positiva, passant per posicions intermitges. Així doncs, no es pot dir que hi ha visions polaritzades, sinó que la visió del barri que té cada persona és complexa, formada per diferents elements i percepcions i configura **un continuum de posicions entrellaçades, des de les més extremes –tant en negatiu com en positiu- fins a les més moderades.**

L'entrevista té dues parts. En la primera (pregunta 1-8) s'identifiquen els principals aspectes que tenen rellevància per part de les persones entrevistades i, en la segona, s'aprofundeix en cadascun dels temes.

1. Definició del barri

Les persones entrevistades defineixen el barri de diferents maneres. Algunes mencionen aspectes negatius i positius alhora, altres defineixen al barri pel seu caràcter culturalment divers o a partir de diferenciació amb Vic o amb el barri d'"abans" fent referència al canvi que ha sofert el barri.

2. Hi viuen a gust? Fan vida al barri?

Quasi tots els entrevistats contesten, d'entrada, que se senten a gust al barri, tot i que alguns dels perfils que expressen visions més negatives, seguidament, expliciten algunes contrarietats.

Totes les persones entrevistades fan vida al barri excepte alguna persona de les que expressa una visió més negativa del barri.

3. Millores

La majoria de persones entrevistades consideren que no n'hi ha hagut gaires millores en els últims 10 anys. Algunes mencionen arranjaments urbanístics, com a única millora identificada. I algunes persones d'origen estranger que fa temps que viuen al barri mencionen millores en el civisme.

4. A pitjor

Hi ha persones entrevistades, especialment de perfils intermitjos i de persones estrangeres que no aporten cap element que hagi empitjorat en els últims anys. De totes maneres, n'hi ha d'altres que apunten el fet que hi ha un procés de degradació del barri que s'ha de frenar.

Algunes de les entrevistades del perfil que té una visió més negativa del barri fan referència a l'arribada de persones d'origen estranger com un canvi negatiu.

5. Aspectes positius

Moltes de les persones entrevistades, excepte alguna persona de les que expressa una visió més negativa del barri, mencionen la diversitat com un aspecte positiu. A més, identifiquen altres aspectes positius com l'urbanisme i els equipaments i també que és un barri que té vida i on la proximitat és un valor.

6. Principals problemes

El perfil de persones entrevistades de nivell sociocultural i implicació alta posa èmfasis en els problemes socioeconòmics (persones en situacions precàries i col·lectius vulnerables) i del parc d'habitatges (degradació).

Entre el perfil de nivells socioeconòmics i culturals i d'implicació diversos hi ha persones que posen èmfasi en la perspectiva cultural per explicar les problemàtiques com la falta de civisme i la inseguretat.

7. Teixit associatiu

Hi ha força desconeixement de la feina concreta que realitzen les entitats, en general hi ha una visió positiva de l'existència del teixit associatiu, reconeixent-ne alhora la dificultat de la tasca i la debilitat de la seva estructura.

8. Espai públic

Les persones estrangeres entrevistades valoren molt millor l'espai públic que no pas les persones autòctones, que el consideren clarament insuficient i fan moltes propostes concretes de millora i ampliació d'aquest. Algunes persones entrevistades fan èmfasi en la diferent ocupació de l'espai públic que fan els diferents col·lectius del barri, tant per la seva cultura com per les característiques del seu espai privat.

9. Col·lectius vulnerables

El Remei és un barri de nivell socioeconòmic baix, on hi ha molt d'atur i, sobretot, els sous són molt baixos, especialment les persones estrangeres ressalten que el fet de treballar no els serveix per sortir de la pobresa i això genera col·lectius específics d'alta vulnerabilitat. Moltes persones entrevistades posen èmfasi en la situació del jovent del barri.

10. Incivisme, mala imatge i problemes de convivència (brutícia, soroll)

La mala imatge i l'incivisme del barri és un aspecte força consensuat entre totes les persones entrevistades. Quasi tothom està d'acord en què al barri hi ha brutícia i, depèn del lloc i la hora, també massa soroll, fet que porta problemes de convivència. De totes maneres, la causalitat d'aquesta situació s'atribueix, per una banda a dinàmiques generals del barri (si l'espai no està

cuidat en general, és difícil que les persones en particular el cuidin) i, per l'altre a l'incivisme de les persones.

11. Inseguretat, conflictes (drogues, baralles)

La inseguretat s'entén com un nivell d'intensitat més elevat de dinàmiques d'exclusió social. Hi ha un perfil que no percep gaire la inseguretat i minimitza el seu impacte. En la resta de perfils es reconeixen de forma més palesa tots aquest elements d'inseguretat i la "sensació", produïda més aviat pel relat, que no pas per pràctiques reals.

12. Cohesió social

Pel què fa a la cohesió social, les persones entrevistades fan referència a dos eixos de fractura social: per una banda l'eix persones d'origen estranger – persones autòctones i per una altra, les diferents comunitats de persones d'origen estranger entre elles.

13. Valoració interculturalitat

La majoria argumenten que aquest fet en sí no és negatiu sinó que els aspectes negatius van vinculats a condicions materials de vida difícils. Altres diferencien el tipus de cultura dels col·lectius, no serveix una concepció genèrica, sinó que cal diferenciar per comunitats. Algunes comenten que el fet que les persones migrades tendeixin a viure conjuntament en comunitats d'origen i els lideratges que s'estableixen és un aspecte que pot facilitar la convivència.

14. Frontera amb la resta de Vic

La diferenciació entre Vic i els barris del sud de la ciutat és un aspecte que apareix en les entrevistes de forma transversal i que s'expressa de forma visual i simbòlica

15. Habitatges i comunitats veïnals

Pel què fa als habitatges, les persones entrevistades fan algunes referències a problemes de convivència dins de la comunitat veïnal, relacionats amb el soroll i la brutícia, tot i que també ressalten experiències positives on la convivència és fluida i els veïns i les veïnes es respecten i s'ajuden. Identifiquen els fenòmens de la sobreocupació i les ocupacions il·legals als pisos del Remei, això pot comportar sensació d'inseguretat i problemes de convivència, tot i que no sempre és així.

Algunes persones atribueixen les causes a les màfies i delinqüència, mentre que el perfil de persones estrangeres ressalten les dificultats que tenen aquests col·lectius per trobar pisos de lloguer donada la seva condició de persones estrangeres.

16. Recursos i equipaments

En general els equipaments que hi ha al barri estan ben valorats: el CAP, la oficina de l'Ajuntament i la Biblioteca. Tot i que algunes persones comenten que n'hi hauria d'haver més. El Centre Cívic Montseny també està ben valorat, tot i que, per la seva ubicació, moltes persones entrevistades consideren que n'hi hauria d'haver un altre, més cèntric.

17. Economia (comerç)

Quan se'ls pregunta a les persones entrevistades pel tema de l'economia al barri, la majoria parla del comerç. Algunes com una oportunitat pel barri i altres se centren en criticar les

pràctiques del comerç de persones estrangeres, vinculant-lo amb l'incompliment de normatives i l'incivisme.

18. Transport públic, Salut i Medi Ambient

Aquests temes no generen gaires comentaris a les entrevistes, fet que demostra que són aspectes poc importants en les prioritats de millora del barri, bé perquè estan satisfets amb la situació actual (transport públic), bé per desconeixement (salut) o desinterès (medi ambient).

FEINES PUNTUALS
COMPLEMENTÀRIES
AL PROCÉS
DE PARTICIPACIÓ
DEL PLA ESTRATÈGIC
DEL **BARRI DEL
REMEI**
A LA CIUTAT DE VIC

DESEMBRE 2020

ITZIAR GONZÁLEZ VIRÓS

ARQUITECTURA SOCIAL

0. ÍNDEX

1. DESCRIPCIÓ I JUSTIFICACIÓ DE L'ENCÀRREC	3
2. CONCLUSIONS GENERALS I PROPOSTES	6
2a. CONCLUSIONS GENERALS	7
2b. PROPOSTES ESTRATÈGIQUES INICIALS	13
3. RESUM DE LES 8 ENTREVISTES	15
1. TONI JURJO. Cap Guàrdia Urbana	16
2. TXELL I RAQUEL. Educadores de carrer	19
3. LLUÍS GES I ELI FORADADA. Àrea territori	21
4. CRIS MOLAS. Cap de civisme	24
5. JUDIT SIMÓ. Cap serveis Socials	27
6. ANNA POU i POL MATEO. Agents de proximitat Guardia Urbana	31
7. ANNA AUMATELL i GEMMA SANCHEZ. Servei de mediació	33
8. ÀNGELS SÁNCHEZ, CAROLINA MOLIST I SÒNIA RAMOS. Llicències d'activitats	37



FEINES PUNTUALS COMPLEMENTÀRIES
AL PROCÉS DE PARTICIPACIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC
DEL BARRI DEL REMEI, A LA CIUTAT DE VIC

1

DESCRIPCIÓ I JUSTIFICACIÓ DE L'ENCÀRREC

1. DESCRIPCIÓ I JUSTIFICACIÓ DE L'ENCÀRREC

L'encàrrec consisteix en la realització de "**Feines puntuals complementàries al procés de participació del Pla Estratègic del Barri del Remei**". En concret, en la preparació i realització de **8 entrevistes als diferents responsables tècnics** d'aquelles àrees de l'Ajuntament de Vic que intervenen directa o indirectament en el Barri del Remei, així com la realització d'un document resum de les mateixes. Aquest document té com objectiu definir no només part de la diagnosi que des de la pròpia administració es fa de les problemàtiques i potencial del Barri del Remei, sinó també detectar en quins moments del procés participatiu pot ser molt convenient la seva participació, tant per la informació que poden aportar directament, com per l'oportunitat de poder cooperar en el procés per tal de fer viables les propostes que sorgeixin de la ciutadania.

També es va demanar l'**acompanyament tècnic del Grup Motor a una reunió amb l'Àrea tècnica d'Urbanisme** a fi de conèixer millor el POUM recentment aprovat i poder aclarir els dubtes que han expressat en les reunions inicials del procés participatiu.

Aquestes tasques es fan de manera paral·lela però coordinada amb la persona responsable de l'encàrrec i l'empresa encarregada del procés de participació, amb l'objectiu de compartir i revisar les preguntes preparades de l'entrevista.

La **metodologia** que es proposa per a la realització d'aquest encàrrec és la que correspon al que anomenem ARQUITECTURA SOCIAL i que es caracteritza per centrar els seus esforços en **la construcció d'una comunitat mixta (ciutadania i administració)** que no només participi en el procés de deliberació, sinó que també cooperi en la resta de fases, ja sigui la prèvia de definició del procés com en les posteriors de seguiment. **El que es busca es fer que el conjunt d'agents implicats esdevingui una comunitat àmplia i diversa, però solidària i compromesa amb els resultats del procés i per tant, base de la seva legitimitat, recolzament i impuls amb el que comptaran posteriorment el propi Ajuntament per a fer-la realitat.**

L'entrevista té una duració de 1h 30 minuts i està estructurada en quatre blocs de preguntes:

BLOC I

Un primer bloc per a la **diagnosi**, sempre des de la visió de cada un dels diferents àmbits específics.

BLOC II

Un segon bloc per a conèixer els **projectes i les línies de treball** (en curs o futures) de cada una de les vostres àrees.

BLOC III

Un tercer bloc per a determinar al voltant de **quines qüestions seria interessant plantejar els debats amb la ciutadania** i fins i tot, quins **paràmetres o indicadors**, així com quines **cartografies o dades**, us serien d'utilitat per a poder confirmar i contrastar, les vostres impressions de la diagnosi.

BLOC IV

Un quart i darrer bloc per a apuntar **línies de treball estratègiques complementàries** a les que haurem descrit en segon bloc i que podrien formar part del Pla Estratègic del Barri del remei.

QUADRE ENTREVISTES OCTUBRE 2020

dt. 27 Octubre	15:45 - 17:15	<u>Toni Jurjo</u>	Cap Guàrdia Urbana
dt. 27 Octubre	17:45 - 19:15	<u>Txell i Raquel</u>	Educadores de carrer
dc. 28 Octubre	9:15 - 11	<u>Lluís Ges</u> <u>i Eli Foradada</u>	Àrea territori
dc. 28 Octubre	11:30 - 13	<u>Cris Molas</u>	Cap de civisme
dc. 28 Octubre	15:30 - 17	<u>Judit Simó</u>	Cap serveis Socials
dc. 28 Octubre	17:30 - 19	<u>Anna Pou</u> <u>Pol Mateo</u>	Agents de proximitat G.U.
dj. 29 Octubre	9 - 10:30	<u>Anna Aumatell</u> <u>Gemma Sánchez</u>	Servei de mediació
dj. 29 Octubre	11 - 12:30	<u>Àngels Sánchez</u> <u>Carolina Molist</u> <u>i Sònia Ramos</u>	Llicència activitats

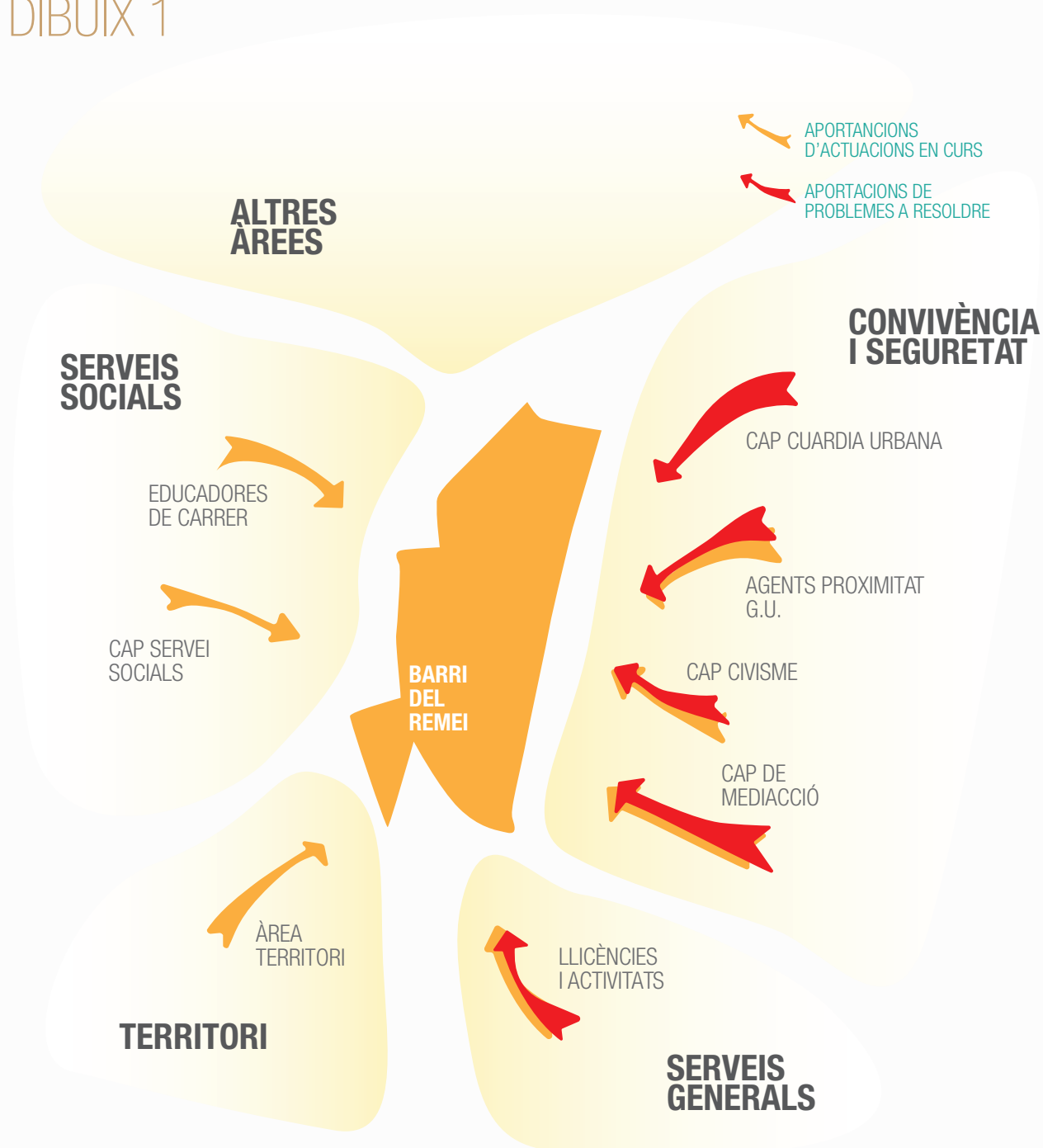
FEINES PUNTUALS COMPLEMENTÀRIES
AL PROCÉS DE PARTICIPACIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC
DEL BARRI DEL REMEI, A LA CIUTAT DE VIC

2.

CONCLUSIONS GENERALS I PROPOSTES

2a. CONCLUSIONS GENERALS

DIBUIX 1



A partir de les indicacions dels mateixos responsables de la coordinació del procés de participació per a la realització del Pla Estratègic del Barri del Remei, les àrees que estan actuant de manera continuada en el barri són l'Àrea de **CONVIVÈNCIA I SEGURETAT**, l'Àrea de **SERVEIS GENERALS**, l'Àrea de **TERRITORI** i l'Àrea de **SERVEIS SOCIALS**. S'indica que caldria acabar de parlar amb la resta d'àrees de l'Ajuntament de Vic, a fi de poder detectar totes les actuacions en curs des de l'administració en el barri del Remei i el conjunt d'inversions i recursos que s'hi estan avocant actualment.

Al llarg de les entrevistes, les àrees de Convivència i Seguretat i les de Serveis Generals són les que han aportat una descripció més detallada dels conflictes existents i per això en el dibuix hi he remarcat una fletxa de color vermell. Les altres àrees s'han centrat més en fer una descripció de les actuacions en curs i les he marcat amb una fletxa taronja. En els dibuixos número dos i tres, apareix en color verd, les propostes que faig a partir de les conclusions que he pogut extreure de les aportacions de les persones entrevistades .

El diagnòstic en el que coincideixen totes les persones entrevistades és que el Barri del Remei, respecte a la resta de la ciutat de Vic té unes característiques diferencials que expliquen i justifiquen que calgui establir noves línies estratègiques d'actuació .

Aquestes són principalment:

1.

Parc d'habitatge en estat precari i sense condicions d'habitabilitat i accessibilitat suficients.

2.

Alta densitat de població i dinàmiques de certa conflictivitat en els pisos i puntualment en alguns espais públics.

3.

Gran nombre de **persones nouvingudes que arriben sense recursos ni documentació** al barri i que tenen dificultat per entrar en els circuits administratius reglats.

4.

Gran **diversitat de presència de cultures i procedències geogràfiques** que dificulta la creació d'una xarxa de vincles àmplia i inclusiva en el barri que les inclogui a totes i no les aïlli de la comunitat de veïns i veïnes que porten més anys vivint al barri.

5.

Un augment de casos de **joves que tot i haver nascut a Vic, es reivindiquen com a forans** i s'instal·len en dinàmiques de certa marginalitat i conflictivitat amb els residents, prenent com a referents joves de més edat que tenen delictes contra la salut pública.

Pel que fa a les propostes que es fan des de les diferents àrees totes conflueixen en que cal un enfoc i aproximació a les problemàtiques del barri que no sigui policial, sinó principalment habitacional i comunitària.

Principalment es parla :

1.

Una **estratègia integral per als joves del barri** que els hi permeti al llarg de tota la seva infantesa i joventut esdevenir autònoms i amb oportunitats de mobilitat social

2.

Una **estratègia en relació a l'adquisició de pisos buits i de rescat dels solars privats** o edificis que estan sense acabar des de fa anys.

3.

Una **estratègia de creació de pisos per a joves de tot Vic** per a contribuir a la creació d'espais de relació entre les diferents cultures d'origen

4.

Realització de cartografies actualitzades a partir del conjunt de dades que es tenen del barri. Des de les informacions de l'estat dels edificis, com de les comunitats de veïns i veïnes d'escala, com de les activitats comercials i econòmiques, etc.. I disseny de l'observatori que permeti mantenir-les actualitzades i els indicadors que permetin valorar el sentit de l'evolució del barri

5.

Una **estratègia de construcció d'un nou relat per al barri** que contribueixi a lluitar contra la rumorologia.

6.

Una **estratègia per a obtenir més espais públics i espais de trobada en locals o equipaments**, per a fomentar la relació i vincle entre totes les cultures presents al barri

Per tal de facilitar la resta de propostes, adjunto un QUADRE RESUM del conjunt de respostes a cada un dels quatre blocs de l'entrevista i on seguint principalment el bloc IV queden resumides les principals propostes de cara al Pla Estratègic que han aportat els tècnics i tècniques de l'administració que han estat entrevistats.

2. CONCLUSIONS GENERALS I PROPOSTES

QUADRE RESUM D'ENTREVISTES (1-4)

ÀREA CONVIVÈNCIA I SEGURETAT CAP GUARDIA URBANA ENTREVISTA 1

- Barri "especialitzat" en l'acollida de població migrant.
- Problemàtica amb joves i el risc que s'estigui creant una mena d'escola delictiva informal.
- Ocupacions de pisos buits i màfies que s'hi dediquen.
- Sobre-ocupació d'alguns espais públics degut a la alta densitat de persones que hi ha al barri i a que moltes de les comunitats de nouvinguts tenen una cultura i costums de molta sociabilitat al carrer.

ÀREA DE SERVEIS SOCIALS EDUCADORES DE CARRER ENTREVISTA 2

- Els joves de barri del Remei no tenen els espais adequats per a socialitzar entre ells i per realment conèixer tots els recursos i possibilitats que hi ha a la ciutat. No hi ha el tipus d'espai públic ni les dotacions d'equipament esportiu i d'activitats que necessiten. Per exemple no tenen el seu centre cívic de joventut.
- No s'està actuant d'una forma preventiva en relació als joves. Cal treballar des de petits, fins i tot anar als instituts, i que les educadores de carrer estiguin molt més presents i d'una manera continuada.

ÀREA DE TERRITORI PLANEJAMENT I GESTIÓ ENTREVISTA 3

- La construcció de la Biblioteca .
- La plaça de la Noguera i l'actuació d'habitatge privat prevista i s'ha aconseguit definir una ordenació que permet generar una petita plaça encarada al Passeig de la Generalitat.
- Respecte mobilitat hi ha el projecte de pacificació de la ciutat i que per tant també afecta al barri del Remei, a 20-30 quilòmetres per hora.
- Respecte dels equipaments es parla de:
 - L'escola de la Sinia
 - Un equipament que funcionava com a centre comunitari cultural (amb el nom "ETC") situat a la planta baixa i soterrani de l'edifici VIC 2 i que té un teatre que serveix per fer activitats culturals (cineclub, etcètera). Actualment s'està rehabilitant i treballant el tema de l'accessibilitat.
 - També en aquest edifici hi ha el CAP
 - Un centre privat assistencial
 - i s'esmenta la possibilitat que actualment l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) i que està en un edifici al centre de barri del Remei ha de desplaçar-se a la futura biblioteca i aquí s'hi desplaçarà la Guardia Urbana.
 - Previsió d'un equipament a la planta baixa d'un futur edifici al carrer Virrei Avilés núm. 46 (referència cadastral 7913704DG3471S0001LW).
- En relació a l' Espais Públic i zones verdes del barri i a la seva qualitat
 - Pla Director d' verd urbà
 - Pla de refugis climàtics
 - Àmbit de l'antiga fàbrica LETEL que s'ha enderrocat, hi ha previst edificar, però també hi ha la corresponent cessió d'una zona verda en la que es mirarà de fer un aparcament paisatgístic on hi haurà també una parada de bus i s'apunta la possibilitat d'un equipament universitari.
 - En relació a la zona verda que està al costat d'una benzineria i que és una de les places més utilitzades i amb més densitat de nens i joves que s'hi estan i hi juguen al llarg del dia, comenten que iniciaran l'expropiació en el següent sexenni, en el termini dels propers 6 anys.
- A nivell d'equipaments esportius. Es parla de les pistes de Can Garrofa, que tenien previst construir com equipament esportiu , però que mentre no ho poden fer per la crisi, ja han començat a condicionar un espai amb sauló i estan fent unes pistes poliesportives per jugar a futbol i poc a poc l'aniran construint. També el que era el pati d'una antiga escola que hi havia al barri de Montseny s'ha convertit en un pati , en una plaça pública també, a la banda de el Centre Cívic de Montseny.
- En relació a l'habitatge i preguntant pels pisos buits que hi ha al barri ens adrecen a l'Anna Aumatell i la Miriam Foradada, que han fet un registre dels pisos buits i s'han adonat que no tots estan concentrats en bancs , sinó que hi ha propietaris individuals.

ÀREA DE CONVIVÈNCIA I SEGURETAT CAP DE CIVISME ENTREVISTA 4

- Alta densitat de persones i la qualitat de la habitatge.
- Concentració de vulnerabilitat i pobresa i la majoria d'accions corren el perill de quedar-se només en accions "cosmètica"
- Amb el Pla de Barris , el Remei ja ha comptat amb molta inversió i recursos i en el que ara el segueixen arribant anualment 700.000 euros des de la Generalitat per tal de donar continuïtat a algunes de les actuacions. Tot i així, apunta que potser aquestes diners no estan prou ben utilitzats i " no va on haurien d'anar".
- Hi ha una població amb capacitat d'escoltar i aprendre coses i seguir les activitats a les que se'ls convida. La gent sí que està receptiva a fer canvis en les seues costums, però també es veritat que amb el pas del temps i quan ja queda lluny la campanya de civisme, es torna a relaxar.
- Existeix una subvenció procedent d'un programa de la Generalitat que es diu "Trellal als barris" i que els hi dona anualment 700.000

BLOC I DIAGNOSI

BLOC II PROJECTES I LINIES DE TREBALL EN CURS

- Ubicació d'una Subcomissaria en el mateix barri, on també s'han de reagrupar els diferents treballadors públics que tenen alguna competència relacionada amb la interlocució de proximitat i de seguretat. Vol situar allà als agents cívics i ubicar-hi també l'Oficina de Denúncies i traslladar-hi també el servei de mediació. La voluntat és crear una estratègia transversal que permeti complementar l'estricta via d'actuació policial reactiva per a una de més preventiva i de resolució comunitària dels conflictes.
- També estan estudiant la configuració d'actuacions de policia administrativa en els locals on s'hi troben molts d'aquest joves i on hi ha activitat de venda de droga.

BLOC III TEMES A DEBATRE AMB LA CIUTADANIA

- Fer sessions de debat amb grups específics del barri com ara amb aquest tipus de joves i les seves famílies i els seus entorns.

BLOC IV LÍNIES ESTRATÈGIQUES COMPLEMENTÀRIES

- Cal d'altres estratègies que no siguin policials i que situïn la problemàtica d'aquest joves en el centre. Per exemple apunta la necessitat de tenir un centre ocupacional on els joves que passen moltes hores al carrer puguin aprendre algun ofici.
- Treball específic amb la comunitat magrebina que és especialment més conflictiva perquè té aquesta tendència a aquesta ocupació ociosa del carrer i hi ha casos de tràfic de drogues.
- Un altre eix estratègic a treballar és el de la cooperació amb les altres policies.
- Mirar d'evitar rumors i el racisme que s'entreveu sovint, motivant als joves de la resta de Vic a venir a viure al barri del Remei i especialitzar habitatge per a gent jove.

- Cal crear un local de joves.
- L'eix d'actuació amb els joves del barri del Remei hauria de dependre d'àrees més troncal com Educació i Benestar social.
- Cal utilitzar la informació que les educadores tenen de famílies i d'habitatges . Coneixen moltes situacions diverses i pot ser una informació clau a l'hora de fer el projecte estratègic.

- Seria important saber i analitzar si l'oferta que des de l'Ajuntament s'està oferint els joves permet realment la promoció i la mobilitat social o si al contrari, els deixa sempre en aquest raser baix que pot acabar no sent suficient perquè les seves vides millorin i perquè siguin ciutadans de ple dret.

- Cal començar a prevenir el problema intentant resoldre'l abans , fent un acompanyament integral dels joves. Al seu mode de veure cal fer seguiment en les activitats, en el reforç escolar i amb col·laboracions amb els instituts etc..
- Cal aprofitar la curiositat i les ganes de participar en les activitats que te la gent jove i els nens del barri .
- Cal un pla coherent d'oferta d'activitats i formació per aquest joves i que sigui possible reconèixer els possibles recorreguts curriculars i la seva traçabilitat i seguiment per part dels tècnics responsables corresponents.
- Cal també treballar alguna proposta sòlida a nivell d'auto-ocupació o creació d'empreses. I si es possible un espai específic i presencial d'assessorament i no únicament un telèfon d'atenció ciutadana. Cal que puguin accedir a mes activitats i possibilitat formatives més enllà de l'oferta municipal.

- Cal fer una reunió específica per parlar de la nova ordenació de la plaça de la Noguera i en la que pot ser interessant convidar al Ramon Roqué, que és el tècnic redactor del projecte de dotació de l'espai de la placeta que queda de l'operació de la Plaça de la Noguera. També s'ha parlat de la possibilitat de fer una comparativa de la qualitat dels espais de la plaça actual i l'espai a Can Pau Raba (que és el lloc on s'ha fet la transferència de l'edificabilitat de la Plaça de la Noguera) .

- Seria interessant fer en relació al tema de patrimoni, un bon catàleg d'edificis de passat industrial al barri del Remei.
- Fer un registre de solars sense edificar que permet una expropiació o venda forçosa, i que potser es podrien aconseguir tots aquests edificis com a futurs equipaments.

- Caldria una diagnosi més ajustada de qui està al barri, és a dir, qui realment està, perquè hi ha molta mobilitat, molts canvis de padró. Caldria un estudi acurat del padró i al mateix temps de la realitat del cadastre. Quantes finques i quanta gent hi ha i com es mouen. Seria estratègic fer un estudi que sigui a llarg terme i que es vagi fent cada any per anar veient què passa. El que voldria saber és si la família es queda realment al barri o se'n van a un altre.
- Caldria entrar en contacte amb comunitats amb les que , com ara les xineses, és molt difícil de poder relacionar-se o preguntar coses perquè que es mouen amb molta clandestinitat.
- Seria important de saber és quants pisos es podrien comprar per part de l'Ajuntament per a que hi puguin allotjar-se famílies joves.
- Caldria fer una enquesta telefònica, al menys d'unes 1000 persones, per conèixer les xarxes informals i com funcionen a fi de poder utilitzar-la des de civisme per a les seves campanyes i transmetre informacions.
- Investigar quantes comunitats estan disposades a invertir en la seva comunitat per assolir les condicions d'habilitat necessàries.

- Cal treballar el padró "real "de les persones que el barri està donant acollida, formal i informalment. Es una qüestió cabdal per a conèixer be la realitat del barri i les seves dinàmiques socioeconòmiques internes.
- Caldria fer una espècie de quadre econòmic de quins programes, quins departaments, quants diners, i quantes persones estan contractades, i mirar de reordenar tot de manera integral.
- Reconvertir part dels habitatges actuals en equipament, oficines o alguna . Rescatar habitatge ocupat per habitatge de famílies i joves que es puguin sumar al barri i així, anar desplaçant la màfies que viuen de l'ocupació de pisos buits.

QUADRE RESUM D'ENTREVISTES (5-8)

ÀREA DE SERVEIS SOCIALS CAP DELS SERVEIS SOCIALS ENTREVISTA 5

BLOC I DIAGNOSI

- Gueto d'immigració, de perfil socioeconòmic baix i que es produeixen moltes ocupacions.

- Cal un canvi de model, menys assistencial i més seguir el model d'un Pla de inclusió, que situa en el centre la persona i la seva capacitat de autocura i de empoderarem.
- Foment dels mecanismes que ja utilitzen les comunitats en els seus països d'origen, anomenada la "via autodidacta" del model de l'ACAF, que és una associació que és a Barcelona, Associació de Comunitats Autofinançades que treballar molt la possibilitat que les pròpies comunitats migrants que acaben d'arribar aquí tenen les seves pròpies dinàmiques d'ajuda mútua.
- Cal posar més èmfasi en la via, no tant de formació, sinó de la qüestió professional i de treball i laboral. També en l'educació no formal. Espais de capacitat en el que es puguin anar realment sentint segures en les seves habilitats i en els seus coneixements.
- Hi ha una comissió transversal de treball, on hi ha dues regidories, Susana Roura, que porta habitatge, i la Núria Homs, que porta Serveis Socials; i s'ajunten la Miriam Foradada, de l'agència d'habitatge, la Anna Aumatell, de servei de mediació, i la cap de Serveis Socials.
- Hi ha una taula d'habitatge, que han fet iniciatives de tempteig i retracte per anar comprant habitatges, per utilitzar com a habitatges d'emergència, o per tenir aquest parc públic o aquesta borsa de lloguer.
- Actualment es treballa en un "Manual de Plans d'Inclusió", que és una estratègia compartida per moltes àrees que van tots en el mateix sentit i del Reglament de Ajuts Econòmics del Consell Comarcal.

BLOC II PROJECTES I LÍNIES DE TREBALL EN CURS

- Caldria pensar en que es faci una dinàmica perquè la pròpia gent faci les seves propostes i donar la paraula als afectats.

BLOC III TEMES A DEBATRE AMB LA CIUTADANIA

- Cal actualitzar les dades d'IDESCAT, que és l'Institut Estadístic de Catalunya.
- Es necessari fer una bona diagnosi socioeconòmica, dibuixar, els mapes de vulnerabilitat, més enllà de les dades que ja es tenen a "Creació" (observatori social i econòmic de Vic)
- Cal seguir treballant amb el programa de "Serveis Socials més a prop", i una iniciativa de cribatge i escombrat de 1000 habitatges que a través del padró estan localitzant que estan persones soles, o dues que són més de 80 anys.
- Estudiar la qüestió de la inserció laboral i veure quina possibilitat hi ha dins l'ambigüitat legal que existeix, per reforçar la figura de l'aprenent...
- Cal treballar el tema de la infància i indagar i preguntar-los també als nens i adolescents quina percepció tenen d'ells mateixos en relació a la ciutat en la que hi viuen.
- Crear un Consell de joves.
- Cal rehabilitar els pisos d'emergència.

BLOC IV LÍNIES ESTRATÈGIQUES COMPLEMENTÀRIES

ÀREA CONVIVÈNCIA I SEGURETAT AGENTS DE PROXIMITAT GUARDIA URBANA ENTREVISTA 6

- Hi ha una generació d'adults que en el seu dia van ser joves i que ara, passats una mica d'anys, s'han convertit en ídols perquè fan tripijocs amb droga i són un referent d'una altra generació més jove que està seguint el seu camí.
- Els principals problemes són la convivència, el tripijoc, alguns bars que es converteixen en centres on s'ajunten molts i això genera certa conflictivitat.
- En relació a la droga comenten que hi ha gent que va expressament a un determinat bar a comprar-ne. Per tant, d'alguna manera aquest bar s'especialitza com un punt de venda i hi ha tan usuaris de la resta de Vic com de el propi barri.
- Les zones que són especialment conflictives: la Plaça del Fra, o el que és el Parc de el Molí, també el Parc de Montseny, Orriols, la plaça Osona.
- En relació a les qüestions de tràfic i seguretat viària hi ha problemes amb els patinets i la mobilitat
- Existeixen unes comunitats que entre elles no es relacionen, i que hi ha molts problemes de convivències entre elles.

- La "rumorologia" és un eix estratègic en el que incidir donades les repercussions que té en el dia a dia del barri. Creuen que cal estudiar qui està generant i quins discursos s'estan elaborant. Detectar qui els mou i per què ho fa.
- En contraposició a aquesta acció sobre un dels aspectes negatius de la realitat del barri hi ha la certesa que cal fer un treball sobre les seves coses positives.
- Seria convenient fer una formació per tal que tots els diferents agents i sectors de la mateixa Administració quan intervenen en el barri puguin introduir i compartir en les seves intervencions, una mateixa mirada i estratègia anti-rumors.
- També s'anomena el programa "La memòria del barri" dins el Pla de Barris i que consistia en fer una exposició dels continguts extretes de les entrevistes fetes a la gent gran.

- Cal la coordinació de totes els agents que intervenen en el carrer. Caldria fer un debat de quin espai públic volem i verificar si tenim prou coneixement de la realitat del que està passant en aquest sentit.
- En relació a l'enfoc de gènere també s'ha apuntat com una qüestió interessant estudiar de cara a possibles intervencions, l'ús diferencial que fan de l'espai públic.
- Buscar línies de col·laboració amb la Diputació de Barcelona (i amb la qual ja tenen un conveni amb el seu Cap tècnic, Toni Rosa) per veure si alguna de les propostes del que es vol fer al "Pla Estratègic" pot ser reforçat per la Diputació en un programa pilot o semblant.
- Fomentar que hi hagi cases de lloguer disponibles al barri. S'ha estat fent una elaboració estadística, una base de dades de tots els casos que estan treballant i que cal explotar i analitzar aquestes dades per comprendre amb detall què està passant. S'apunta la possibilitat de treballar en GIS i fer-ho com una de les actuacions estratègiques en aquest mateix mandat.
- Cal fer una aposta seriosa per tenir un parc d'habitatges públic i aconseguir molt més habitatge en el barri.

ÀREA CONVIVÈNCIA I SEGURETAT CAP MEDIACIÓ ENTREVISTA 7

- Males condicions d'habitabilitat dels habitatges i de la qualitat dels edificis i amb problemes d'accessibilitat en molts d'ells. També la gran densitat d' habitatges que hi ha i en el que hi viuen unes 8.000 persones.
- Els preus de lloguer estan apujant molt darrerament perquè costa molt de trobar-los.
- L'oficina local d'habitatge és l'encarregada de moure la bossa de lloguer social i de tramitar els ajuts pel condicionament de pisos. Tenen també una taula d'emergència pròpia per atendre casos extrems i gestionen el registre de sol·licituds de pisos.
- S'ha treballat un eix d'acció que és la rehabilitació energètica.
- En el Servei de Mediació tenen una línia de treball que és l'acompanyament dels veïns en les seves comunitats i habitatges.
- Tenen un registre de les ocupacions que s'han anat produint des del 2012 i el treballen amb Benestar Social.

ÀREA SERVEIS GENERALS LLICÈNCIES D'ACTIVITATS ENTREVISTA 8

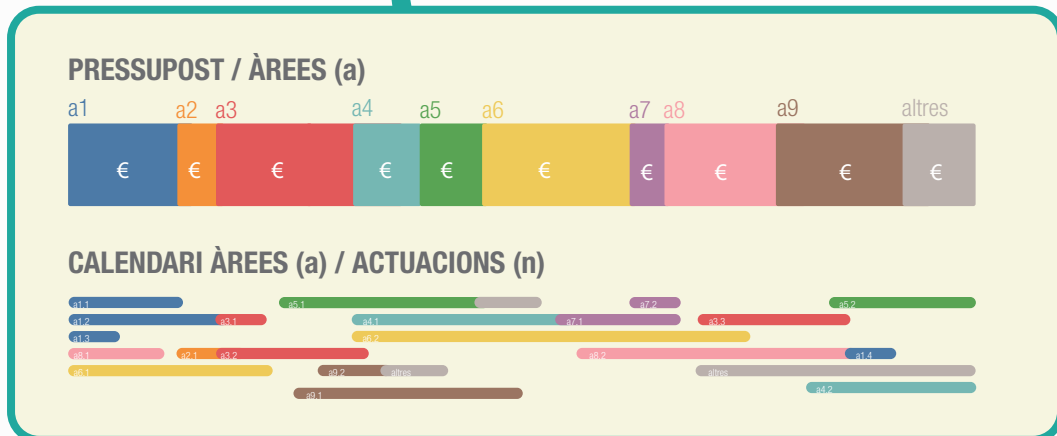
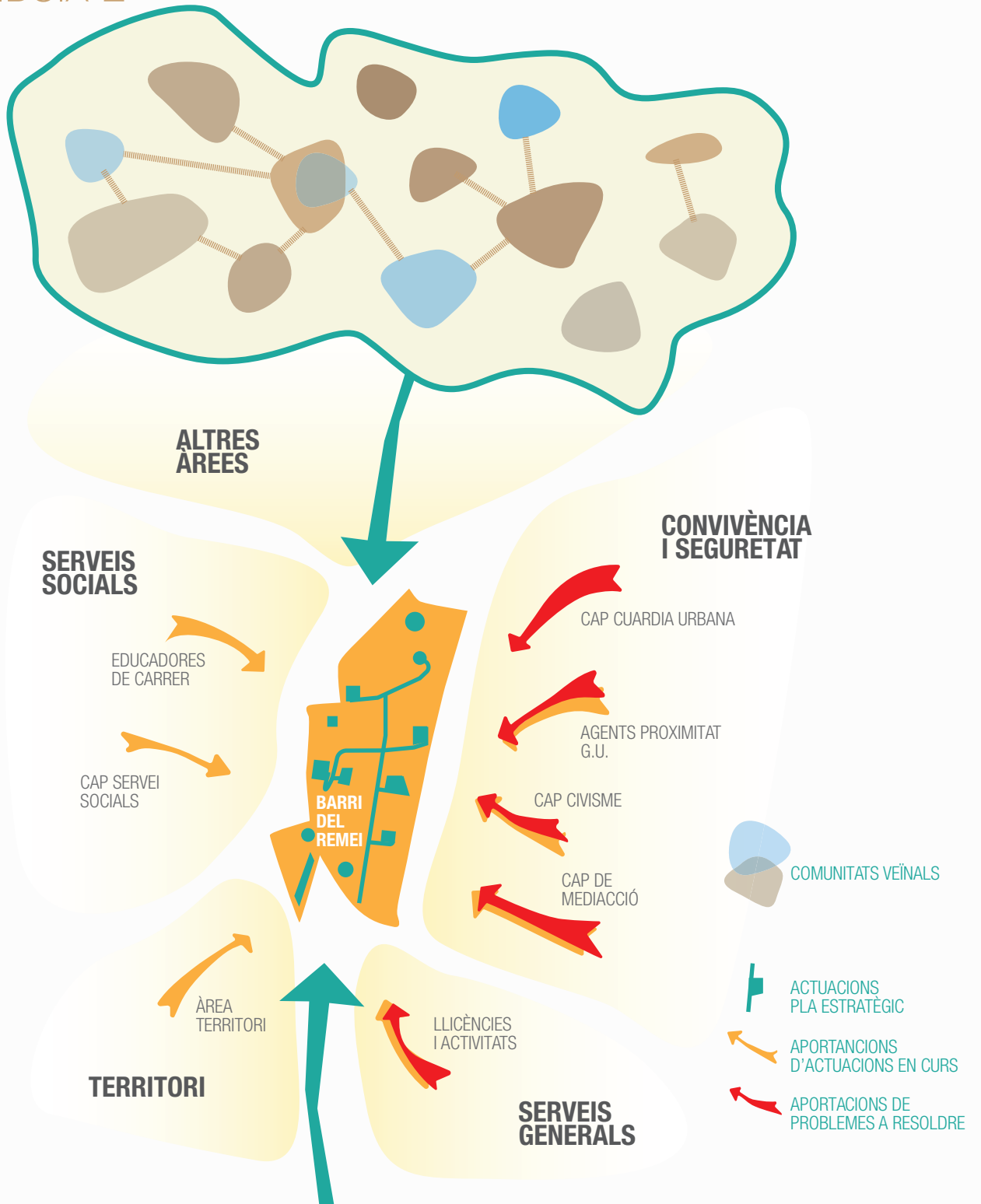
- Xoc cultural entre nousvinguts i veïnat de tota la vida. Ho veuen fins i tot a nivell de tramitació de llicències. Problemes en les inspeccions de llicències.
- Després, a nivell de diversitat comercial, ja que hi ha supèrs de cada comunitat (africans, indús...), moltes perruqueries, però que bé, a part d'això no veuen més problema.
- En relació a la via pública, hi ha problemes amb les terrasses, un cert mal ús, però que creuen que és més de l'actitud del propi client.
- En marxa un Pla d'Usos Comercial per mirar d'exigir continuïtat; que no hi hagués locals que es dediquessin a bancs o a activitats que no generessin aquesta permeabilitat, però que amb la crisi, s'ha aturat.
- També s'està fent una campanya informativa, una mica, de fer més amigables els locals perquè els locals que estan buits no estiguin molt degradats i no devaluïn la imatge del paisatge urbà. Que s'està intentant, doncs que hi hagi una millor imatge.
- Són molt habituals Inspeccions i expedients sancionadors de salut pública perquè es cuina a casa i després es porta allà el menjar.
- El Xoc cultural es fa molt evident en el tema de la normativa sanitària europea, que els hi costa molt d'acomplir.

- Proposta de treballar en relació al mercat el diumenge, ja que hi ha uns problemes de sortida de vehicles pel tall de la circulació, dels moments de càrrega i descàrrega, de la neteja, etc. I que aquí hi ha un cert risc i que s'hauria de donar-li una volta a aquestes coses perquè aquest mercat comença a les 6 del matí i acaba a les 4, i mentrestant és una mica embolic. Es parla polser la Rambla Tarradellas podria ser un lloc alternatiu, tot i que s'hauria de parlar.

- Haver perdut l'espai cedit de la Plaça de la Noguera els està complicant les coses perquè no hi ha un espai així per poder programar activitats i que caldria buscar un d'alternatiu.
- Han detectat que aquests locals que obren amb una determinada activitat, acaben funcionat realment com a locals socials.

DIBUIX 2

CARTOGRAFIA DE LES DIVERSES COMUNITATS I RELACIONS EN EL BARRI



© Dibujos: Itziar González Virós

2b. PROPOSTES ESTRATÈGIQUES INICIALS

1.

Una de les propostes que sembla estratègica i que caldria fer durant el procés de participació, és el de **construir des de l'Ajuntament, un quadre que reculli el conjunt d'inversió econòmica i recursos que avoca anualment cada àrea en el Barri del Remei, així com el llistat d'actuacions i la seva calendarització.** Amb aquest quadre, la proposta del Pla estratègic que es vol elaborar podrà buscar la continuïtat i coherència amb les accions actuals, així com detectar quins recursos d'una àrea poden ser aprofitats o reconduïts a d'altres àrees o accions estratègiques per fomentar sinèrgies conjuntes i integrades.

2.

Una segona proposta és **realitzar la cartografia dels diferents col·lectius socials i culturals presents al barri** i determinar un o dos referents com a mínim a fi d'establir una segona corona al Grup Motor del procés participatiu que estigui assabentada del procés, els resultats i les accions que es proposin fer i les pugui compartir amb el seu grup social corresponent. Aquesta cartografia de relacions i vincles podria acabar constituint un consell de barri que fomentés la interrelació i també un espai per a la resolució de conflictes que pogués col·laborar amb l'Àrea de Convivència i Seguretat i sens dubte amb la resta d'Àrees d'Educació, cultura, esports, joventut, etc.

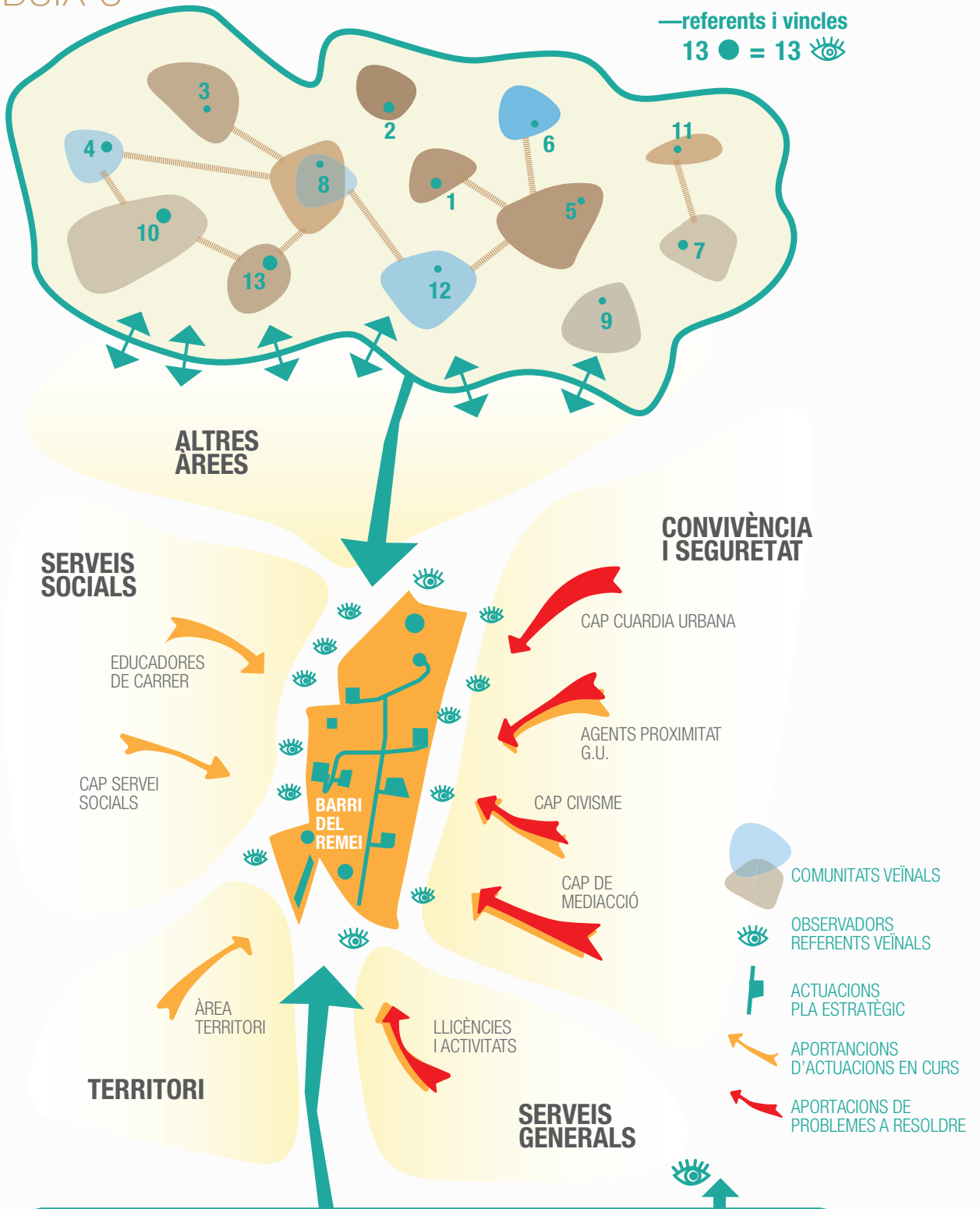
3.

Com a tercera proposta i com a conseqüència de la combinació de les dues primeres, es proposa **crear un observatori ciutadà** amb els membres del Grup Motor i els referents de la cartografia extensa del conjunt de comunitats diverses existents en el barri, per tal que puguin fer un seguiment de cada una de les accions i actuacions que estableixi el Pla Estratègic directament. Aquest observatori ciutadà podria consistir en **un espai específic dins la web de l'Ajuntament** on s'indiquessin les actuacions i la seva evolució, així com un blog associat per a fer els comentaris durant el seguiment. D'aquí l'aparició d'uns ulls en el tercer dibuix, a mode d'indicació que és del tot estratègic donar a conèixer en temps reals les actuacions al barri i l'avaluació permanent dels seus veïns i veïnes.

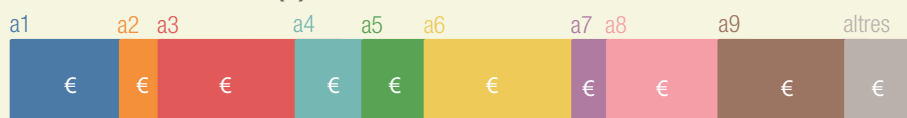
DIBUIX 3

CARTOGRAFIA DE LES DIVERSES COMUNITATS I RELACIONS EN EL BARRI

—referents i vincles
 13 ● = 13 👁



PRESSUPOST / ÀREES (a)



CALENDARI ÀREES (a) / ACTUACIONS (n)



© Dibujos: Itziar González Virós

FEINES PUNTUALS COMPLEMENTÀRIES
AL PROCÉS DE PARTICIPACIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC
DEL BARRI DEL REMEI, A LA CIUTAT DE VIC

3.

RESUM
DE LES 8
ENTREVISTES

1. RESUM DE L'ENTREVISTA A TONI JURJO CAP GUARDIA URBANA 27.OCTUBRE.2020

BLOC I DIAGNOSI

- La seva percepció del barri és que no és diferent dels altres barris de Vic excepte en el fet que per les característiques de **la seva “especialització” en l’acollida de població migrant**, s’ha acabat convertint en un lloc on determinats joves fills de migrants se senten més integrats i còmodes que en la resta de barris. Malauradament, alguns d’ells entren en contacte amb petits traficants de droga i adopten la seva actitud de més agressivitat o indiferència a l’entorn.
- La preocupació està en que a aquesta generació de **joves** el segueixin una altra i una altra. De tal manera que en 5 anys haguem passat dels 20 joves que hi ha ara fins a 100. Perquè això sí que tindria incidència en el conjunt de la ciutat i la seva seguretat pública. Li preocupa que s’estigui creant una mena d’escola delictiva informal i per tant assenyala amb rotunditat que cal passar a una estratègia específica per aquesta joves, diferent a l’exclusivament policial. Caldria anar més enllà de fer les seves identifications i mirar de fer-los participar d’algun projecte realment il·lusionant per a ells.
- Una altra qüestió que s’apunta en la diagnosi és el tema de les **ocupacions** i de les màfies que s’hi dediquen. Hi ha molts **pisos buits** i hi ha màfies que peguen cop de peu a les portes, entren, i col·loquen a les famílies. L’abandó per part de la propietat que tenen pisos buits es aprofitada per màfies que segurament estan movent població de manera il·legal des d’altres poblacions i que per aquets motiu tenen dificultat d’empadronar-se en un habitatge en el que realment tinguin un contracte de lloguer.
- Respecte de l’**espai públic**, ens comenta que no hi ha una especial conflictivitat però en canvi si es pot parlar d’una **sobre-ocupació** degut a la alta densitat de persones que hi ha al barri i a que moltes de les comunitats de nousvinguts tenen una cultura i costums de molta sociabilitat al carrer. Això fa que el veïnat més antic del barri ho percebi com una pèrdua d’espai per a ells. També s’apunten qüestions de **violència de gènere** i certa intimidació en l’espai públic o no presència de dones al carrer, degut al masclisme de moltes de les cultures que hi son presents.

BLOC II PROJECTES I LÍNIES DE TREBALL EN CURS

- En relació als projectes i les línies de treball que estan en curs ara, diu que hi ha una gran percepció d'abandonament per part de la població més autòctona originària d'aquest barri, la gent gran. L'estratègia que han decidit ell impulsar al respecte és una **subcomissaria** en el mateix barri, on a més s'han de reagrupar els diferents treballadors públics que tenen alguna competència relacionada amb la interlocució de proximitat i de seguretat. Vol situar allà als agents cívics i ubicar-hi també l'Oficina de Denúncies i traslladar-hi també el servei de mediació. La voluntat és crear una estratègia transversal que permeti complementar l'estricta via d'actuació policial reactiva per a una de més preventiva i de resolució comunitària dels conflictes.
- També estan estudiant la configuració d'actuacions de **policia administrativa** en els locals on s'hi troben molts d'aquest joves i on hi ha activitat de venda de droga.

BLOC III TEMES A DEBATRE AMB LA CIUTADANIA

- En explica que els veïns i veïnes han entrat en una dinàmica victimista i de queixa de coses que des de la policia es coneixen i es segueixen, però que malauradament la majoria d'elles són qüestions de percepció d'inseguretat davant el canvi de paisatge humà i cultural i no tant qüestions delictives. Davant d'això potser seria interessant fer sessions de **debat amb grups específics amb aquest tipus de joves i les seves famílies i els seus entorns**.

BLOC IV LÍNIES ESTRATÈGIQUES COMPLEMENTÀRIES

- Comenta que la policia potser no hi hauria d'estar tant en el pla estratègic del barri com **d'altres estratègies que situïn la problemàtica d'aquest joves en el centre**. Per exemple apunta la necessitat de tenir un centre ocupacional on els joves que passen moltes hores al carrer puguin aprendre algun ofici. Creu que cal que surtin propostes més vinculades a què fer amb ells, quines opcions donar-los perquè es guanyin la vida, perquè es formin i perquè, sobretot, els jovenets que van després, no segueixin aquest model actual. Ara es pot encara actuar donada la quantitat petita que són, però si no es fa res, després serà més difícil de reconduir.
- Hem fet un repàs de les diferents comunitats presents al barri i s'ha comentat que potser la **comunitat magrebina** és especialment més conflictiva perquè té aquesta tendència a aquesta ocupació ociosa del carrer. La resta d'altres comunitats no li sembla que estiguin tan ficades, tan temptades, de ficar-se en el tràfic de droga.
- Un altre eix estratègic a treballar és el de la **cooperació amb les altres policies**, tot i la dificultat donat que també els Mossos tenen pocs recursos. En aquest moment ja existeix alguna línia de cooperació per fer determinades

investigacions. Per exemple, tenen dos gossos per detectar droga i estant intentant articular altres col·laboracions. S'ha de fer una aproximació de les diferents policies per fases i en un procés segurament molt lent.

- Una de les propostes per mirar d'**evitar rumors i el racisme** que s'entreu sovint, seria motivar als joves de la resta de Vic a venir a viure al barri del Remei. Joves "autòctons", joves "blancs" vigatans, ben integrats . Com el veïnat de les persones grans del barri del Remei senten que hi ha una pèrdua d'identitat del seu barri, aquesta acció d'aconseguir i especialitzar **habitatge per a gent jove**, podria ser una bona manera de reequilibrar les percepcions.

2. RESUM DE L'ENTREVISTA A TXELL I RAQUEL EDUCADORES DE CARRER 27.OCTUBRE.2020

BLOC I DIAGNOSI

- Els joves de barri del Remei **no tenen els espais adequats per a socialitzar entre ells i per realment conèixer tots els recursos i possibilitats que hi ha a la ciutat.** No només des del punt relacional, sinó també d'activitats. No hi ha el tipus d'espai públic ni les dotacions d'equipament esportiu i d'activitats que necessiten. Per exemple **no tenen el seu centre cívic de joventut.**
- **En relació als joves potser no s'està actuant d'una forma preventiva.** Per elles l'estratègia passa per treballar des de petits, fins i tot anar als instituts, i d'estar les educadores de carrer molt més presents i d'una manera continuada.

BLOC II PROJECTES I LINIES DE TREBALL EN CURS

- Per part seva, després de la seva tasca e insistència en la necessitat de crear un local de joves, comenten que de moment aquesta proposta s'ha concretat en la contractació d'un educador social que està a l'espai aquest de "Vic Jove". Tot i així, segueixen insistint en que aquest eix d'actuació amb els joves del barri del Remei hauria de dependre més d'àrees més troncal com Educació i Benestar social.
- També apunten que despres dels mesos que han estat fent d'educadores en el barri tenen molta informació de famílies i d'habitatges. Coneixen moltes situacions diverses i els hi preocupa que fer amb tota aquesta documentació per tal que no es perdi quan elles acabin la seva feina a l'Ajuntament de Vic. Creuen que pot ser una informació clau a l'hora de fer el projecte estratègic.

BLOC III TEMES A DEBATRE AMB LA CIUTADANIA

- Han expressat que els agradaria molt saber i **analitzar si l'oferta que des de l'Ajuntament s'està oferint els joves permet realment la promoció i la mobilitat social** o si al contrari, els deixa sempre en aquest raser baix que pot acabar no sent suficient perquè les seves vides millorin i perquè siguin ciutadans de ple dret.

BLOC IV LÍNIES ESTRATÈGIQUES COMPLEMENTÀRIES

- En el bloc de les propostes reprenen la mateixa idea apuntada abans de que cal començar a prevenir el problema intentant resoldre'l abans, fent un **acompanyament integral dels joves**. Al seu mode de veure cal fer seguiment en les activitats, en el reforç escolar i amb col·laboracions amb els instituts etc. Comenten que es troben que alguns d'aquest joves s'acaben socialitzant a les afores d'algun dels bars de la ciutat on troben referents, precisament no positius, que els acaben ajudant a diferents temes: econòmics, habitatge, etc..Si tinguessin un espai preferencial per als joves seria un espai alternatiu i no necessàriament anirien a un bar.
- Detecten també que en la gent jove i els nens del barri hi ha **moltíssima curiositat** i això és molt important, que s'apunten a totes les activitats que elles els hi proposen. Sense dubte hi han gran potencial de configurar dinàmiques comunitàries que caldria utilitzar con a estratègia per la millora i enfortiment dels vincles entre totes les persones que viuen al barri.
- Comenten també que cal un **pla coherent d'oferta d'activitats i formació per aquest joves** i que sigui possible reconèixer els possibles recorreguts curriculars i la seva traçabilitat i seguiment per part dels tècnics responsables corresponents.
- Cal també treballar alguna **proposta sòlida a nivell d'auto-ocupació o creació d'empreses**. I si es possible un espai específic i presencial d'assessorament i no únicament un telèfon d'atenció ciutadana. Cal que pugui accedir a mes activitats i possibilitat formatives més enllà de l'oferta municipal.

3. RESUM DE L'ENTREVISTA A LLUÍS GES I ELI FORADADA

ÀREA TERRITORI

28.OCTUBRE.2020

BLOC I i II DIAGNOSI i PROJECTES I LÍNIES DE TREBALL EN CURS

En aquesta entrevista situem a l' apartat de diagnosi les qüestions relacionades amb **la recent aprovació del nou POUM** i per tant, en certa mida també els projectes i línies de treball en curs.

Respecte a la diagnosi busquem conèixer concretament, què és el que ha calgut modificar en el barri del Remei a nivell de planejament general. Ens expliquen que bàsicament les actuacions han estat relacionades amb l'augment de zones verdes i espai públic i la necessitats d'equipaments. En concret ens parlen de:

- **La construcció de la Biblioteca** amb el canvi de l'ordenació prèvia que deixava la zona verda a l'interior de l'illa i situant-la amb continuïtat amb el carrer. Una Biblioteca que és un equipament de ciutat i comarcal, i que a més té metres quadrats amb el potencial de tenir usos veïnals de proximitat i ser utilitzada pel barri del remei, alhora que és un tractor de persones d'altres llocs.
- La **plaça de la Noguera**: Des del Pla de Barris, aquest espai havia estat cedit temporalment com espai d'us públic i per activitats veïnals. Ara, però amb el POUM, s'ha definit l'actuació d'habitatge privat prevista i s'ha aconseguit definir una ordenació que permet generar una petita plaça encarada al Passeig de la Generalitat.
- En relació a les qüestions de **mobilitat** s'explica s'ha fet un projecte de pacificació de la ciutat i que per tant també afecta al barri del Remei, a 20-30 quilòmetres per hora.
- Respecte dels **equipaments** es parla de:
 - L'escola de la Sínia
 - Un equipament que funcionava com a centre comunitari cultural (amb el nom "ETC") situat a la planta baixa i soterrani de l'edifici VIC 2 i que té un teatre que serveix per fer activitats culturals (cineclub, etcètera). Actualment s'està rehabilitant i treballant el tema de l'accessibilitat.
 - També en aquest edifici hi ha el CAP
 - Un centre privat assistencial

3. RESUM DE LES 8 ENTREVISTES

- i s'esmenta la possibilitat que actualment l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) i que està en un edifici al centre de barri del Remei ha de desplaçar-se a la futura biblioteca i aquí s'hi desplaçarà la Guardia Urbana.
- Previsió d'un equipament a la planta baixa d'un futur edifici al carrer Virrei Avilés núm. 46 (referència cadastral 7913704DG3471S0001LW).
- En relació a l'**Espai Públic i zones verdes** del barri i a la seva qualitat:
 - Es comenta que des de medi ambient i amb una subvenció de la Diputació, s'ha encarregat un estudi al biòleg Josep Selga. En concret un **Pla Director de Verd Urbà**, que té una part de diagnòstic que explica com està l'arbrat i com estan aquests espais i una proposta de quines millores i quines actuacions cal fer per als propers 10 anys. En aquest estudi també es tracta el tema dels refugis climàtics. En aquest sentit s'incorpora a l'entrevista el tècnic de Medi Ambient, Jordi Boadas i ens explica que hi ha a Vic un **pla de refugis** climàtics que diferencia el potencial d'espais que es poden convertir en refugis climàtics, (uns de manera activa i d'altres passius). En relació al barri del Remei para de la plaça del Fra Joan com un refugi climàtic passiu. Preguntat sobre si l'Avinguda Tarradellas (que és una altra Rambla que hi ha allà al barri) es pot convertir en un refugi climàtic, ens diu que no, perquè té un pàrquing sota. Amb la qual cosa, parla que perquè es pogués construir un refugi climàtic sobre aquest pàrquing hauríem de calcular si la llosa és prou sòlida per aguantar-lo i es deixa plantejada la possibilitat d'estudiar-ho per veure si realment es possible fer-ho.
 - En l'àmbit de l'**antiga fàbrica LETEL** que s'ha enderrocat, hi ha previst edificar, però també hi ha la corresponent cessió d'una zona verda en la que es mirarà de fer un aparcament paisatgístic on hi haurà també una parada de bus i s'apunta la possibilitat d'un equipament universitari.
 - En relació a la **zona verda que està al costat d'una benzinera** i que és una de les places més utilitzades i amb més densitat de nens i joves que s'hi estan i hi juguen al llarg del dia, comenten que iniciaran l'expropiació en el següent sexenni, en el termini dels propers 6 anys.
- A nivell d'**equipaments esportius**:
 - Es parla de les pistes de Can Garrofa, que tenien previst construir com equipament esportiu, però que mentre no ho poden fer per la crisi, ja han començat a condicionar un espai amb sauló i estan fent unes pistes poliesportives per jugar a futbol i poc a poc l'aniran construint. També el que era el pati d'una antiga escola que hi havia al barri de Montseny s'ha convertit en un pati, en una plaça pública també, a la banda de el Centre Cívic de Montseny.
- En relació a l'**habitatge** i preguntant pels **pisos buits** que hi ha al barri ens adrecen a l'Anna Aumatell i la Míriam Foradada, que han fet un registre dels pisos buits i s'han adonat que no tots estan concentrats en bancs, sinó que hi ha propietaris individuals.

BLOC III TEMES A DEBATRE AMB LA CIUTADANIA

- Es planteja la necessitat de fer una reunió específica per parlar de **la nova ordenació de la plaça de la Noguera** i en la que pot ser interessant convidar al Ramon Roqué, que és el tècnic redactor del projecte de dotació de l'espai de la placeta que queda de l'operació de la Plaça de la Noguera. També s'ha parlat de la possibilitat de fer una comparativa de la qualitat dels espais de la plaça actual i l'espai a Can Pau Raba (que és el lloc on s'ha fet la transferència de l'edificabilitat de la Plaça de la Noguera).

BLOC IV LÍNIES ESTRATÈGIQUES COMPLEMENTÀRIES

- Respecte de quins estudis voldrien fer o quines línies de treball creuen que caldria implementar en el barri del Remei, la Eli Foradada ens parla que seria interessant, en relació al tema de patrimoni, **un bon catàleg d'edificis de passat industrial al barri del Remei**. Això a través de les al·legacions va quedar desestimat, i ella apunta que seria molt interessant reprendre aquest tema i fer una mica de treball de patrimoni i de memòria històrica per reforçar la identitat. S'apunta la possibilitat de, precisament, fer-ho amb la gent gran de barri com una estratègia d'autoestima i d'identitat. Hi ha el precedent en la zona de l'Estadi on a través d'uns Pressupostos Participatius, es va fer un procés així i es va acabar senyalitzant els elements d'interès i valor patrimonial.
- Seguint en el bloc de les propostes o idees, després de comentar-li que havia observat que hi havia molts edificis que havien quedat amb les obres aturades i sense acabar, i hem apuntat que potser una possibilitat és **fer un registre de solars sense edificar que permet una expropiació o venda forçosa, i que potser es podrien aconseguir tots aquests edificis com a futurs equipaments**. De moment l'Ajuntament està fent un recàrrec a l'IBI a aquells edificis que estan en aquestes condicions per estimular que deixin d'estar-ho.
- Al preguntar si s'estava elaborant algun plans d'usos al barri del Remei, es comenta que en Jaume Engerri està fent un pla d'usos des del punt de vista de la continuïtat comercial.
- Finalment en el darrer tram de l'entrevista al traslladar-lis la pregunta de si seria possible plantejar-se fomentar que aquells edificis que s'està dedicant a habitatge puguin ser re-configurats per altres usos, com espais de "coworking" o un altre tipus d'usos (oficines, o fins i tot a centres culturals, equipaments), em responen que a nivell legal no seria cap inconvenient, perquè està qualificat de tal manera que tots aquests edificis permeten usos no residencials sense cap problema.

4. RESUM DE L'ENTREVISTA A CRIS MOLAS

CAP CIVISME

28.OCTUBRE.2020

BLOC I DIAGNOSI

- Les problemàtiques de civisme són iguals per a tot Vic, però sens dubte, l'**alta densitat de persones i la qualitat de la habitatge** al barri del Remei, són elements que estan fent que la feina des de l'àrea de Civisme, sigui potser més difícil aquí, i per tant mereixi més atenció i intensitat d'actuacions. La prova és que, de fet, s'ha especialitzat un dels seus quatre tècnics a estar al barri del Remei en exclusivitat.
- La sensació però, és que malgrat la dedicació i presència en el barri, no s'acaben de resoldre mai els conflictes i actituds incíviques. S'expressa de manera metafòrica i molt il·lustrativa que a vegades es té la sensació que és com "maquillar un mort" i que potser **seria més eficaç dissenyar estratègies preventives que evitessin arribar a la situació actual.**
- La diagnosi que es fa és que en el barri del Remei hi ha una **concentració de vulnerabilitat i pobresa** i la majoria d'accions corren el perill de quedar-se només en accions "cosmètica". Per això s'indica que el que realment és fonamental és desconcentrar la pobresa o donar-los realment **opcions sòlides de millorar i poder garantir la mobilitat social.**
- Es descriuen després les feines que es fan des de civisme i les problemàtiques més habitual en relació als residus i als excrements de gossos. També es comenta com la situació actual de la pandèmia per **COVID està generant molta tensió.**
- També s'explica que fa uns anys es va fer un Pla de Barris al barri del Remei i que això va suposar una inversió econòmica important i un conjunt d'accions de millora força gran. Es comenta que per tant, cal tenir en compte que es un barri que ja ha comptat amb molta inversió i recursos i en el que ara el segueixen arribant anualment 700.000 euros des de la Generalitat per tal de donar continuïtat a algunes de les actuacions. Tot i així, apunta que potser **aquestes diners no estan prou ben utilitzats i "no van on haurien d'anar"**. També apunta que com comprar pisos o fer polítiques d'habitatge han d'anar al marge d'aquets diners; s'hauria de tibar d'altres llocs del pressupost o d'altres subvencions. Potser es podrien comprar uns 20

habitatges i potser durant el següent any és millor començar a fer una feina de rehabilitació i posada d'ascensors i a partir d'aquí aprofundir en les estratègies comunitàries en curs des de mediació i també des de civisme.

- S'insisteix en que allò que està passant al barri del Remei **no és un problema policial** i que són els mateixos problemes que a la resta de la ciutat. El que passa aquí es que estan més accentuats i que es repeteixen cada dia. Tot i així, remarca el fet que les **campanyes de civisme temàtiques** que es fan al barri, aconsegueixen que es donin canvis en les actituds i en com es fan les coses per part de la gent. Hi ha una població amb capacitat d'escoltar i aprendre coses i seguir les activitats a les que se'ls convida. La gent sí que està receptiva a fer canvis en les seues costums, però també es veritat que amb el pas del temps i quan ja queda lluny la campanya de civisme, es torna a relaxar.

BLOC II PROJECTES I LINIES DE TREBALL EN CURS

- Existeix una **subvenció procedent d'un programa de la Generalitat que es diu "Treball als barris"** i que els hi dóna anualment 700.000 euros i permet comptar amb una Casa d'Oficis i tenir un oficina al barri del servei local d'ocupació (la duu Elena Tana). S'estan fent formacions de monitors per fer classe de cuina, d'informàtica de dinamització, etcètera. També, amb aquesta subvenció s'estan posant en marxa plans d'ocupació anuals que duren 6 mesos i tenen monitors de carrer, tenen dos agents de civisme de suport i dos agents comercials.
- Es pregunta si hi ha **accions o eixos de treball específics amb les dones** i es respon que en aquest aspecte estan encara en un nivell zero en relació a tenir una comissió de treball de dones o un consell específic. Comenta que potser es podria fer un treball a través de les AMPES de les escoles. Hi ha una iniciativa, al Casal Claret (al centre de Vic), on hi ha un grup de dones que van a la mesquita (separadament dels homes) i que s'hi reuneixen periòdicament. També hi ha un grup de dones hindús i altre de dones evangelistes que solen anar juntament amb els homes als seus temples. Al 2011, a partir d'una regidora que es deia Gràcia Ferrer es va tirar endavant un projecte de "Vic Dones", i una tècnica que es diu Núria Muñoz va crear un grup de dones amb una dona anomenada Margaret com a referent. Conclou que potser seria interessant aprofundir en aquestes qüestions de treballar amb les dones del barri i de les diferents comunitats que existeixen allà.

BLOC III TEMES A DEBATRE AMB LA CIUTADANIA

- En relació a la ciutadania i quina informació o quins temes debatre amb ella, apunta que **caldria una diagnosi més ajustada de qui està al barri, és a dir, qui realment està, perquè hi ha molta mobilitat, molts canvis de padró**. Caldria un estudi acurat del padró i al mateix temps de la realitat del

cadastre. Quantes finques i quanta gent hi ha i com es mouen. Seria estratègic fer un estudi que sigui a llarg terme i que es vagi fent cada any per anar veient què passa. El que voldria saber és si la família es queda realment al barri o se'n van a un altre.

- Hi ha comunitats com les xineses que és molt difícil de poder relacionar-se o preguntar coses perquè que es mouen amb molta clandestinitat.
- Una informació que creu que seria important de saber és quants pisos es podrien comprar per part de l'Ajuntament per a que hi puguin allotjar-se famílies joves.
- També li agradaria un **enquesta telefònica**, al menys d'unes 1000 persones, per **conèixer les xarxes informals** i com funcionen a fi de poder utilitzar-la des de civisme per a les seves campanyes i transmetre informacions. En relació a aquesta qüestió es comenta que potser seria una proposta estratègica fer aquest treball amb les comunitats diverses perquè s'associïn i participin d'espais comunitaris menys jeràrquics (hi ha sempre un referent masculí i patriarcal) i mes democràtics i horitzontals.
- Finalment, també voldria saber en relació a la ciutadania, **quantes comunitats estan disposades a invertir en la seva comunitat per assolir les condicions d'habilitat necessàries.**

BLOC IV LÍNIES ESTRATÈGIQUES COMPLEMENTÀRIES

- **Cal treballar el padró "real"** de les persones que el barri està donant acollida, formal i informalment. Es una qüestió cabdal per a conèixer be la realitat del barri i les seves dinàmiques socioeconòmiques internes.
- Caldria fer una espècie de **quadre econòmic de quins programes, quins departaments, quants diners, i quantes persones estan contractades, i mirar de reordenar tot de manera integral.**
- En el barri hi ha molta densitat de població i en una situació de gran vulnerabilitat. Caldria aconseguir que als pisos buits vinguessin persones joves d'altres barris i potser també, s'apunta la idea que reconvertir part dels habitatges actuals en equipament, oficines o alguna. **Rescatar habitatge ocupat per habitatge de famílies i joves que es puguin sumar al barri i així es desplaçarien les màfies en general, sobretot les de tràfic i robatori i el barri seria un lloc mes segur i amb noves dinàmiques.**

5. RESUM DE L'ENTREVISTA A JUDIT SIMÓ

CAP SERVEIS SOCIALS

28.OCTUBRE.2020

Tot i que la Cap de Serveis Socials s'acaba d'incorporar ara a l'Ajuntament de Vic ens explica que potser una de les singularitats d'aquesta àrea es que està organitzada d'una manera una mica estranya, perquè no està tant per zones de barris de Vic, sinó que estan els serveis separats per: família, gent gran, acollida i adults. I que el treball d'atenció social es fa en aquests quatre col·lectius per edats. Té 30 persones que en depenen, més incloses les administratives, i estan al Palau Bojons. El tema de joves no el porta ella, hi ha un servei específic que es diu Vic Jove.

BLOC I DIAGNOSI

- Al preguntar pel diagnòstic del barri que ella fa, expressa allò que li han fet arribar i la imatge que se n'ha fet fins que poc a poc ella ho pugui anar coneixent directament. Diu que és un gueto d'immigració, de perfil socioeconòmic baix i que es produeixen moltes ocupacions.

BLOC II PROJECTES I LINIES DE TREBALL EN CURS

- Dit això, ens informa de com funciona el padró, que té per una banda una oficina de Padró municipal, que està situada a l'Oficina d'Atenció a l'Ciudadà, l'OAC, i el porta una tal Noe. I després hi ha el padró pròpiament d'acollida de les persones que van arribant, que això ho duu l'OMA, que és una Oficina Municipal d'Acollida.
- Ens explica que hi ha la "xarxa", que consisteix en una sèrie d'associacions, entitats, benèfiques o activistes, que s'han constituït com a "xarxa" (que parla de la PAU, del Casal Claret, Càritas, Projecte i vida, etcètera), i que estan insistint i exigint en què les persones irregulars s'empadronin. Ella creu que això és un efecte crida, però que el que s'està fent a Vic fan és empadronar persones en situació irregular després d'un "cribatge" per verificar qui són, si hi ha famílies o si no; perquè realment, si hi ha nens doncs ràpidament els empadronen perquè puguin anar a l'escola i assegurar els seus drets. El mateix fan per a les persones, per exemple, amb problemes de salut mental que viuen al carrer, que els s'empadronen per poder incapacitar i poder tenir una línia de seguiment i cura d'ells.

3. RESUM DE LES 8 ENTREVISTES

- Explica també que ella mateixa s'ha trobat que hi havia molta rigidesa en els conceptes de si se'ls podia donar subvencions o no a persones que estaven amb prestacions com el PIRMI o la renda garantida. Si se'ls podia donar subvencions si havien incomplert algun pagament, perquè la llei de subvencions diu que si tenen algun deute, no se'ls pot donar aquests ajuts. I ella mateixa ja que s'ha mirat bé la llei de subvencions i ha aconseguit que, com el PIRMI i la Renda Garantida són necessitats bàsiques, doncs sí que les autoritza ... Ha aconseguit que es donin. ES tracta d'intentar fer més fàcil, sobretot, el que és les qüestions econòmiques, fer més confiança i confiar més. El seu plantejament general, i és el que ella vol introduir, és un canvi de model, menys assistencial i més seguir el model que ella mateixa ha contribuït i ha desenvolupat a Terrassa. Un Pla de inclusió, un model d'inclusió, que situa en el centre la persona i la seva capacitat de autocura i de empoderament.
- Ella comenta que acostuma a treballar amb DAFO's i veu, fa anàlisi de, en els seus diagnòstics, doncs mira quins espais hi ha alguna oportunitat legal, per on es pot innovar.
- Aprofundeix en el que anomena la "via autodidacta" en el sentit que, seguint el model de l'ACAF, que és una associació que és a Barcelona, Associació de Comunitats Autofinançades que treballa molt la possibilitat que les pròpies comunitats migrants que acaben d'arribar aquí tenen les seves pròpies dinàmiques d'ajuda mútua; i com ells mateixos es poden ajudar a ells mateixos, com es poden donar suport. Una mica és traslladar els mecanismes que ja utilitzen ells en els seus països d'origen i poder contemplar-los i fomentar-los.
- També posa molt d'èmfasi en la via, no tant de formació, de qüestió professional, de treball laboral. Com més èmfasi en l'educació no formal. Com a espais de capacitació d'aquestes persones que es puguin anar realment sentint segures en les seves habilitats i en els seus coneixements.
- També ens ha dit que hi ha a Vic dos menjadors socials, el de Càritas i el de la "Associació el Tapís". I aquesta "xarxa de habitatge" de Càritas, de Creu Roja, de la PAU, de Casal Claret, etc, que és un conjunt de plataformes estan ajudant, molt i alhora demanen dues coses: padró i habitatge.
- Explica que per la seva banda, ja en plena Covid, al tenir coneixement que moltes de les ocupacions es fan en pisos que no tenen ni aigua ni llum, llavors, en l'època de pandèmia van fer, proactivament, obrir tots els comptadors d'aigua per a donar-los aquest recurs. Però com que no sabien l'estat dels habitatges, en alguns casos al estar els pisos malament, quan es dona aigua, peten totes les canonades.
- Explica també que hi ha una **comissió transversal de treball**. Jo li pregunto si treballa amb altres àrees o com, i ens diu que hi ha una comissió transversal, on hi ha dues regidories, Susana Roura, que porta habitatge, i

la Núria Homs, que porta Serveis Socials; i s'ajunten la Míriam Foradada, de l'agència d'habitatge, la Anna Aumatell, de servei de mediació, i aquesta mateixa, Judit, que és la cap de Serveis Socials.

- També parla que hi ha una taula d'habitatge, que han fet iniciatives de tempteig i retracte per anar comprant habitatges, per utilitzar com a habitatges d'emergència, o per tenir aquest parc públic o aquesta borsa de lloguer.
- Ens informa dels documents amb els que es treballa: un "Manual de Plans d'Inclusió", que és una estratègia compartida per moltes àrees que van tots en el mateix sentit i del Reglament de Ajuts Econòmics del Consell Comarcal.
- Caldria pensar en que es faci una dinàmica perquè la pròpia gent faci les seves propostes i donar la paraula als afectats.

BLOC III TEMES A DEBATRE AMB LA CIUTADANIA

BLOC IV LÍNIES ESTRATÈGIQUES COMPLEMENTÀRIES

- Després li he preguntat quines coses necessitaria ella, que informacions li serien necessàries. Llavors ella diu que les dades d'IDESCAT, que és l'Institut Estadístic de Catalunya, no estan actualitzades i no li va bé. I que per tant, ella creu que és necessari fer una bona diagnosi socioeconòmica, dibuixar el mapa, els mapes, de vulnerabilitat. Parla de "Creació" diu que és un observatori social i econòmic de Vic que té algunes dades però que segurament cal fer-ho perquè cal detectar vulnerabilitats. Per exemple, parla que hi ha molta soledat no desitjada. A Vic és elevat el nombre de persones grans, més que en altres municipis, per sobre de la mitjana de Catalunya; i que, per tant, estan intentant fer, és clar, un estudi més en profunditat, i és necessari. Perquè viuen sense ascensor, a les cases no tenen gas, també amb el Covid doncs estan soles i cal establir qui i com se les ajuda.
- Després també ens explica que hi ha un programa de "Serveis Socials més a prop", i una iniciativa de cribatge i escombrat de 1000 habitatges que a través del padró estan localitzant que estan persones soles, o dues que són més de 80 anys. O sigui, que estan proactivament actuant amb aquests dos programes per atendre la gent gran.
- Una altra necessitat és el tema de la inserció laboral, veure quina possibilitat hi ha dins l'ambigüitat legal que existeix, per reforçar la figura de l'aprenent. Perquè el Servei Local d'Ocupació no està per la labor de fer això amb les persones irregulars, però que ella creu que s'ha d'anar estudiant, perquè hi ha gent de Senegal, o de Ghana, etc. amb moltes habilitats artesanals, el treball de la fusta, etcètera.
- També ens avisa doncs que, bé, que pel que fa a la infància, també és un tema a estudiar, indagar, preguntar-los també als nois que com es veuen, si

3. RESUM DE LES 8 ENTREVISTES

es veuen o no, si s'identifiquen amb Vic o no, què percepcions tenen. També investigar si hi ha un Consell de Joves, i si no veure-ho.

- Després també apunta el fet que hi ha molta feina feta en les comunitats de veïns i que hi ha xarxes de solidaritat. I ens diu que això ho sabrà l'Anna Aumatell. Està d'acord en la idea de buscar altaveus, insisteix molt en el concepte de construir conjuntament, ciutadania i administració. Ens informa que hi ha un alberg per als sense sostre d'unes 20 persones. També ens parla que hi ha pisos d'emergència, que seria bo rehabilitar-perquè no hi hagi aquests problemes d'aigua, etcètera. També ens comenta que es penalitza amb l'IBI si els habitatges estan buits, i que fins i tot se'ls dona beneficis, és a dir, se'ls lliura d'impostos, si ho posa a la borsa de lloguer social.
- I finalment una darrera reflexió meva, que li he preguntat com veuria crear un hotel d'acollida, per a un pis, per a pisos punts, per a les persones que arriben; i si això podria tenir, o no, un efecte crida. Però ella creu que no, que realment podria ser molt interessant estudiar-lo.

6. RESUM DE L'ENTREVISTA A ANNA POU I POL MATEO

AGENTS DE PROXIMITAT DE LA GUARDIA URBANA

28.OCTUBRE.2020

Els dos agents ens comenten que acaben d'aterrar i que potser no estaven molt a el dia, tot i que els seus companys els havien passat informació. Ells són una patrulla de 2 agents i tenen per sobre el caporal, el cap de proximitat, que era José Guillén però que li han ascendit a sergent i ara estan pendents d'un nou cap. Ens han descrit en que consiteix bàsicament la seva tasca com agents de proximitat: estar una mica a peu de carrer i fer d'interlocutors amb els comerços, amb els veïns i amb tothom. També fan la feina de recollir queixes i després seguir una mena de protocols de control de si aquestes queixes es van reconduït o no. També fan la vigilància de transit i la seguretat ciutadana. L'entrevista en el seu cas es circumscriu a la diagnosi.

BLOC I DIAGNOSI

- Bàsicament coincideixen amb la diagnosi que algunes de les altres persones entrevistades han fet, però assenyalen especialment la problemàtica d'alguns grups de joves. Parlen de que hi ha una generació d'adults que en el seu dia van ser joves i que ara, passats una mica d'anys, s'han convertit en ídols perquè fan tripijocs amb droga i són un referent d'una altra generació més jove que està seguint el seu camí. I ens parlen, que això els preocupa. Parlem d'una vintena de joves entre 14 i 16 anys que estan buscant molta guerra i que van una mica a la cua d'aquests primers referents seus: amb absentisme escolar, que a més fan petits atracaments, que molesten als joves de l'Institut i que s'estarien especialitzant en aquest tipus d'activitat delictiva.
- En relació a aquesta qüestió els vaig comentar l'experiència d'èxit a Platja d'Aro d'un programa específic per a joves i un espai d'interacció amb ells. En resposta a això, ens diuen que al Centre Cívic dels habitatges Montseny sí hi ha un monitor i una altra noia que han aconseguit que els joves amb els que interactuen milloren. Tot i així, creuen que és totalment insuficient per a tota la quantitat de problemes que hi ha.
- Segons descriuen els seus principals problemes són la convivència, el tripijoc, alguns bars que es converteixen en centres on s'ajunten molts i això genera certa conflictivitat. En relació a aquesta qüestió ha sortit la possibilitat que demanin, o que podríem treballar amb mapes delinqüencials, per veure quin tipus d'espais i quines problemàtiques associades hi ha de cara a propostes de millora de l'espai públic.

3. RESUM DE LES 8 ENTREVISTES

- En relació a la droga comenten que hi ha gent que va expressament a un determinat bar a comprar-ne. Per tant, d'alguna manera aquest bar s'especialitza com un punt de venda i hi ha tan usuaris de la resta de Vic com de el propi barri. Segons relaten, la majoria de la gent es va a punxar a casa amb la qual cosa no es molt visible al carrer, però hi ha alguns casos hi ha hagut algun incident de xeringues a terra per algú que no ha pogut esperar fins arribar a casa.
- Al preguntar per l'existència d'activitat de prostitució en diu que hi ha, però que es fa de forma discreta. Tot i així, a la nit i els caps de setmana augmenta i vénen prostitutes de Barcelona, de rodalies de Barcelona, i són majoritàriament africanes.
- Després ens parla de quines zones són especialment conflictives: la Plaça del Fra, o el que és el Parc de el Molí, també el Parc de Montseny, Orriols, la plaça Osona.
No es tracta tant que siguin espais insegurs, com que quan s'ajunten tots aquests joves generen inseguretats i es fiquen amb les noies que se'ls hi creuen, roben la pilota als petits, etc...
- En relació a les qüestions de tràfic i seguretat viària comenten que tenen problemes amb els patinets i la mobilitat i que un eix de la seva feina es l'educació viària. Diuen que, bé, que el tema de l'ocupació hi ha gent que ho fa per necessitat, però que hi ha altres que viuen per rellogar o per convertir-los en pisos pasteres o en pisos de droga, no? Llavors bo, ha sortit la idea de potser fer un treball amb referents ídols que es converteixin en ídols bons i no ídols dolents. S'ha quedat això com a proposta i aquí ho deixo. Amplia-amb les notes que tu tinguis i ho acabem de mirar.
- En relació a la convivència i configuració dels veïnats parlen d'aquest contrast entre la gent de tota la vida del barri i una gran quantitat de migrants que s'hi concentren aquí per que els preus dels habitatges els hi resulten més assequibles.
- Existeixen després, unes comunitats que entre elles no es relacionen, i que hi ha molts problemes de convivències entre elles.
- Després parlen de la qüestió de l'estat del comerç que, com hi ha molta quantitat de persones migrades, s'especialitza en coses per a ells i això produeix l'estranyament i inseguretats als més autòctons. Hi ha barreja de cultures però que no estan relacionen entre ells.
- Per acabar la diagnosi els preguntem, què voldrien o que pensen que el pla estratègic hauria d'aportar a la seva tasca i demanen més persones. Una altra patrulla com a mínim perquè estan molt desbordats.

7.

RESUM DE L'ENTREVISTA A ANNA AUMATELL I GEMMA SANCHEZ

CAP DE MEDIACIÓ

29.OCTUBRE.2020

El servei mediació es va crear ara fa 10 anys. Hi ha 4 persones. La Cap de Mediació que és Anna Aumatell, i tres persones més. Un d'ells advocat, una altra historiadora i un pedagog. La seva tasca és la gestió i prevenció i resolució de conflictes. També fan Atenció Ciutadana. Estan ara situats a l'edifici de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, que està al barri del Remei i tot i que saben que aquesta oficina es re situarà a la futura biblioteca, no saben encara on estarà el servei mediació.

BLOC I DIAGNOSI

- En relació a l'**habitatge** es descriu les males condicions d'habitabilitat i de la qualitat dels edificis i els problemes d'accessibilitat en molts d'ells. També la gran densitat d' habitatges que hi ha i en el que hi viuen unes 8.000 persones. Parlen també del barri del Remei, com un barri "acollidor", referint-se a que té unes condicions que afavoreixen que esdevingui el primer lloc on arriba la gent que "atterra" a Catalunya; el primer lloc també on es van produir desnonaments i el primer lloc on es van donar les dinàmiques d'ocupació de pisos. D'aquesta manera conclouen que el Barri del Remei ha estat el primer lloc on han aparegut problemàtiques que més tard es fan majoritàries en molts d'altres municipis.
- En concret parlen de la problemàtica específica dels habitatges Montseny. Que són 42 escales i que eren de la "Fundació Catalana d'Habitatge" (i que procedien del *Ministerio de la Vivienda*) i que s'han anat revenent en els darrers anys. Aquí, des de l'àrea de mediació s'hi ha treballat molt. S'han buscat qui eren els referents de cada escala i s'han fet tallers de convivència. Tot i així, s'apunta que una de les feines que caldria fer es estudiar la seva mobilitat. Si s'han canviat de barri o d'habitatge. Poder saber quanta gent s'ha traslladat i quanta segueix al barri, més enllà de ser un simple lloc d'atterratge per poder esdevenir el barri on arrelar de forma més permanent. Perquè no s'ha de creure que no hi ha famílies i persones amb un cert nivell econòmic en aquest barri. No tot son situacions de absoluta pobresa. Fins i tot, en algunes llars hi ha dos sous.
- Seguint aprofundint en l'eix estratègic de l'habitatge ens expliquen que hi ha una **oficina local d'habitatge** que gestiona 190 habitatges de protecció

3. RESUM DE LES 8 ENTREVISTES

oficial en 8 blocs i que es troba situada dins "IMPULSVIC" que és una empresa municipal 100% però situada separada de l'Ajuntament des del 2013. Ens comenten també que des d'aquesta empresa s'ha elaborat un document de pisos buits a través dels comptadors d'aigua. En relació a aquests pisos buits i al preguntar si els propietaris d'aquests pisos son majoritàriament dels bancs ens diuen que sí, que creuen que majoritàriament ho són.

- Una altra qüestió que es posa sobre la taula en relació al habitatges és que els preus de lloguer també estan apujant molt darrerament perquè costa molt de trobar-los. També apunten que per tant l'acció estratègica a fer és una aposta seriosa per tenir un parc d'habitatges públic i aconseguir molt més habitatge en el barri. Comenten que costa de comprendre com es pot perdre l'oportunitat de per exemple, no adquirir un edifici totalment nou de 8 habitatges i que està buit i sense ocupar. Creuen que cal destinar una partida econòmica a habitatge perquè hi hagi i es pugui viure dignament en aquest barri.

BLOC II PROJECTES I LÍNIES DE TREBALL EN CURS

- L'oficina local d'habitatge precisament, es també l'encarregada de moure la bossa de lloguer social i de tramitar els ajuts pel condicionament de pisos. Tenen també una taula d'emergència pròpia per atendre casos extrems i gestionen el registre de sol·licituds de pisos.
- S'ha treballat un eix d'acció que és la rehabilitació energètica. S'ha fet tot un procés d'aprenentatge-servei amb les comunitats, donant-los un kit low-cost, mesures per a l'estalvi. S'ha fet també una diagnosi i informe complet de com estan els seus habitatges. S'ha fet amb la col·laboració dels veïns a les escales de l'HPO, però s'apunta que seria interessant traslladar-també a al barri del Remei. Es pensa fins i tot en la possibilitat de la creació d'una oficina energètica per anar fomentant l'estalvi ja que al final és una quantitat important i pot revertir molt a favor d'aquests veïns i en la lluita contra pobresa energètica. Treballen també a través d'un conveni amb l'associació "Ecoserveis". Intenten demanar plans d'ocupació però no ho aconsegueixen sempre, tot i que creuen que potser aquesta via de mediació mereixeria créixer.
- En el Servei de Mediació tenen una línia de treball que és l'acompanyament dels veïns en les seves comunitats i habitatges. Un programa que ja té 4 anys i que està funcionant molt. Han fet una actuació en els vuit blocs d'HPO que hi ha a Vic, fora de barri del Remei. També però, han actuat al barri del Remei. Han estat treballant com referien al principi de l'entrevista en qüestions d'habitatge. L'any 2012 ja es fan visibles els problemes estructurals que tenen els edificis i les seves característiques materials i d'accessibilitat i també la necessitat de reconstruir o reformar els vincles i fer mediació entre diferents veïns. Han treballat també a través d'un conveni per ajudar i acompanyar els desnonats i intentar solucionar algunes de les problemàtiques que es generaven pels desnonaments i pels impagaments, etc.

3. RESUM DE LES 8 ENTREVISTES

BLOC III TEMES A DEBATRE AMB LA CIUTADANIA

- Tenen un registre de les ocupacions que s'han anat produint des del 2012 i el treballen amb Benestar Social.
- La primera qüestió que es comenta és el de la “**rumorologia**” com un eix estratègic en el que incidir donades les repercussions que té en el dia a dia del barri. Creuen que cal estudiar qui està generant i quins discursos s'estan elaborant. Detectar qui els mou i per què ho fa.
- En contraposició a aquesta acció sobre un dels aspectes negatius de la realitat del barri hi ha la certesa que cal fer un treball sobre les seves coses positives. Com tots els barris, te coses positives i negatives, però potser **no s'ha insistit prou en el potencial de les positives**.
- Apunten la conveniència de pensar en fer una formació per tal que tots els diferents agents i sectors de la mateixa Administració quan intervenen en el barri puguin introduir i compartir en les seves intervencions, una mateixa mirada i estratègia anti-rumors.
- També s'anomena el programa “La memòria del barri” dins el Pla de Barris i que consistia en fer una exposició dels continguts extretes de les entrevistes fetes a la gent gran. Es pensa que va ser una activitat i una experiència que valdria la pena de recuperar i fins i tot tornar-ho a fer.

BLOC IV LÍNIES ESTRATÈGIQUES COMPLEMENTARIES

- Una de les línies estratègiques en la que caldria treballar és en la coordinació de tots els agents que intervenen en el carrer. Veuen a través de les observacions que fan de l'espai públic, que no hi ha tants problemes realment: que es tracta més d'una percepció d'inseguretat i conflicte per part d'alguns veïns del barri, que no pas una realitat tan problemàtica. Per això creuen que s'ha de fer un treball de coordinar-se amb les altres persones que intervenen en l'espai públic. Perquè no està ben organitzada aquesta intervenció. Caldria fer un debat de quin espai públic volem i verificar si tenim prou coneixement de la realitat del que està passant en aquest sentit. La intuïció que tenen és que bàsicament el que segurament passa, és que molesta veure gent d'altres cultures al carrer. Creuen que davant d'això cal aclarir el que s'hauria de fer i definir el rol específic i quina intervenció ha fer cada persona dels que treballen en l'espai públic.
- En relació a l'enfoc de gènere també s'ha apuntat com una qüestió interessant estudiar de cara a possibles intervencions, l'ús diferencial que fan de l'espai públic. Els homes ocupen el carrer moltes hores i les dones surten amb els nens.
- Es parla també de la possibilitat de buscar línies de col·laboració amb la Diputació de Barcelona (i amb la qual ja tenen un conveni amb el seu Cap tècnic, Toni Rosa) per veure si alguna de les propostes del que es vol fer al “Pla Estratègic” pot ser reforçat per la Diputació en un programa pilot o semblant.

3. RESUM DE LES 8 ENTREVISTES

- Finalment i novament present aquesta qüestió en aquest apartat, surt la proposta de ser més proactius en fomentar el que hi hagin cases de lloguer disponibles al barri. Ja va existir una iniciativa que consistia en donar una subvenció al propietari perquè ho fes, perquè arreglés aquests pisos. Ens diuen que han estat fent una elaboració estadística, una base de dades de tots els casos que estan treballant i que cal explotar i analitzar aquestes dades per comprendre amb detall què està passant. S'apunta la possibilitat de treballar en GIS i fer-ho com una de les actuacions estratègiques en aquest mateix mandat.

8. RESUM DE L'ENTREVISTA A ÀNGELS SÁNCHEZ, CAROLINA MOLIST I SÒNIA RAMOS LLICÈNCIES D'ACTIVITATS 29.OCTUBRE.2020

L'Àngels Sánchez és tècnica jurídica, la Carolina Molist és veterinària i la Sònia és una enginyera industrial tècnica. El servei de Llicències d'activitats depèn de Serveis Generals. Tenen competències en inspecció de comerç, rehabilitació i comprovació de llicència d'activitats, sanció de via pública, ocupacions i temes de salut pública. Diuen que l'equip es gran i que no es senten especialment sobrepassades en el dia a dia de la seva feina.

BLOC I DIAGNOSI

- Si bé d'entrada el seu diagnòstic inicial és que no li passa res a al barri del Remei diferent dels altres barris, després, quan anem parlant i anem tirant el fil, sí que surt molt la idea del xoc cultural entre nouvinguts i veïnat de tota la vida. Ho veuen fins i tot a nivell de tramitació de llicències. Expliquen que com ara la normativa permet que amb una simple comunicació prèvia es pugui obrir l'activitat i després es fan les inspeccions o la verificació del que s'ha fet realment, han vist que les activitats d'aquestes persones nouvingudes tenen tendència a contractar una sèrie d'enginyers barats que no fan bé les coses. Llavors elles veuen que a la fi això acaba suposant sancions i precintes i genera molta despesa tant d'hores de treball dels funcionaris públics com de la pròpia persona que porta l'activitat, que al final li resulta tot molts més diners dels que hagués necessitat si s'hagués assessorat prèviament al mateix ajuntament. Li ha costat molts diners tot perquè ha de pagar multes i ha de tornar a fer coses. També parlen que, en relació a les llicències d'activitats, el que també ha passat, és que com hi ha hagut un canvi de normativa, molts dels tècnics que estaven fent abans les coses ara encara no estan a el dia i fan les coses com poden i de moment està en aquesta qüestió, una mica cap per avall.
- Després, a nivell de diversitat comercial, ja que hi ha súpèrs de cada comunitat (africans, indús ...), moltes perruqueries, però que bé, a part d'això no veuen més problema.
- En relació a la via pública, hi ha problemes amb les terrasses, un cert mal ús, però que creuen que és més de l'actitud del propi client.

BLOC II PROJECTES I LÍNIES DE TREBALL EN CURS

- Davant la pregunta de si estaven fent un altre tipus de treball, o informes o plans, ens han parlat que tenien en marxa un Pla d'Usos Comercial per mirar d'exigir continuïtat; que no hi hagués locals que es dediquessin a bancs o a activitats que no generessin aquesta permeabilitat, però que amb la crisi, s'ha aturat.
- També s'està fent una campanya informativa, una mica, de fer més amigables els locals perquè els locals que estan buits no estiguin molt degradats i no devaluïn la imatge del paisatge urbà. Que s'està intentant, doncs que hi hagi una millor imatge.
- Després han tornat a sortir idees que les inspeccions que es fan en aquest barri, ja que són molt dificultoses, perquè només fan cas quan ja és molt límit, o quan ja hi ha una sanció, o quan ja hi ha una amenaça que es tanca . Però que reaccionen després de les inspeccions, però aviat es tornen a relaxar. Especialment en el tema de la cuina i dels expedients sancionadors de salut pública, són molt habituals perquè es cuina a casa i després es porta allà el menjar, i que això està sent un problema.
- Surt el tema en relació a l'apartat anterior, que estem parlant d'una cultura de 40 anys enrere i que existeix aquesta diferència cultural i i que s'ha de tenir això en compte. Després, també aporten que aquest xoc cultural també es fa molt evident en el tema de la normativa sanitària europea, que els hi costa molt d'acomplir.
- Expliquem amb més detall que hi ha dos problemes; d'una banda l'incivisme en la recollida de les caques de gossos, i ara a més de sancionar analitzen l'ADN per poder sancionar-lo sense haver-lo d'enganxar "in fraganti"; i d'altra banda, el problema dels gossos potencialment perillosos, que hi ha molts i els seus titulars els porten pel carrer sense lligar, sense morrió i sense llicència (però molts d'ells almenys si que els tenen assegurats .

BLOC III TEMES A DEBATRE AMB LA CIUTADANIA

- També surt la proposta de treballar en relació al mercat el diumenge, ja que hi ha uns problemes de sortida de vehicles pel tall de la circulació, dels moments de càrrega i descàrrega, de la neteja, etc. I que aquí hi ha un cert risc i que s'hauria de donar-li una volta a aquestes coses perquè aquest mercat comença a les 6 del matí i acaba a les 4, i mentrestant és una mica embolic. Es parla potser la Rambla Tarradellas podria ser un lloc alternatiu, tot i que s'hauria de parlar.

BLOC IV LÍNIES ESTRATÈGIQUES COMPLEMENTÀRIES

- Expliquen que haver perdut l'espai cedit de la Plaça de la Noguera, els està complicant les coses perquè no hi ha un espai així per poder programar activitats i que caldria buscar un d'alternatiu.
- Han detectat que aquests locals que obren amb una determinada activitat, acaben funcionat realment com a locals socials. Com les cases són petites, la gent es reuneix en aquests locals. Et pots trobar una perruqueria que és com un bar, o què un comerç de venda alimentari també ho és. Per elles aquesta és una qüestió en la que caldria treballar. En aquest sentit afegeixo una pregunta respecte de si creuen que crear espais culturals o ateneus alternatius per aquestes comunitats podria contribuir a que poguessin ajustar-se més a l'activitat real per la que tenen la llicència i no fer el mal ús de fer passar un local comercial com a centre social.

FEINES PUNTUALS
COMPLEMENTÀRIES
AL PROCÉS
DE PARTICIPACIÓ
DEL PLA ESTRATÈGIC
DEL **BARRI DEL
REMEI**
A LA CIUTAT DE VIC

DESEMBRE 2020

ITZIAR GONZÁLEZ VIRÓS

ARQUITECTURA SOCIAL

PROPOSTA DE MARC DE CONFIANÇA DEL PROCÉS PARTICIPATIU AL BARRI DEL REMEI

JUSTIFICACIÓ

L'experiència durant anys en processos de participació ciutadana ens ha mostrat que es fa necessari **establir un marc de confiança entre administracions i ciutadania** previ a qualsevol procés de consulta o participació que les administracions vulguin promoure. La qualitat del compromís i la dinamització del procés que recau sobre el grup motor ciutadà es bàsic per obtenir, no només resultats fiables i acordats amb la realitat del territori en el que es treballa, sinó també la legitimitat dels mateixos.

Per això, s'ha realitzat una feina prèvia al procés participatiu del barri del Remei amb les entitats del grup motor, les tècniques de l'administració implicades i el Regidor del barri del Remei de l'equip de govern municipal entre els mesos d'agost i principis de setembre per tal de recollir i elaborar les propostes per definir el present marc de confiança, garantint així els esforços de tots els agents implicats, sent profitosos i proporcionats al grau d'acompliment de les corresponents expectatives.

PROPOSTA

Fruit del treball amb els diferents agents del grup motor (govern, tècnics de l'administració, la ciutadania implicada i l'empresa responsable d'executar el procés) s'elabora aquest esborrany de document, per tal que pugui ser revisat i ajustat el seu redactat per part de totes les parts implicades.

L'objectiu és anar acostant expectatives i realitats entre uns i altres i la combinació de flexibilitat i determinació en establir els "acords de mínims" tant previs com posteriors al procés. Aquest document, després de ser analitzat internament per cada una de les parts, es validarà conjuntament en una propera reunió amb el grup motor del procés. També es considera clau que sigui presentat i validat per la Comissió Informativa de l'Àrea d'Alcaldia i Serveis a les persones.

1. UN PROCÉS DE COOPERACIÓ ENTRE CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ

Per tal d'aprofundir en la millora i lideratge compartit de la ciutadania en els processos de participació impulsats per l'administració, es proposa que en aquest cas, s'opti per fer **un procés de cooperació entre l'administració i la ciutadania** que permeti que s'impliquin i comprometin amb els resultats del procés, tant la **ciutadania com els mateixos responsables de les diferents àrees de l'ajuntament**. En aquest sentit, es mantindran informats al llarg de tot el procés, els representants polítics i tècnics de les diverses àrees ajuntament implicats en aquest procés i es comptarà amb el seu acompanyament sempre que es validi i es consideri necessari. Ambdues parts, Grup Motor i Ajuntament, es comprometen a vetllar perquè durant aquest procés es resolguin els conflictes que puguin sorgir de manera consensuada i no s'interrompi així el seu vincle en la cooperació i objectius compartits.

2. UN PLA ESTRATÈGIC AMB UNA VISIÓ DE FUTUR A MIG I LLAR TERMINI PERÒ QUE CONCRETA LES ACTUACIONS DURANT ELS ANYS QUE RESTEN DEL PRESENT MANDAT (2021-2023)

Donat que un pla estratègic suposa la definició de línies de treball contínues en el temps, però alhora, **hi ha el compromís polític de definir i realitzar algunes accions concretes, en el període 2021-2023**, es

mirarà de treballar ambdues qüestions per igual i fins i tot, es podran definir com accions properes, treballs per a l'aprofundiment de la diagnosi de les problemàtiques que el propi procés posi de relleu, tals com cartografies de l'estat actual del barri sobre diferent àmbits (com per exemple: educació, salut i en especial de gent gran i infants, habitatges, anàlisi dels equipaments, atenció a la gent gran, espais públics, activitat de lleure, activitat comercial, seguretat, transport i mobilitat, etc.).

3. UN PROCÉS QUE SITUA AL CENTRE LES PERSONES I ELS SEUS ÀMBITS I NECESSITATS PERSONALS I RELACIONALS

En el disseny dels debats es tindrà present **situar sempre al centre a les persones del barri i les seves necessitats personals i relacionals**. En aquest sentit, cal fer especial èmfasi en com es poden tractar estratègicament des de l'àmbit de les competències municipals, no només les qüestions relacionades anteriorment de l'educació, la salut, l'activitat comercial, etc., sinó també la **violència de gènere o les realitats laborals precàries, així com les dinàmiques delictives d'abús en relació als habitatges i les activitats il·lícites que a vegades es donen en el seu interior**.

4. FASES DEL PROCÉS

Es creu que per poder fer el millor pla estratègic del barri amb la participació del major nombre de persones i amb l'acompanyament i la implicació de l'ajuntament, el procés de cooperació hauria de **contemplar quatre fases diferenciades** però amb continuïtat entre elles. Una fase prèvia de construcció d'un mapa d'agents per part del Grup Motor; una segona de diagnosi col·lectiva per part d'agents ciutadans i de la pròpia administració; una tercera fase de definició dels criteris i objectius per dissenyar les polítiques i actuacions que calgui impulsar i una fase final de propostes i calendari d'implementació de les mateixes.

5. ACCÉS A LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I INTERLOCUCIÓ CONTINUA ENTRE ADMINISTRACIÓ I CIUTADANIA

Per tal de fomentar i assegurar l'accés a la informació i transparència, el present document marc recull el compromís d'allò que marca **la Llei 19/2004 del 29 de desembre**, pel que fa a les garanties d'accés a la informació i transparència de tota la documentació pública que es vagi requerint per part de la ciutadania, així com l'establiment d'una interlocució continua entre administració i ciutadania que reforci la confiança entre uns i altres.

6. GARANTIA DE PLENA PARTICIPACIÓ DE TOTHOM I COMPROMÍS DEL GRUP MOTOR EN LA DINAMITZACIÓ DEL PROCÉS

De forma complementària al procés en l'àmbit obert de l'espai públic o dels equipaments, el Grup motor es compromet a treballar per a dinamitzar i determinar les segones i terceres corones de participació d'altres agents i mantenir una interlocució continua al llarg del procés. Amb aquest objectiu, es proposa la possibilitat que el Grup Motor, disposi d'un espai permanent en el mercat dels diumenges i **un punt mòbil d'informació del procés en els diferents llocs que es proposin**.

7. GARANTIA D'ESPais DE SEGUIMENT CIUTADÀ POSTERiors AL PROCÉS

Més enllà dels espais formals de participació de la ciutadania i dels agents del barri del Remei, es creu important mirar de determinar **un espai per a fer un seguiment permanent de la realització del Pla Estratègic** per la seva part.

Vic, 25 de setembre de 2020

Imatges dels tallers



7 AGOST 2020



1 SETEMBRE 2020

Informe de la 1a Sessió d'objectius i actuacions del Pla Estratègic del Remei de Vic



SUMAT AL
ZERÒ



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana

Delibera.info
SERVEIS DE PARTICIPACIÓ INTERACTIVA

Sumari

1. El Pla Estratègic del Remei	3
2. Procés participatiu per a la definició del Pla Estratègic del Remei.	3
3. Sessió d'objectius i actuacions específiques	3
3.1. Contextualització i presentació de 3 experiències inspiradores	4
3.1.1. Sostre Cívic	5
3.1.2. Sinèrgics coworking	6
3.1.3. Fera ferotge	6
3.2 Torn de paraules per aportacions en clau de diagnosi i proposta	7
3.1.4. Diagnosi	7
3.1.5. Propostes	8

Informe de la 1a Sessió d'objectius i actuacions estratègiques

Data: 24 de febrer del 2021 Horari: 18h – 20h

Format: virtual

1. El Pla Estratègic del Remei

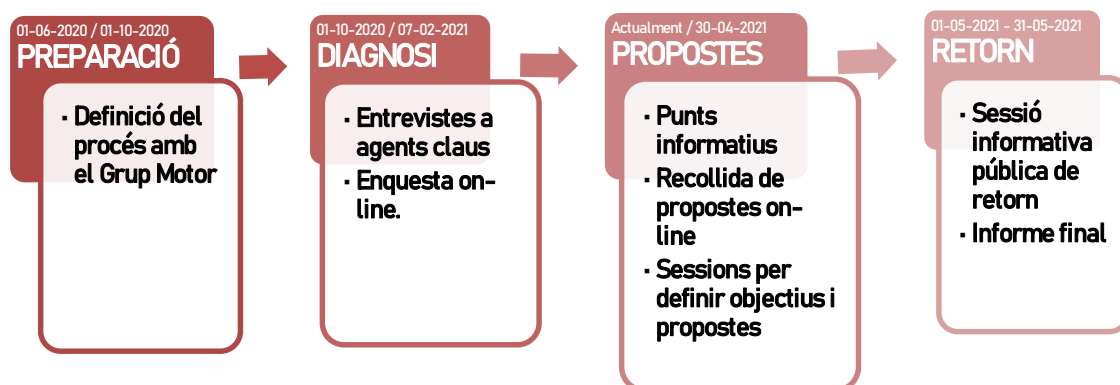
El Pla estratègic 2021-2023 pel barri del Remei és un full de ruta amb accions concretes i realitzables dins el mandat actual i amb projectes que tindran continuïtat en el temps.

2. Procés participatiu per a la definició del Pla Estratègic del Remei.

Els **objectius** del procés són:

- Realitzar una diagnosi i pla estratègic sobre el barri del remei de Vic tot implicant al conjunt de veïns i veïnes en el procés participatiu fent-los agents actius per a la coproducció i impuls de les actuacions a implementar al barri.
- Combatre els estereotipis i percepcions poc favorables sobre el barri del remei de Vic.

Les **fases** del procés són:



La sessió d'objectius i propostes s'emmarca en la tercera fase del procés, conjuntament amb la realització de punts informatius al carrer, per tal d'informar sobre el pla estratègic i recollir aportacions en clau de diagnosi i propostes.

3. Sessió d'objectius i actuacions específiques

Els **participants** de la sessió han estat:

- 6 persones ciutadanes del Remei (3 homes i 3 dones)
- 3 persones de l'Ajuntament
- 2 persones de l'empresa dinamitzadora Delibera
- 3 persones representants d'experiències inspiradores

La sessió ha tingut una durada de dues hores i **s'ha dividit en dues parts:**

- Contextualització del procés participatiu i del barri i presentació de 3 experiències inspiradores.
- Torn de paraules per tal que les persones participants facin aportacions en clau de diagnosi i proposta.

3.1. Contextualització i presentació de 3 experiències inspiradores

En primer lloc, des de la regidoria de Ciutadania i Barris es fa un agraïment al veïnat de la ciutat assistent. Es fa referència a les dificultats de la participació virtual, fet que ha obligat a allargar els terminis del procés participatiu, però s'anima a seguir endavant, amb l'esperança de recuperar la presencialitat en breu.

Des de Delibera es fa un **resum explicatiu de la participació acumulada fins al moment:**

- 28 entrevistes (20 a ciutadania del barri i 8 a persones tècniques de l'Ajuntament)
- 224 enquestes
- 6 reunions amb el Grup Motor

Es presenta una **fotografia ràpida del barri del Remei**

El Remei té 8.139 habitants, és el barri més dens de Vic. Hi ha 54 nacionalitats diferents i un 45% de persones nouvingudes. Hi ha una elevada població en edat laboral.

La renda mitjana per persona és de 9.000 euros quan la de Vic és de 13.000 (hi ha una diferència del 25%). La taxa de pobresa és del 21% mentre que a Vic només és del 15%.

Es presenten **els 8 eixos resultants de la diagnosi**

Conclusions: Eixos i reptes estratègics

Eixos	Reptes
1. Convivència i civisme	1.1 Avançar cap a una major consciència cívica de totes les persones del barri que permeti contribuir en el benestar i la qualitat de vida dels veïns/es. 1.2 Donar una resposta integral (social, laboral, formativa, relacional, etc.) als punts conflictius del barri i les problemàtiques associades a aquests punts.
2. Cohesió social i vincles comunitaris	2.1 Identificar i reforçar el treball conjunt amb els diferents líders o persones "pont" que puguin facilitar la comunicació i relació amb les comunitats (cartografia comunitària). 2.2 Fomentar espais de trobada entre les diferents comunitats (amb els interlocutors identificats) i el teixit veïnal del barri
3. Infància i joventut en risc d'exclusió social	3.1 Reforçar el treball des de la infància , assegurant que tinguin una perspectiva de futur digne, amb un habitatge de qualitat, amb oportunitats de formació i laborals, etc. 3.2 Prevenir les situacions de conflictivitat social amb joves . Cal poder analitzar la mobilitat i recorregut de les persones per fer-ne un bon acompanyament i seguiment, així com atendre les seves necessitats socials.
4. Habitatge	4.1 Fomentar un habitatge en condicions per a les persones del barri, sobretot, oferint i generant oportunitats d'habitatge social per a col·lectius en risc. 4.2 Promoure que els locals/pisos buits puguin ser espais vius i útils pel barri

Conclusions: Eixos i reptes estratègics



Eixos	Reptes
5. Espai públic	5.1 Millorar els espais públics del barri, que actualment no tenen les condicions òptimes, i alhora generar nous espais que puguin afavorir la interacció social, donant major dinamisme al barri.
6. Activitat econòmica i ocupació	6.1 Reforçar el comerç actual i incentivar la instal·lació de nous negocis al barri que permetin ser un referent de la ciutat, així com promoure la realització d'esdeveniments al carrer (fires, festes...).
	6.2 Oferir formació i generar ocupació a col·lectius en risc d'exclusió social, sobretot a joves (veure Eix 3), a través de diferents iniciatives
7. Administració i ciutadania: coordinació interna i relació amb els veïns/es	7.1 Treballar per a que els diferents departaments i àrees de l'ajuntament estiguin més coordinats de forma transversal en les actuacions al barri. –quadre de pressupost, recursos, actuacions i calendarització-
	7.2 Disposar d'un mapa ciutadà dels agents vius del barri i posar-lo en marxa per tal de generar un vincle més estret entre la ciutadania i l'administració (vinculat en part al Eix 2). –observatori ciutadà-
8. Comunicació: Lluita contra els estereotips/rumors i construcció d'un nou relat pel barri	8.1 Identificar i desactivar els rumors i eradicar els estereotips sobre el vincle entre persones d'origen estranger i les problemàtiques del barri.
	8.2 Avançar en la construcció d'un nou relat inclusiu de barri i fer un treball més profund per trencar la mala imatge i la diferència entre territoris.

Es presenten les 3 experiències inspiradores:

3.1.1 Sostre Cívic (eix habitatge)

Sostre Cívic és una cooperativa que neix al 2004, actualment té més de 900 socis i vol apostar per un **model d'habitatge alternatiu i transformador**.

L'entitat promou diferents activitats: explicar el model, promocionar projectes d'habitatge cooperatiu i enfortir la base social, on les usuàries són centrals. Promouen espais de trobada i formació, incideixen políticament en temes d'habitatge i treballen en xarxa amb altres entitats.

L'habitatge cooperatiu és molt usual a altres països, per exemple a Dinamarca el 3% de l'habitatge és cooperatiu. L'habitatge cooperatiu es basa en la propietat col·lectiva, no es concep l'habitatge com un bé que es compra i es ven, sinó com un dret. La propietat dels habitatges és de la cooperativa, d'aquests 900 socis. El contracte de cessió d'ús no és un lloguer ni una compra, la temporalitat és indefinida, té una estabilitat ja que la quota serà estable al llarg del temps. Normalment els contractes són vitalicis, a vegades és limita a 75 anys.

També aposten pel suport mutu, que els habitatges tinguin espais col·lectius per fomentar la participació de les persones usuàries i hi ha una voluntat de sostenibilitat: reducció consum i eficiència energètica.

Pagina web: <https://sostrecivic.coop/>

3.1.2 Sinèrgics coworking (eixos Cohesió social i vincles comunitaris i Activitat econòmica i ocupació)

El Remei té moltes característiques semblants a Baró del Viver, on se situa Sinèrgics coworking. És una barri amb molta diversitat cultural, molta immigració dels anys 20 i 30, on hi ha moltes mancances d'habitatge, falta d'ascensors. A nivell físic està molt arraconat, al districte de Sant Andreu, entre vies de tren, el polígon de bon pastor, la maquinista... La gent està molt contenta de ser del barri però hi ha una necessitat de diàmització el barri.

Sinèrgics Sinèrgics és un **coworking de retorn social**. Un coworking és un espai de treball compartit i col·laboratiu on conviuen professionals de diferents sectors. A Sinèrgics, els coworkers no paguen l'espai amb diners sinó que paguen amb acció social al barri, és a dir, es comprometen a transferir part dels seus coneixements i la seva experiència al conjunt de veïns i veïnes i al teixit associatiu de Baró de Viver. Quantifiquen i visualitzen aquest retorn social a través d'una moneda digital, el FLOC. Sinèrgics reparteix FLOCS a les entitats del barri., que contracten coworkers, que poden pagar a Sinèrgics. Ara s'ha creat un altre Coworking seguint aquest model al barri de la Clota.

Això permet que els locals tinguin vida, que hi hagi llum als locals i es comença a obrir a veïns i veïnes. Hi ha emprenedoria molt incipient i no tenen disponibilitat econòmica, paguen amb el seu temps de retorn social. Tenen coworkers d'educació en el lleure, assessors fiscals i d'estrangeria, fotògrafes, un arquitecte i una dissenyadora de roba.

Pàgina web: <https://sinergics.cat/>

3.1.3 Fera ferotge (eixos Cohesió social i vincles comunitaris i Infància i joventut en risc d'exclusió social)

La Fera ferotge és un **cooperativa d'iniciativa social sense ànim de lucre**. És una entitat que comença l'any 2011 a Osona, és un projecte que ha anat creixent, abans estaven al centre de Vic i el trasllat al Remei els ha permès estar instal·lats en un dels punts calents de la ciutat. Dins de la Fera treballen molts dels 8 eixos detectats en la diagnosi. Treballen amb joves i diferents col·lectius que són de risc, aquests no participen en un procés formal i ells tenen la oportunitat de ser un pont. No és un problema de procedència sinó de classe. També tenen a veure amb el treball comunitari, ja que el seu és un espai obert, un espai de socialització important

Al Remei estan més disparades les taxes d'atur juvenil, hi ha molts joves que han deixat els estudis o només han fet els obligatoris i des de la Fera Ferotge s'ofereixen diferents formacions de garantia juvenil i paral·lelament se'ls acompanya a nivell social i psicològic. L'objectiu és la inserció laboral o el retorn al món acadèmic. Les formacions que fan al barri actualment tenen a veure amb el que han detectat com a possibles insercions al territori, com per exemple la cuina vinculada al menjador social de la ciutat, les pràctiques horticultura ecològica ja que estem a una comarca rural i tots els excedents de l'hort van al banc d'aliments i al menjador social. També fan cursos de mecànica de bicicletes perquè detecten problemes de mobilitat per la ubicació de les empreses càrniques. Han fet altres formacions, d'artesania, comerç de proximitat, costura i patronatge perquè és una ciutat amb tradició tèxtil. Pàgina web: <http://www.laferoferotge.cat/>

3.2 Torn de paraules per aportacions en clau de diagnosi i proposta.

3.2.1 Diagnosi

En un primer moment es realitza una valoració de les experiències explicades reflexionant sobre si podrien ser transferibles al Remei. Per exemple, tothom està d'acord en què **seria interessant que es pogués aplicar el projecte de Sostre Cívic al barri**, que seria el primer pas per solucionar una mica el problema d'habitatge. La representant de l'entitat explica que tenen un conveni amb l'Ajuntament de Palafrugell on tenen 6 habitatges: 2 per persones vulnerables, 2 per emergències i 2 per gent gran. Amb l'Ajuntament de Vic s'han fet xerrades i s'ha fet alguna reunió però encara no col·laboren.

En segon lloc, les aportacions se centren en els aspectes diagnosticats en els 8 eixos de la diagnosi. Es comenta que **els espais públics estan degradats** (Eix 5: Espai públic), un dels pocs espais on hi ha vida i s'estableixen ponts és la Plaça de la Noguera i aquesta està en risc de desaparèixer. Algunes persones participants opinen que la responsabilitat principal és de l'Ajuntament que no aplica el mateix barem de qualitat de l'espai públic al Remei que al centre de Vic.

També es posa èmfasis en el **jovent en risc d'exclusió social** (Eix 3: Infància i joventut en risc d'exclusió social), que pateixen la manca d'habitatge i practiquen la ocupació. La conflictivitat i les delinqüències són fruit de la manca de futur que tenen. La solució no és més policia ja que molts dels joves tenen la sensació que la policia està en contra seu, no al seu costat. Aquí s'ha de poder mediar ja que tirant llenya al foc no s'arreglen els problemes de convivència. Hi ha una aportació recordant que, abans, al barri hi havia molta gent voluntària, però ara el jovent està desmotivats i necessita acompanyament.

Després, hi ha debat sobre **la cohesió social al barri** (Eix 2: Cohesió social i vincles comunitaris). Algunes persones participants creuen que el Remei destil·la comunitat, però que falta relació entre les persones d'origen estranger i les persones autòctones, sobretot del centre. Hi ha dues ciutats amb una distància social molt gran. Altres veus subratllen que, a vegades, hi ha persones o comunitats que tenen una manca de voluntat d'integració (a vegades és un tema idiomàtic o de valors poc democràtics de la cultura d'origen) i l'acció per a la cohesió ha de ser recíproca. En aquest punt tothom està d'acord que és normal que les persones novingudes tinguin aquest tipus de dificultats o resistències però que s'ha de treballar perquè els infants nascuts a Vic, encara que tinguin famílies d'origen estranger, puguin tenir les mateixes oportunitats que els altres i que no existeixin dues bandes, sinó que hi hagi interacció entre tot el veïnat i amb la resta de Vic.

També es debat sobre el tema de l'**incivisme** (Eix 1: Convivència i civisme), específicament es fa referència al Parc de la Sínia en què hi ha un espai on s'hi ajunten grups per beure, hi ha drogues, fan soroll i les seves necessitats al parc. Al parc també hi ha uns murs que generen incivisme. Altres participants posen èmfasis en les causes de l'incivisme, consideren que són la resta d'eixos (cohesió social, infància i joventut en risc, habitatge, espai públic...) els que generen incivisme i que és difícil de resoldre si no es resolen els problemes de base.

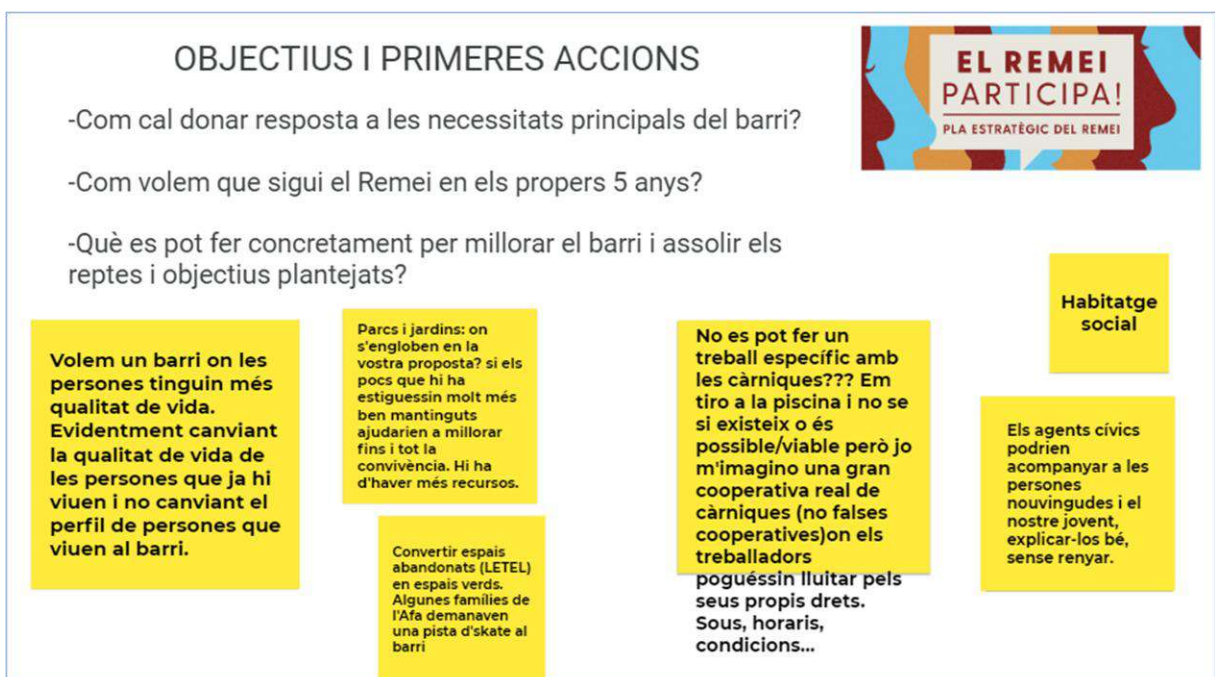
3.2.2 Propostes

Durant la sessió participativa, s'ha realitzat una dinàmica d'aportacions en targeta a través d'una pissarra col·laborativa per tal de generar un espai d'aportacions en clau de proposta. Com a resultat d'aquesta dinàmica s'han realitzat les següents aportacions:

- Prioritzar actuacions al barri respecte altres zones de Vic que no tenen tantes necessitats.
- Treballar per millorar les condicions de vida dels habitants actuals del barri
- Educació des de les aules, ensenyar la cultura d'aquí. Ensenyar i intercanviar donant el mateix valor a les diferents cultures.
- Millorar els parcs i jardins. Que s'equipari la qualitat de l'espai amb el centre de Vic
- Zones de joc, espais verds (per exemple solar la Letel) que connectin l'escola amb el barri, com un skateparc. Un espai cobert per l'hivern.
- Equipaments (centre cívic, esportius...)
- Projecte o cooperativa amb les càrniques per millorar les condicions laborals dels treballadors
- Habitatge social
- Acompanyament dels agents cívics per millorar la convivència, ajudant a proporcionar informació ben explicada i no amb caràcter punitiu.

Així, es dona per finalitzada la sessió i s'agraeix la participació de les persones assistents.

Resultat de la pissarra col·laborativa.





Guia metodològica per a preparar i dinamitzar sessions autogestionades en el marc del procés participatiu del pla estratègic del barri del Remei

1. Objectius

-Reforçar el vincle amb el barri i el coneixement del entorn comunitari, així com també amb les accions i polítiques públiques impulsades per l'ajuntament de Vic.

-Recollir les seves visions, percepcions i propostes per contribuir a la definició del Pla estratègic del barri del Remei 2021-23.

-Establir relacions estratègiques, i noves oportunitats de treball conjunt.

2. Per a què serviran les aportacions de les persones participants?

Per definir i enriquir l'estratègia del barri del Remei i les actuacions a realitzar en el propers anys.

Al final del procés s'informarà dels resultats que ha tingut el procés participatiu i del pla d'acció a desenvolupar.

Cal tenir en compte que es tracta d'unes sessions per tal que les associacions, equipaments i col·lectius puguin fer debats per aportar les seves reflexions i propostes. No es tracta d'una visió oficial de l'entitat, sinó de poder reflectir acords i desacords de les persones que hi participen a títol individual.

3. Preparam la sessió - Qui condueix el debat?

Abans de començar cal seleccionar una o més persones que condueixin i dinamitzin la sessió. I cal tenir en compte:

- Facilitar i dinamitzar el debat, mantenint en tot moment una posició neutral.
- Controlar els temps de la sessió.
- Garantir que totes les opinions són escoltades i que tothom pot expressar-se.
- Recollir les propostes i idees plantejades.
- S'han de respectar totes les opinions i donar espai i temps a tots/es.
- No monopolitzar el debat.
- Limitar-nos als continguts i objectius definits.
- Disponibilitat per escoltar i aprendre.
- Busquem propostes compartides, no cerquem convèncer ningú.



- Recollirem els consensos i també els dissensos.
- Les propostes no són vinculants es donarà comptes dels resultats que han tingut.
- Al final de la sessió, fer una exposició de les principals idees i resultats aconseguits.
- Recollir aquests resultats en un informe de resultats (adjunt)
- Recollir qüestionari d'avaluació del dinamitzador (adjunt)

4. Estructura de la sessió – fem la sessió

La sessió es preveu en 4 moments:



Horari: proposem com a mínim de 2 hores.

Format: Treball en grups fins a 10 participants. Amb més participants, es pot treballar en petits grups.

A continuació el desenvolupament per a cada moment: (el temps es pot ajustar en funció de la disponibilitat que es tinguin per a realitzar la dinàmica):

A. Context: 15-20 minuts

-Realització de la presentació inicial i explicacions conceptes clau: ajuntament, pla estratègic, procés participatiu, grup motor... Informació sobre el procés: <https://decidim-vic.diba.cat/processes/remeiparticipa>

-Presentació del context del barri. S'emprarà un powerpoint d'imatges del barri amb espais i activitats del barri. Al finalitzar el powerpoint es farà ronda breu per tenir feedback amb algunes preguntes:

-Heu reconegut algun espai o activitat que coneixeu?

-Com és que ho coneixeu? Està a prop de casa? Hi passeu per davant? Hi aneu a vegades? Hi participeu?

-L'utilitzeu? Què hi feu? Us agrada?

-Quins altres espais o activitats feu al barri que no sortien a la pantalla? Estàs a gust al carrer/barri? (pregunta 1 enquesta)

Una vegada finalitzada aquesta primera fase, es dona peu a continuar el treball en la fase de diagnosi:



B. Diagnosi: 35-45 minuts

En aquesta fase, farem petits grups (si és possible) i demanarem que es faci un doble exercici:

Els direm que es posin unes ulleres de mirar de prop 3D especials pel barri per caminar pel barri i que ens diguin com veuen el barri:

- a) Ronda individual anotant algunes problemàtiques/oportunitats. 5'

Es comparteix alguns exemples del llistat de respostes de l'enquesta (preguntes 5 i 6 del Annex 1).

També es poden fer altres preguntes per trencar el gel i tenir feedback: *A quin carrer vius? Què hi ha al teu carrer? Quines coses hi passen? Què t'agrada del teu carrer? Com vas a l'Escola Adults (matí o tarda?) i que fas el resta del dia al barri? I el cap de setmana? On vas? Quins espais utilitzes? Quins camins fas? Vas a parcs i equipaments del barri? Compres al barri?*

Cadascú anota en un post-it o un full 1 problema i 1 oportunitat (màxim 2 de cada, 2 de problema i 2 d'oportunitat). *En cas de dificultats de comprensió lectora o escriptura, es pot emprar els documents gràfics (imatges i icones adjunts) sobre algunes problemàtiques i propostes, o bé que ho expliquin en el moment de la ronda de compartir. Que les pensin i després les comparteixin.*

- b) Ronda col·lectiva 30-40'

Seguidament, es fa una ronda de compartir amb la resta del grup (o en el petit grup¹ o en plenària directament). Es tindrà un papelògraf o pissarra perquè el dinamitzador/a pugui anar recollint idees (problemàtiques/oportunitats).

En cas d'estar repetit idènticament, no cal tornar a escriure-ho. Al llarg d'aquesta ronda de compartir, també es pot fer proposta de reformulació d'alguna idea si ho creu convenient incorporant matisos i elements nous que poden enriquir la definició de la valoració, així com també ajuntar diferents idees que siguin similars.

Al finalitzar, es llegeix el llistat de diagnosi anotats i es procedeix, si és possible, a agrupar per temàtiques (per exemple: convivència, seguretat, habitatge, espai públic, oci i lleure, activitat econòmica, salut, etc.) i es poden valorar i/o prioritzar els més rellevants i importants per al grup.

En cas de fer petits grups, cal donar espai per fer una plenària de diagnosi per compartir les idees de cada petit grup (10-15 minuts).

C. Propostes: 50-70 minuts

En base a la prioritització (si s'ha fet) i dels temes sorgits sobre les problemàtiques, es faran petits grups de treball per tal de pensar propostes. Cal que els participants es vinculin amb el tema/problemàtica que més els motiva per fer propostes.

En aquesta fase novament els demanarem que facin un doble exercici:

¹ En el cas del petit grup, cal assegurar que hi hagi un relator/secretari al grup per prendre notes i acompanyar el grup.



Els direm que es posin les ulleres del futur i que caminin pel barri i dels problemes que han prioritzat que diguin quines solucions, propostes, idees poden aportar.

A. Ronda individual: Cadascú que pensi algunes propostes/idees. 5'

Es donen algunes preguntes orientatives:

Com vols que sigui el Remei del futur? Com veus el Remei d'aquí a 5 anys? Com t'agradaria que fos el teu carrer, l'escola, el barri?

Cal fer aflorar propostes que serveixin per reforçar aspectes positius abans mencionats i millorar i revertir aspectes negatius o a transformar.

(important tenir en compte els requisits del Annex 2 per intentar que les propostes s'ajustin als requisits plantejats, per evitar propostes molt allunyades de la realitat).

B. Ronda col·lectiva 30-40'

Compartir les idees i construir un "somni col·lectiu" pel barri. Novament es pot fer en petits grups o en plenària).

Novament es pot anotar a la pissarra o papelògraf. A nivell gràfic, es pot facilitar un mapa del barri i dibuixar algunes propostes, anotar idees, reflexions sobre propostes.

La idea és que cada grup treballi un o dues propostes sobre la problemàtica escollida.

Es comparteix les propostes treballades i conclusions a la resta de grups i el dinamitzador les recull i pot reformular, ajustar, ajuntar idees/reflexions, propostes, etc.

D. Plenària i reflexions finals 20-30 minuts

En cas que anteriorment hagin treballat en petits grups, en aquest moment cal compartir el conjunt de propostes (10-15 minuts). En el cas que la ronda col·lectiva s'hagi fet amb tota l'aula, es procedeix a fer una reflexió i avaluació conjunta per valorar la sessió, com s'han sentit, etc. (no cal escriure, solament ronda de paraula).

Preguntes orientatives per les reflexions finals:

Al principi, us ha costat pensar llocs i coses (espais i activitats) del barri? Considereu que coneixeu bé el vostre barri?

Després de pensar una estona en el vostre barri, diríeu que us agrada?

Les opinions dels vostres companys us han ajudat a conèixer millor el barri i saber-ne més coses? Ha canviat alguna idea que teníeu del barri? Us queden llocs i coses per conèixer?

Què penseu de les propostes que s'han presentat? Creieu que es poden fer? Creieu que alguna es farà? Què hauria de passar perquè es duqués a terme?

Què us ha agradat més, treballar en grup i en aquests temes? Us ha costat posar-vos d'acord en algun moment?

Us ha costat molt "cedir" alguna idea concreta per integrar-la en una altra més gran? Hi ha hagut gent que no s'ha sentit prou escoltada? - Hi ha hagut algú que hagi liderat l'organització del grup?



5. Materials

- Guia del dinamitzador/a (com fer una sessió i la dinàmica detallada) amb els Annexos (amb preguntes enquesta, que és una proposta i criteris i avaluació).
- Powerpoint amb imatges del barri + preguntes enquestes o per reflexió
- Carpeta amb imatges i icones de suport per a la fase de ronda individual d'idees i propostes.
- Formularis o post-its, bolígrafs, pissarra, papelograf, etc.
- Plànol del barri
- Full del recull aportacions (la idea seria pujar les propostes al decidim com a grup o trobada)
- Full avaluació dinamitzadors/es.

6. Retorn de la sessió

És important facilitar als participants un document on es recullin totes les idees, que servirà, al seu torn, per enviar a l'organització o col·lectiu poder afegir les propostes al document final del procés participatiu.

Un cop acabada la sessió...

- Cal que el dinamitzador ompli la fitxa amb les idees recollides
- Aquest document es farà arribar als participants (el més habitual és fer-ho per correu electrònic), perquè tinguin constància del que s'ha recollit a la sessió on han participat.
- Un cop enviat als participants, aquest document s'ha de fer arribar a l'organització de la següent manera:
- Enviar la fitxa a info@delibera.info
- Finalment, ens agradaria que les persones dinamitzadores poguéssiu omplir una enquesta d'avaluació de la sessió per identificar punts de millora i de satisfacció. Enviar a: info@delibera.info



ANNEX 1 – Enquesta:

1. Et sents a gust al barri?

(Opció única)

- Molt
- Bastant
- Poc
- Gens

2. En els darrers anys què creus que ha millorat al barri?

3. En els darrers anys què creus que ha empitjorat al barri?

4. Com veus el barri en els propers anys, creus que millorarà o empitjorarà en els propers 10 anys?

(Opció única)

- Millorarà molt
- Millorarà bastant
- Estarà igual que ara
- Empitjorarà bastant
- Empitjorarà molt

5. Quins **2/3 aspectes valors més positivament** del barri

(Opció múltiple)

- Els equipaments: el CAP, l'Escola La Sínia, l'Escola d'Adults, el Centre Cívic Montseny, l'Espai cultural ETC...
- El teixit veïnal i associatiu (Ex: associació veïnal, culturals, de lleure, esportives, famílies, etc.)
- Les festes i activitats del barri
- El mercat del diumenge
- El comerços i serveis de primera necessitat
- Els actius de salut al barri: CAP, parcs (parcs de salut, infantils), places, equipaments i espais socials, etc.
- L'espai públic
- El transport públic i la mobilitat segura
- Tenir el suport de persones que realitzen accions de treball comunitari al barri: treballadors/es socials, educadors/es de carrer, agents cívics, equips de mediació comunitària, agents de proximitat (guàrdia urbana)...
- Altres



6. Indica les 2/3 problemàtiques principals que creu que existeixen al barri:

(Opció múltiple)

- Aïllament social (com, per exemple, destaca la solitud de la gent gran)
- Manca d'espai públic
- Manca de (re)coneixement mutu entre veïns i veïnes (població origen divers, gent gran, joves, etc.)
- Problemes en els habitatges (pisos buits, escales de veïns, problemes en espais privats...)
- Problemes de convivència veïnal (més enllà dels habitatges), inseguretat, incivisme, zones de conflicte...
- Problemes de salut (gent gran, persones en situació de risc social...)
- Els efectes de la crisi sanitària i econòmica generada pel Covid-19 que pot agreujar la situació del barri (amb manca de sortides laborals – joves, dones...-, increment població de risc d'exclusió social, etc.)
- Risc de quedar-se sense comerços (desertització comercial)
- Sentir-se amb menysteniment, oblit i/o desatenció respecte la resta de Vic
- Altres

7. El Remei vull que sigui un barri...

(Opció múltiple)

- On hi hagi un major (re)coneixement dels veïns/es i on la convivència sigui respectuosa entre les persones diverses i amb una major cohesió i sentiment de pertinença.
- Més agradable de viure-hi, amb un bon manteniment, amb espais, amb habitatges dignes i en condicions.
- Amb una oferta d'activitats diversa en els equipaments i recursos existents, que fomentin la participació veïnal
- Que sigui atractiu per a la resta de Vic, integrat a la ciutat. I que la ciutat se senti orgullosa d'aquest barri.
- Amb creixement econòmic i social, a on els joves tinguin perspectiva de futur, on tothom volgués instal·lar els seus negocis, comprar-hi, passejar, etc.
- Altres

8. Té coneixement dels projectes i actuacions que l'ajuntament està duent a terme al barri de Vic?

(Opció única)

- Molt
- Bastant
- Poc
- Gens



ANNEX 2 – Que és una proposta?

Tenint en compte el procés, es considera que una proposta és una **actuació o intervenció amb caire social i comunitari**² que ha de donar resposta a alguna de les problemàtics, necessitats i reptes plantejades en la fase de diagnosi.

En el present procés participatiu es planteja elaborar un pla estratègic, amb el qual es pot plantejar línies de treball contínues en el temps, però alhora, hi ha el compromís polític de definir i realitzar algunes accions concretes, en el període 2021-2023. Per tant, es pot plantejar una actuació/intervenció social i comunitària a mig i llarg termini però es valorarà que es puguin definir accions properes, concretes i a curt termini per iniciar els treballs dins el mandat polític per donar resposta als reptes assenyalats a la diagnosi, ja siguin projectes i actuacions comunitàries en diferents àmbits (com per exemple: educació, salut i en especial de gent gran i infants, habitatges, equipaments, atenció a la gent gran, espais públics, activitat de lleure, activitat comercial, seguretat, transport i mobilitat, etc.), estudis socials (cartografies de l'estat actual del barri sobre diferents àmbits), o bé també es preveu petites reformes i millores urbanístiques que contribueixin a la millora del benestar dels veïns/es del barri. També es pot aplicar projectes/actuacions que es duen a terme a nivell de ciutat o en altres barris (Ex: projectes de la Taula de Salut comunitària, projectes ICI, etc.) i reforçar projectes/actuacions que estiguin en marxa al barri.

Alguns exemples orientatius:

***Que SI pot ser una proposta?** (poden tenir visió a mig i llarg termini però amb actuacions concretes dins el mandat)

- Projectes/actuacions per a generar ocupació i activitat per a la població jove del barri (espais de coworking, noves ocupacions, economia circular, etc.)

-Projectes/actuacions de participació comunitària a través de la cultura, l'art i els joves

- Projectes/actuacions culturals que fomentin la interculturalitat, el reconeixement mutu

- Projectes/actuacions per reforçar l'economia local al barri: millorar els comerços locals, fomentar l'economia social i cooperativa, etc.

-Projectes per al foment de la convivència ciutadana

-Projecte/actuació intergeneracional per lluitar contra la solitud de la gent gran

-Projecte d'habitatge social (per a nousvinguts, persones sense sostre...), així com habitatge també assequible per noves famílies, etc.

-Projecte per identificar i disposar d'uns locals/equipaments per a fer activitats juvenils, culturals, formació, etc. adreçat a diferents col·lectius, entitats...

² Entenem per propostes amb caire social i comunitari aquelles que incideixen en l'entorn del barri, millorant el benestar i la qualitat de vida de les persones que hi viuen que es tingui en compte la participació veïnal per al seu disseny i implementació, fomentant una gestió col·lectiva i amb una voluntat transformadora.



- Projectes/actuacions cooperatius de barri que tinguin per objectiu la gestió col·lectiva, la millora de la qualitat de vida de les persones, etc.

-Projecte/Campanya de comunicació per afavorir un relat constructiu i positiu per al barri del Remei

-Campanya contra els rumors i estereotips a col·lectius, accions i al propi barri.

-Estudis o cartografies sobre alguns dels àmbits mencionats anteriorment (habitatge, gent gran, mobilitat,...). També es podria contemplar estudis i observatoris que permetin tenir més informació de la població resident al barri (estudiar la mobilitat, etc.)

-Construcció d'equipaments de dimensions reduïdes (per exemple: pista de bàsquet, refugi climàtic, pista de petanca, zona de cal·listènia o creació de punts verds).

-Millora d'espais públics (per exemple: accions de reurbanització i millora de carrers, places, parcs i zones verdes o creació d'horts urbans i d'àrees d'esbarjo de gossos).

-Infraestructures i mobiliari urbà (per exemple: instal·lació de bancs, fonts o papereres, millora o instal·lació de l'enllumenat, creació o millora de carrils bici, etc.)

-Aplicacions o infraestructures tecnològiques (per exemple: desenvolupar aplicacions..)

***Que NO pot ser una proposta?**

-Projectes amb grans inversions que s'han iniciar a mig i llarg termini: grans obres, etc.

-Compres d'edificis

-Modificacions del POUM

Proposta de criteris generals de les propostes:

- Comprensible i viable tècnicament.
- Respectar el marc jurídic i legal existent.
- Ha de ser d'àmbit d'actuació municipal.
- D'interès general
- Ha de tenir l'àmbit d'incidència en el barri del Remei
- Proposta finalista que comenci a executar-se en el mandat municipal actual.
- Que tingui un enfocament i visió social, comunitària i transformadora
- Sostenible des d'un punt de vista ambiental i no entrar en contradicció amb les mesures contra l'emergència climàtica
- No ha de ser contrari a polítiques, programes, plans, projectes urbanístics aprovats per l'Ajuntament de Vic.
- No ha de ser contrari als drets i les llibertats individuals i col·lectives ni contrari als valors democràtics i els drets humans.

Proposta de criteris addicionals a valorar:

- Tenir en compte la realitat del barri
- Que les millores no suposin un impacte (obres, sorolls, etc.) per als veïnat.
- Que reforcin polítiques en marxa
- Que siguin propostes cooperatives: vinculació administració-ciutadania – públic-privat-social
- Incorporar la perspectiva de gènere: <https://www.decidim.barcelona/pages/faqsgenderpim>

IMATGES DEL BARRI DEL REMEI

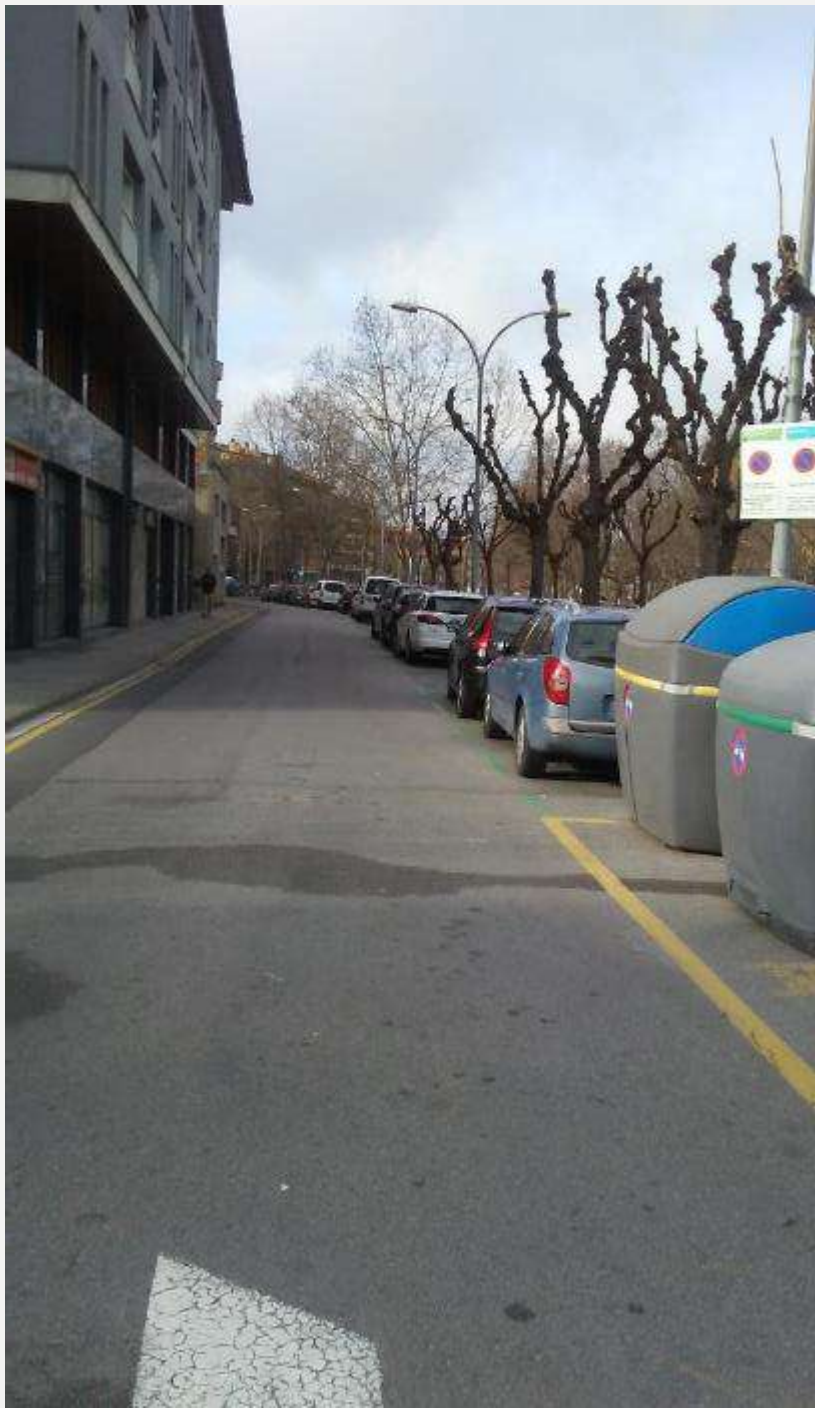


**PROCÉS PARTICIPATIU PER A LA DEFINICIÓ
DEL PLA ESTRATÈGIC DEL REMEI
GENER-ABRIL 2021**































LOCAL COMERCIAL
200 M2
VENDA-LLOGUER
93 881 41 02







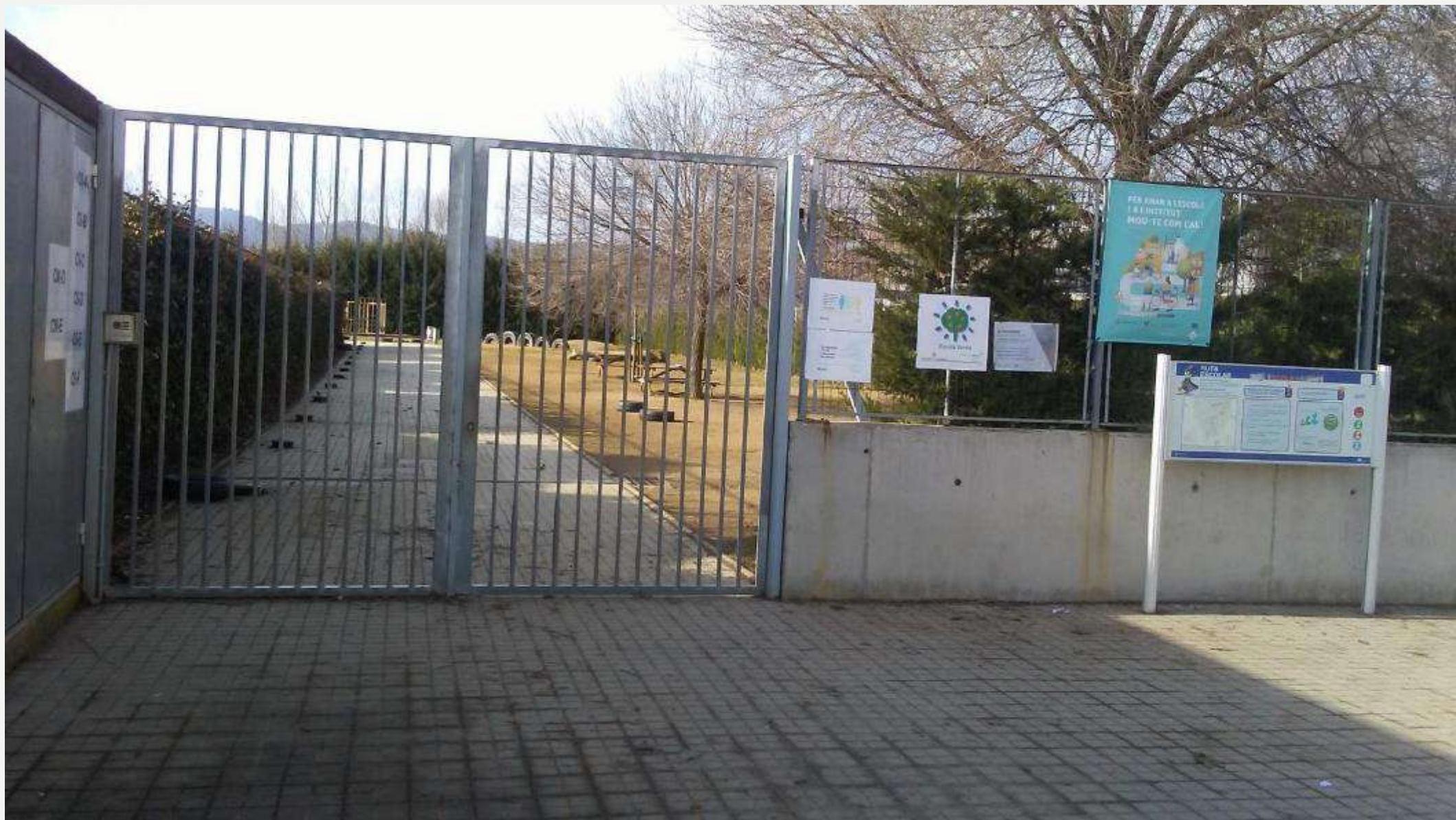






















CAP El Remei



HORARI
De dilluns a c
de 8 del mat

www.eapvic









Punt d'informació/difusió sobre el procés participatiu PER

Què és un punt d'informació?

És un espai per informar del procés a les persones que s'apropin al punt (si hi ha interès es pot informar més detalladament de les diferents opcions per participar):

-Convidar a la gent a fer propostes al portal web decidim

-Convidar a la gent i entitats a fer sessions autogestionades (facilitar guia i documents –es penjarà la informació a través de l'espai decidim-

-Convidar a la gent als debats on-line i presencial (compartir dates i llocs) – sessió 23/3

-Fer una sessió autogestionada en el propi punt d'informació (si hi ha prou interès, temps i ganes de les persones assistents)

Què cal explicar? - POSSIBLE SPEACH PEL PUNT INFORMATIU DEL PER

“L'Ajuntament està fent el Pla Estratègic del Remei que és un document per definir les actuacions que es faran al barri en els propers anys. Estem recollint propostes per aquest pla, no sé si tens alguna proposta de millora del barri...”

- Una resposta possible és que no tenen propostes -ara mateix no se'ls hi acudeix res- llavors es pot dirigir a la persona informada a la plataforma Decidim.

“Si en un altre moment se t'acudeix, pots fer propostes a través d'internet, donant-te d'alta al Decidim Vic punt com i allà també pots veure les propostes que han fet els teus veïns i veïnes”

- Una resposta habitual és contestar en clau de diagnosi, llavors, el o la dinamitzadora explica que ho ha de recollir formulat en clau de proposta i ajuda a reformular la queixa en positiu.
- Si la reformulació queda molt genèrica també es pot animar a la concreció preguntant com, de quina manera assoliria aquest objectiu.

Amb les persones que fan propostes se'ls hi explica que les propostes es pujaran a la plataforma Decidim. Es pot ensenyar a la tablet les propostes que hi ha actualment.

“Podràs veure la teva proposta al Decidim Vic punt com i també pots veure les que han fet els teus veïns i veïnes. Quan s'acabi el procés allà també es podrà veure el retorn que en fa l'Ajuntament, quines coses es faran i quines no i quan es faran”

També és important informar, si s'escau, dels terminis del procés

“Ara estem en fase de propostes, aquesta s'acabarà a finals d'abril i abans del juny es farà un retorn del procés i la presentació del Pla Estratègic”

Que cal fer?

Si hi ha gent interessada:

- Repartir targetons i explicar procés
- Si tenen més temps, omplir decidim o fitxa en paper o la pissarra
- Animar a participar en altres canals
- Fer informe de la sessió (Delibera/Ajuntament)

Calendari: Del 27 de febrer al 27 de març de 11h a 13.30h a Vic – Plaça de la Noguera

Logística i materials:

Lloc físic: parada de bus de Plaça Noguera

Taula

Roll-up i suport

2 cadires

1 tablet

1 pissarra blanca amb cavallet, pot-its, rotuladors, borrador, etc.

Documents: guia, targetons, formulari de dades, formulari propostes + diari de camp

FITXA RECOLLIDA INFORMACIÓ

Gènere i edat de les persones que només han estat INFORMADES				
	Masculí		Femení	
	Origen català/espanyol	Origen estranger	Origen català/espanyol	Origen estranger
16 - 30				
31 - 45				

46 - 64				
+ 65				
Gènere i edat de les persones que han estat informades i, a més, han realitzat PROPOSTES				
	Masculí		Femení	
	Origen català/espanyol	Origen estranger	Origen català/espanyol	Origen estranger
16 - 30				
31 - 45				
46 - 64				
+ 65				
Total de persones INFORMADES (informades + propostes)				
Total de PROPOSTES recollides (només propostes) – indicar com han estat recollides (decidim, paper, pissarra..)				
Breu descripció del funcionament del punt (quantitat i perfil de persones en funció de l'espai, tipus de rebuda del punt informatiu, dinàmica del dia, incidències i				

<p>qualsevol fet que pugui ser destacable segons la persona dinamitzadora)</p>	
--	--

Proposta d'enquesta de diagnosi del barri del Remei

Preguntes sobre enquestat/da:

1. Quin és el teu vincle amb el barri del Remei?

- a) Visc al barri
- b) Treballo al barri
- c) Tinc familiars i/o amics que viuen al barri
- d) Vaig sovint al barri a fer ús dels equipaments i/o a comprar
- e) Altres: _____

2. Edat (indica els anys que tens) _____

3. Sexe

- a) Dona
- b) Home
- c) No binari

4. Lloc de naixement

- a) Catalunya
- b) A la resta d'Espanya
- c) A la resta de la Unió Europea (Indica quin país _____)
- d) A la resta del món (Indica quin país _____)

5. Situació laboral

- a) Jubilat/da o pensionista
- b) Aturat/da
- c) Estudiant
- d) Treballo (compte propi o altri)
- e) Treball domèstic no remunerat
- f) Altres _____

6. Nivell educatiu assolit

- a) No sap llegir o escriure
- b) Sense estudis
- c) Educació primària
- d) ESO, EGB, Batxillerat elemental
- e) Batxillerat superior
- f) FP grau mitjà
- g) FP grau superior
- h) Grau universitari
- i) Diplomatura
- j) Màster, Llicenciatura i doctorat

7. Formes part d'alguna part d'alguna organització, associació, grup o comunitat?

a) Si:

- i. Un col·legi o associació professional
- ii. Una associació empresarial
- iii. Un sindicat
- iv. Una entitat veïnal
- v. Una entitat juvenil
- vi. Un club d'esports o d'activitats d'esbarjo a l'aire lliure
- vii. Una associació cultural, de lleure o d'estudis històrics/socials
- viii. Una associació de famílies d'alumnes
- ix. Una associació ambiental
- x. Altres grups, moviments, associacions o entitats. (Si us plau, especifiqueu quina _____)

b) No: -

Preguntes per valorar situació del barri del Remei:

8. Quant temps portes vivint i/o treballant i/o estant en relació amb el barri del Remei?

- a) Menys d'un any
- b) Entre 1 i 5 anys
- c) Entre 10 i 20 anys
- d) Més de 20 anys

9. Et sents a gust al barri?

- a) Molt
- b) Bastant
- a) Poc
- b) Gens

10. Fas vida al barri? (anar a comprar al barri, participar en activitats, utilitzar els equipaments, recursos del barri, etc.)

- a) Molt
- b) Bastant
- c) Poc
- d) Gens

11. En els darrers anys... (oberta)

a. Què creus que ha millorat al barri?

b. Què creus que ha empitjorat al barri?

12. Com veus el barri en els propers anys, creus que millorarà o empitjorarà en els propers 10 anys?

- a) Millorarà molt
- b) Millorarà bastant
- c) Estarà igual que ara
- d) Empitjorarà bastant
- e) Empitjorarà molt

13. Quins 4 aspectes valors més positivament del barri

- a) Els equipaments: el CAP, l'Escola La Sínia, l'Escola d'Adults, el Centre Cívic Montseny, l'Espai cultural ETC...
- b) El teixit veïnal i associatiu (Ex: associació veïnal, culturals, de lleure, esportives, famílies, etc.)
- c) Les festes i activitats del barri
- d) El mercat del diumenge
- e) El comerços i serveis de primera necessitat
- f) Els actius de salut al barri: CAP, parcs (parcs de salut, infantils), places, equipaments i espais socials, etc.
- g) L'espai públic
- h) El transport públic i la mobilitat segura
- i) Tenir el suport de persones que realitzen accions de treball comunitari al barri: treballadors/es socials, educadors/es de carrer, agents cívics, equips de mediació comunitària, agents de proximitat (guàrdia urbana)...
- j) Altres_____ (indica quin)

14. Indica les 4 problemàtiques principals que creus que existeixen al barri:

- a) Aïllament social (*com, per exemple, destaca la solitud de la gent gran*)
- b) Manca d'espai públic
- c) Manca de (re)coneixement mutu entre veïns i veïnes (població origen divers, gent gran, joves, etc.)
- d) Problemes en els habitatges (pisos buits, escales de veïns, problemes en espais privats...)
- e) Problemes de convivència veïnal (més enllà dels habitatges), inseguretat, incivisme, zones de conflicte...
- f) Problemes de salut (gent gran, persones en situació de risc social...)
- g) Els efectes de la crisi sanitària i econòmica generada pel Covid-19 que pot agreujar la situació del barri (amb manca de sortides laborals –joves, dones...-, increment població de risc d'exclusió social, etc.)
- h) Risc de quedar-se sense comerços (desertització comercial)
- i) Sentir-se amb menysteniment, oblit i/o desatenció respecte la resta de Vic
- j) Altres_____ (indica quin)

15. El Remei vull que sigui un barri... (escull màxim 3 opcions):

- a) On hi hagi un major (re)coneixement dels veïns/es i on la convivència sigui respectuosa entre les persones diverses i amb una major cohesió i sentiment de pertinença.
- b) Més agradable de viure-hi, amb un bon manteniment, amb espais, amb habitatges dignes i en condicions.
- c) Amb una oferta d'activitats diversa en els equipaments i recursos existents, que fomentin la participació veïnal
- d) Que sigui atractiu per a la resta de Vic, integrat a la ciutat. I que la ciutat se senti orgullosa d'aquest barri.
- e) Amb creixement econòmic i social, a on els joves tinguin perspectiva de futur, on tothom volgués instal·lar els seus negocis, comprar-hi, passejar, etc.
- f) Altres _____ (indica quin)

16. Tens coneixement dels projectes i actuacions que l'ajuntament està duent a terme al barri de Vic? (en matèria de convivència, interculturalitat, foment de la participació, mediació comunitària, activitats de lleure, comerç, etc.)

- a) Molt
- b) Bastant
- c) Poc
- d) Gens

17. En cas que tingui observacions i altres comentaris o aportacions, les pots indicar en aquest espai:

En participar acceptes els Termes i condicions d'ús

<https://decidim-vic.diba.cat/pages/terms-and-conditions>



Presenta les teves propostes! - El Remei Participa!

Després d'una fase de diagnòstic, us animem a presentar propostes en diferents eixos estratègics amb els seus corresponents reptes:

Eixos	Reptes
1. Convivència i civisme	<p>1.1 Avançar cap a una major consciència cívica de totes les persones del barri que permeti contribuir en el benestar i la qualitat de vida dels veïns/es.</p> <p>1.2 Donar una resposta integral (social, laboral, formativa, relacional, etc.) als punts conflictius del barri i les problemàtiques associades a aquests punts.</p>
2. Cohesió social i vincles comunitaris	<p>2.1 Identificar i reforçar el treball conjunt amb els diferents líders o persones "pont" que puguin facilitar la comunicació i relació amb les comunitats.</p> <p>2.2 Fomentar espais de trobada entre les diferents comunitats (amb els interlocutors identificats) i el teixit veïnal del barri</p>
3. Infància i joventut en risc d'exclusió social	<p>3.1 Reforçar el treball des de la infància, assegurant que tinguin una perspectiva de futur digne, amb un habitatge de qualitat, amb oportunitats de formació i laborals, etc.</p> <p>3.2 Prevenir les situacions de conflictivitat social amb joves. Cal poder analitzar la mobilitat i recorregut de les persones per fer-ne un bon acompanyament i seguiment, així com atendre les seves necessitats socials.</p>
4. Habitatge	<p>4.1 Fomentar un habitatge en condicions per a les persones del barri, sobretot, oferint i generant oportunitats d'habitatge social per a col·lectius en risc.</p> <p>4.2 Promoure que els locals/pisos buits puguin ser espais vius i útils pel barri</p>
5. Espai públic	<p>5.1 Millorar els espais públics del barri, que actualment no tenen les condicions òptimes, i alhora generar nous espais que puguin afavorir la interacció social, donant major dinamisme al barri</p>
6. Activitat econòmica i ocupació	<p>6.1 Reforçar el comerç actual i incentivar la instal·lació de nous negocis al barri que permetin ser un referent de la ciutat, així com promoure la realització d'esdeveniments al carrer (fires, festes...).</p> <p>6.2 Oferir formació i generar ocupació a col·lectius en risc d'exclusió social, sobretot a joves (veure Eix 3), a través de diferents iniciatives</p>
7. Administració i ciutadania: coordinació interna i relació amb els veïns/es	<p>7.1 Treballar per a que els diferents departaments i àrees de l'ajuntament estiguin més coordinats de forma transversal en les actuacions al barri.</p> <p>7.2 Disposar d'un mapa ciutadà dels agents vius del barri i posar-lo en marxa per tal de generar un vincle més estret entre la ciutadania i l'administració (vinculat en part al Eix 2).</p>
8. Comunicació: lluita contra els estereotips/rumors i construcció d'un nou relat pel barri	<p>8.1 Identificar i desactivar els rumors i eradicar els estereotips sobre el vincle entre persones d'origen estranger i les problemàtiques del barri.</p> <p>8.2 Avançar en la construcció d'un nou relat inclusiu de barri i fer un treball més profund per trencar la mala imatge i la diferència entre territoris.</p>

Que és una proposta

Tenint en compte el procés, es considera que una proposta és una **actuació o intervenció amb caire social i comunitari**¹ que ha de donar resposta a alguna de les problemàtics, necessitats i reptes plantejades en la fase de diagnosi.

En el present procés participatiu es planteja elaborar un pla estratègic, amb el qual es pot plantejar línies de treball contínues en el temps, però alhora, hi ha el compromís polític de definir i realitzar algunes accions concretes, en el període 2021-2023. Per tant, es pot plantejar una actuació/intervenció social i comunitària a mig i llarg termini però es valorarà que es puguin definir accions properes, concretes i a curt termini per iniciar els treballs dins el mandat polític per donar resposta als reptes assenyalats a la diagnosi, ja siguin projectes i actuacions comunitàries en diferents àmbits (com per exemple: educació, salut i en especial de gent gran i infants, habitatges, equipaments, atenció a la gent gran, espais públics, activitat de lleure, activitat comercial, seguretat, transport i mobilitat, etc.), estudis socials (cartografies de l'estat actual del barri sobre diferents àmbits), o bé també es preveu petites reformes i millores urbanístiques que contribueixin a la millora del benestar dels veïns/es del barri. També es pot aplicar projectes/actuacions que es duen a terme a nivell de ciutat o en altres barris (Ex: projectes de la Taula de Salut comunitària, projectes ICI, etc.) i reforçar projectes/actuacions que estiguin en marxa al barri.

Alguns exemples orientatius:

***Que SI pot ser una proposta?** (poden tenir visió a mig i llarg termini però amb actuacions concretes dins el mandat)

- Projectes/actuacions per a generar formació, ocupació i activitat per a la població del barri (espais de coworking, noves ocupacions, economia circular, etc.)

-Projectes/actuacions de participació comunitària a través de la cultura, l'art i els joves

- Projectes/actuacions culturals que fomentin la interculturalitat, el reconeixement mutu

- Projectes/actuacions per reforçar l'economia local al barri: millorar els comerços locals, fomentar l'economia social i cooperativa, etc.

-Projectes per al foment de la convivència ciutadana i el civisme.

-Projecte/actuació intergeneracional per lluitar contra la solitud de la gent gran

-Projecte d'habitatge social (per a nouvinguts, persones sense sostre...), així com habitatge també assequible per noves famílies, etc.

-Projecte per identificar i disposar d'uns locals/equipaments per a fer activitats juvenils, culturals, formació, etc. adreçat a diferents col·lectius, entitats...

- Projectes/actuacions cooperatius de barri que tinguin per objectiu la gestió col·lectiva, la millora de la qualitat de vida de les persones, etc.

¹ Entenem per propostes amb caire social i comunitari aquelles que incideixen en l'entorn del barri, millorant el benestar i la qualitat de vida de les persones que hi viuen que es tingui en compte la participació veïnal per al seu disseny i implementació, fomentant una gestió col·lectiva i amb una voluntat transformadora.



-Projecte/Campanya de comunicació per afavorir un relat constructiu i positiu per al barri del Remei

-Campanya contra els rumors i estereotips a col·lectius, accions i al propi barri.

-Estudis o cartografies sobre alguns dels àmbits mencionats anteriorment (habitatge, gent gran, mobilitat,...). També es podria contemplar estudis i observatoris que permetin tenir més informació de la població resident al barri (estudiar la mobilitat, etc.)

-Construcció d'equipaments de dimensions reduïdes (per exemple: pista de bàsquet, refugi climàtic, pista de petanca, zona de cal·listènia o creació de punts verds).

-Millora d'espais públics (per exemple: accions de reurbanització i millora de carrers, places, parcs i zones verdes o creació d'horts urbans i d'àrees d'esbarjo de gossos).

-Infraestructures i mobiliari urbà (per exemple: instal·lació de bancs, fonts o papereres, millora o instal·lació de l'enllumenat, creació o millora de carrils bici, etc.)

-Aplicacions o infraestructures tecnològiques (per exemple: desenvolupar aplicacions..)

-Altres similars

***Que NO pot ser una proposta?**

-Projectes amb grans inversions que s'han iniciar a mig i llarg termini: grans obres, etc.

-Compres d'edificis

-Modificacions del POUM

-Altres similars

Criteris generals de les propostes:

- Comprensible i viable tècnicament.
- Respectar el marc jurídic i legal existent.
- Ha de ser d'àmbit d'actuació municipal.
- D'interès general
- Ha de tenir l'àmbit d'incidència en el barri del Remei
- Proposta finalista que comenci a executar-se en el mandat municipal actual.
- Que tingui un enfocament i visió social, comunitària i transformadora
- Sostenible des d'un punt de vista ambiental i no entrar en contradicció amb les mesures contra l'emergència climàtica
- No ha de ser contrari a polítiques, programes, plans, projectes urbanístics aprovats per l'Ajuntament de Vic.
- No ha de ser contrari als drets i les llibertats individuals i col·lectives ni contrari als valors democràtics i els drets humans.

Criteris addicionals a valorar:

- Tenir en compte la realitat del barri
- Que les millores no suposin un impacte (obres, sorolls, etc.) per als veïnats.
- Que reforcin polítiques en marxa
- Que siguin propostes cooperatives: vinculació administració-ciutadania – públic-privat-social
- Incorporar la perspectiva de gènere



Formulació propostes:

Finament, en l'espai de fer propostes, caldria que es pugui incloure els següents camps:

- Títol proposta
- Descripció de la proposta
- Quin és l'impacte esperat de la proposta al barri?
- Quins agents caldria implicar en el plantejament i execució de la proposta?
- Es podria vincular a algunes accions que estan en marxa (ja sigui Ajuntament o altres administracions o fins i tot sector privat)?
- Eix estratègic vinculat (desplegable)

Termini de recollida de propostes: Del 8 de febrer al 25 d'abril de 2021